



Informe de seguimiento

Estrategia de rendición de cuentas 2025, primer semestre



Unidad de Proyección Normativa
y Estudios de Regulación Financiera

Contenido

1.	Introducción.....	3
2.	Objetivo	3
3.	Alcance	4
4.	Criterios del seguimiento	4
4.1.	Marco normativo	4
4.2.	Otros requisitos institucionales	4
5.	Metodología del seguimiento	4
6.	Resultados de seguimiento	5
6.1.	Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible.....	7
6.2.	Desarrollar escenarios de dialogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones.....	10
6.3.	Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para la mejora .	11
6.4.	Responsabilidad sobre las actividades ejecutadas	12
6.5.	Consolidado resultados.....	13
6.6.	Modificaciones en las fechas de programación	13
7.	Aspectos positivos.....	16
8.	Oportunidades de mejora	16
9.	Conclusiones	16
10.	Recomendaciones	16
11.	Datos de elaboración	17

1. Introducción

La Unidad de Proyección Normativa y Estudios de Regulación Financiera – URF, reafirma su compromiso con la promoción de una gestión pública transparente que fomenta la participación de la ciudadanía. En cumplimiento de este compromiso, la Entidad informa, explica y comunica los resultados de su gestión a los grupos de valor, las partes interesadas y la ciudadanía en general, propiciando espacios democráticos de interacción entre servidores públicos y actores sociales.

En este contexto, la URF diseñó una estrategia estructurada en torno a tres componentes fundamentales, con el propósito de fortalecer la rendición de cuentas y dar respuesta oportuna y adecuada a las inquietudes de la ciudadanía, los medios de comunicación y los órganos de control, los cuales se relacionan a continuación:

- a) Informar los avances y resultados de la gestión con calidad, claridad y en un lenguaje comprensible.
- b) Desarrollar escenarios de diálogo bidireccional con la ciudadanía y sus organizaciones.
- c) Atender los compromisos adquiridos, evaluando y retroalimentando los ejercicios de rendición de cuentas mediante acciones correctivas orientadas a la mejora continua.

Este informe presenta el seguimiento a la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas 2025, con corte al 30 de junio, con el propósito de validar el nivel de avance y cumplimiento de las acciones programadas y formular recomendaciones que contribuyan al fortalecimiento continuo de los mecanismos y escenarios de rendición de cuentas implementados por la URF.

2. Objetivo

Hacer seguimiento a las acciones ejecutadas en el marco de los componentes de la estrategia de rendición de cuentas 2025 de la URF, con corte al 30 de junio, por medio de un análisis detallado del avance de actividades reportadas mediante el Sistema de Monitoreo de la Gestión Institucional - SMGI, para fortalecer los escenarios, mecanismos y acciones de rendición de cuentas en la Entidad.

3. Alcance

El seguimiento inicia con la definición de criterios y finaliza con la formulación de recomendaciones. Cubre la presentación y análisis del cumplimiento de las actividades definidas en el marco de la estrategia de rendición de cuentas 2025 de la URF entre el **01 de enero y el 30 de junio de 2025**.

4. Criterios del seguimiento

4.1. Marco normativo

- Constitución Política de Colombia, artículos 20 y 74
- Ley 1712 de 2014 "por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.

4.2. Otros requisitos institucionales

- Reporte avance de actividades del Sistema de Monitoreo de la Gestión Institucional – SMGI
- Plan de acción institucional
- Manual Único de Rendición de Cuentas - MURC
- Estrategia de rendición de cuentas 2025

5. Metodología del seguimiento

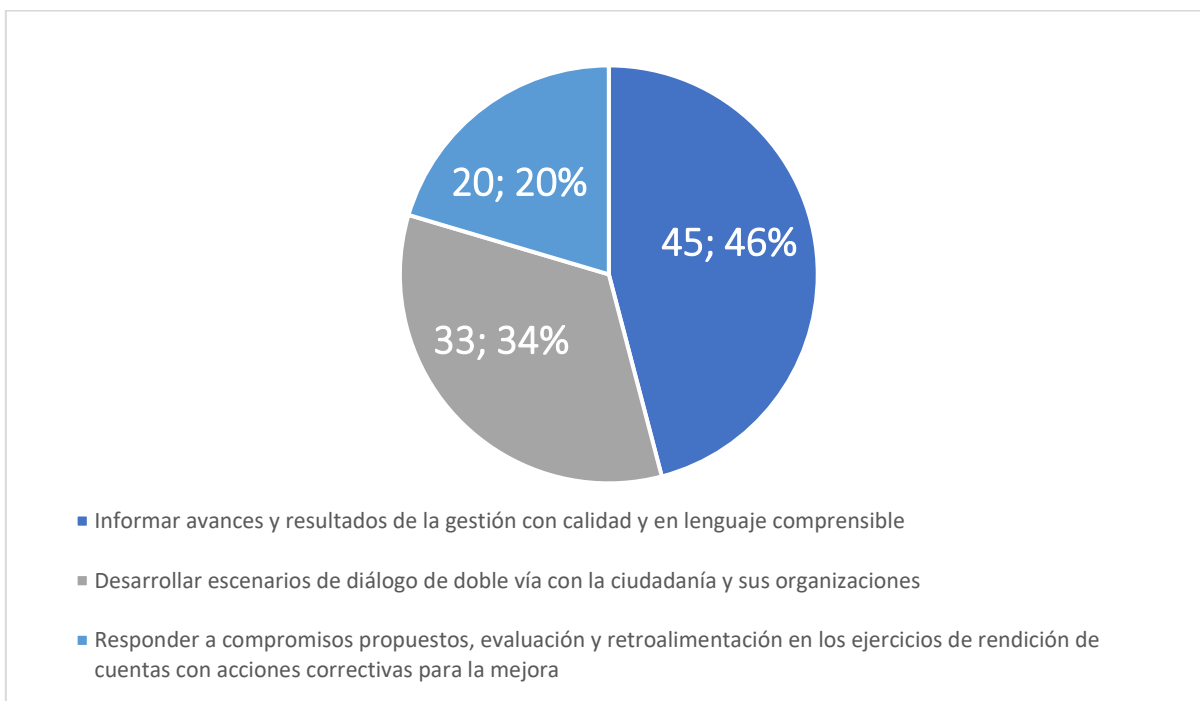
Para el desarrollo del seguimiento se solicitó al proceso de Direccionamiento y Planeación el reporte de ejecución de las actividades programadas en el marco de la estrategia de rendición de cuentas, las cuales se reportan por medio del Sistema de Monitoreo de la Gestión Institucional - SMGI. Una vez recibida la información, se analizó a la luz de los componentes de la estrategia, para validar la oportunidad, nivel de cumplimiento y generar un análisis general de lo ocurrido para la fecha del seguimiento.

6. Resultados de seguimiento

Para la vigencia 2025, la URF definió un total de 98 actividades en el marco de la estrategia de participación ciudadana. Estas actividades se encuentran distribuidas en tres componentes, como se detalla a continuación:

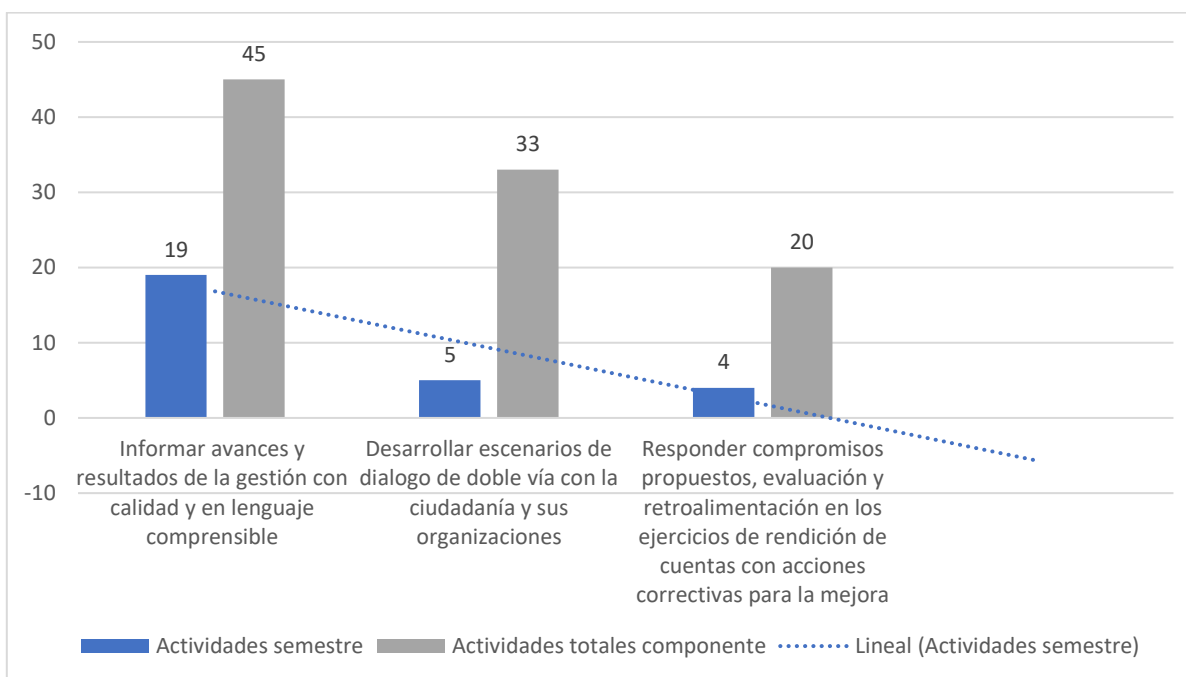
Componentes	Total actividades	C1	C2	C3
Rendición de cuentas	98	25	38	34
3.1. Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible	45	7	18	20
3.2. Desarrollar escenarios de dialogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	33	3	3	27
3.3. Responder compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para la mejora	20	4	13	3

Tabla 1. Actividades por componentes URF.



Gráfica 1. Distribución de actividades por componentes.

En el marco del presente seguimiento se revisan las actividades programadas para su ejecución durante el primer semestre de la vigencia 2025, las cuales corresponden a un total de **28 actividades institucionales**. A continuación, se presenta su distribución conforme a los componentes.



Gráfica No. 2 – Actividades programadas por fase, primer semestre de 2025

Las **28 actividades programadas** para el primer semestre representan un avance del **28,5 %** respecto al total de acciones definidas en la estrategia de rendición de cuentas 2025. A la fecha de elaboración del presente informe, se dio cumplimiento al total de estas actividades.

En lo sucesivo, se exponen los resultados por componente, tomando en cuenta criterios de oportunidad y los principales avances alcanzados.

6.1. Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible

Este componente establece procedimientos y mecanismos para asegurar que la información esté actualizada y disponible permanentemente, garantizando el acceso a grupos poblacionales específicos (étnicos, culturales y en situación de discapacidad). A corte 30 de junio de 2025 el componente programó la ejecución de **19 actividades, de las cuales se finalizaron todas**, para un nivel de cumplimiento del **100%**.

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
URF2025_010_Actualizar la página	SI	• Aplicación de la evaluación de

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
web en lo relacionado con el menú normativa e información misional		percepción sobre la audiencia pública de rendición de cuentas, para tabular los resultados y elaborar informes de calidad superior. • Generación de los informes finales de las estrategias de rendición de cuentas y participación ciudadana 2024. En ambos informes se reflejó un cumplimiento del 100% de las estrategias. • Seguimiento a los recursos utilizados para los mantenimientos preventivos de los vehículos, para evitar fallas mecánicas que puedan derivar en la necesidad de mantenimientos correctivos.
URF2025_011_Actualizar la página web en lo relacionado con el menú de atención al ciudadano	Si	
URF2025_012_Actualizar la página web en lo relacionado con el menú participa	Si	
URF2025_030_Construir y publicar documento con las actividades del Programa de transparencia y ética en el sector público para la vigencia 2025	Si	
URF2025_031_Actualizar y publicar documento del PTEP_ Primer trimestre	Si	
URF2025_035_Actualizar y publicar el plan de acción con las modificaciones del trimestre_Primer trimestre	Si	
URF2025_047_Realizar sesiones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño_ Primer cuatrimestre 2025	No	
URF2025_050_Gestionar la publicación de los planes de acción, vigencia 2025	Si	
URF2025_054_Generar reporte de indicadores 2024	Si	
URF2025_057_Realizar informes de cumplimiento del plan de acción_Primer trimestre	Si	
URF2025_060_Realizar informes de cumplimiento del plan de acción_Cuarto trimestre de 2024	No	
URF2025_068_Consolidar y publicar el informe de gestión de la vigencia 2025	Si	
URF2025_070_Fortalecer el diagnóstico de capacidades y	Si	

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
entornos		
URF2025_118_Asegurar el cumplimiento de todos los requisitos en el protocolo de servicio al ciudadano y en el procedimiento de atención a PQRSD para la adecuada atención de grupos de especial protección constitucional.	Si	
URF2025_123_Realizar informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Si	
URF2025_127_Elaborar Estrategia de Rendición de Cuentas para la vigencia 2025	Si	
URF2025_129_Elaborar Estrategia de Participación Ciudadana para la vigencia 2025	Si	
URF2025_461_Realizar los informes y reportes a cargo del proceso_Primer cuatrimestre	Si	
URF2025_478_Actualizar el reporte de mapa de riesgos con la información de los atributos personalizados del monitoreo	Si	

Tabla No. 2. Actividades por componente informar avance y resultados.

El cumplimiento de estas actividades representa un avance del **67,8 %** dentro del 28,5 % alcanzado en el primer semestre, respecto al total de la estrategia de rendición de cuentas.

Respecto a la oportunidad, 2 acciones fueron documentadas por fuera del plazo establecido en el Sistema de Monitoreo de la Gestión Institucional (SMGI); no obstante, el reporte extemporáneo permitió verificar el cumplimiento de la tarea definida. En este contexto, el porcentaje de oportunidad correspondiente a las actividades ejecutadas en este componente durante el periodo de seguimiento se registra en **89,5%**.

6.2. Desarrollar escenarios de dialogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Este componente propone espacios de diálogo presenciales y virtuales, mediados por las tecnologías de la información y las comunicaciones –Tics-, programando encuentros estratégicos con el fin de explicar los resultados de la gestión y escuchar la opinión y evaluación ciudadana. A corte 30 de junio de 2025, se finalizaron **5 actividades** para un cumplimiento del **100%**.

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
URF2025_122_Preparar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la URF	Si	- Preparación y ejecución de la audiencia pública de rendición de cuentas 2024 de forma virtual, la cual contó con 436 vistas en línea, por medio del canal oficial de YouTube. - Actualización de la regulación de ecosistemas de pagos de bajo valor para el cumplimiento de los objetivos de política en pagos digitales.
URF2025_312_PD_Ecosistemas de pagos de bajo valor	No	
URF2025_324_PD_Concentración de riesgos y grandes exposiciones de los Fondos de Garantías	No	
URF2025_336_Seguimiento a necesidades regulatorias para el adecuado funcionamiento del sistema de protección social integral para la vejez, invalidez y muerte de origen común_Primer semestre	No	
URF2025_505_PD_Transaccionalidad del Sector Solidario	Si	

Tabla No. 3. Actividades por componente desarrollar escenarios.

El cumplimiento de estas actividades representa un avance del **17,8%** dentro del 28,5% alcanzado en el primer semestre, respecto al total de la estrategia de rendición de cuentas.

Respecto a la oportunidad, 3 acciones fueron documentadas por fuera del plazo establecido en el Sistema de Monitoreo de la Gestión Institucional (SMGI); no obstante, el reporte extemporáneo permitió verificar el cumplimiento de la tarea definida. En este contexto, el porcentaje de oportunidad correspondiente a las actividades ejecutadas en este componente durante el periodo de seguimiento se registra en **84,2%**.

6.3. Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para la mejora

Este componente realiza evaluación en dos niveles: el primero por parte de los asistentes con el objetivo de recolectar las impresiones en el cumplimiento de los objetivos del espacio, y, el segundo por parte del equipo líder, como un ejercicio de reflexión y análisis del espacio. Posterior a esto, se determinan las acciones correctivas que se requieran. A corte 30 de junio de 2025, el componente 3, presenta un nivel de **cumplimiento del 100% con 4 actividades programadas, de las cuales todas fueron finalizadas y aprobadas.**

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
URF2025_124_Aplicar herramientas de evaluación para los grupos de valor asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas.	Si	- Elaboración y seguimiento de las estrategias de rendición de cuentas y participación ciudadana. - Actualización del menú participa, atención y servicios a la ciudadanía, normativa y parte del menú transparencia de la página web. - Elaboración, seguimiento y publicación del Programa de Transparencia y Ética Pública. - de valor.
URF2025_125_Realizar el informe final de la estrategia de rendición de cuentas 2024	Si	
URF2025_126_Realizar el informe final de la estrategia de Participación Ciudadana 2024	Si	
URF2025_180_Realizar mantenimientos preventivos para prevenir fallas mecánicas que puedan derivar en la necesidad de mantenimientos correctivos_Primer trimestre	Si	

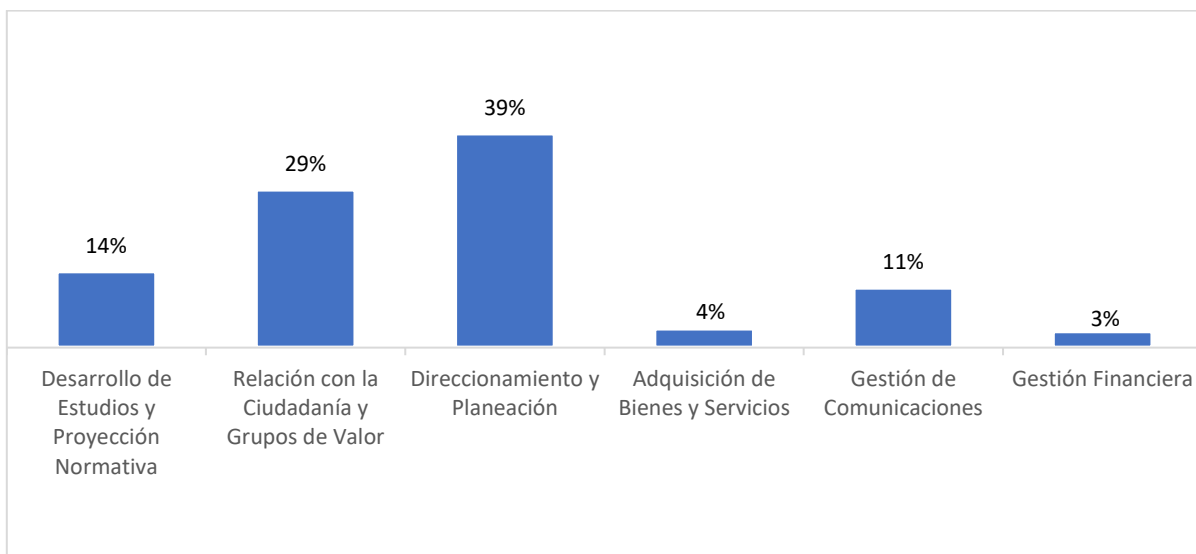
Tabla No. 4. Actividades por componente responder a compromisos.

El cumplimiento de estas actividades representa un avance del **14,2%** dentro del 28,5% alcanzado en el primer semestre, respecto al total de la estrategia de rendición de cuentas.

Respecto a la oportunidad, todas las acciones fueron documentadas en los plazos definidos en el Sistema de Monitoreo de la Gestión Institucional (SMGI). En este contexto, el porcentaje de oportunidad correspondiente a las actividades ejecutadas en este componente durante el periodo de seguimiento se registra en **100%.**

6.4. Responsabilidad sobre las actividades ejecutadas

Las **28 actividades** de la estrategia de rendición de cuentas programadas para la fecha de corte están contenidas en los tres componentes correspondientes y fueron asignadas a seis procesos, como se detalla en porcentaje en la siguiente gráfica:



Gráfica 3. Porcentaje responsabilidad sobre las actividades ejecutadas.

- **Direccionamiento y Planeación:** 11 actividades equivalentes al **39,3%** de lo programado está a cargo de este proceso, sobre el cual recae la responsabilidad de informar sobre el desempeño institucional de la URF en términos de su gestión.
- **Desarrollo de Estudios y Proyección Normativa:** 4 actividades equivalente al **14,3%** de lo programado está a cargo de este proceso a través de las Subdirecciones Misionales de Regulación Prudencial y Desarrollo de Mercados, debido a su responsabilidad directa hacia la ciudadanía, los grupos de valor y otras partes interesadas, considerando su carácter técnico y su interacción continua con estos actores.
- **Relación con la Ciudadanía y Grupos de Valor:** 8 actividades equivalente al **28,6%** de lo programado está a cargo de este proceso, dado su papel clave en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar).
- **Gestión de Comunicaciones:** 3 actividades equivalente al **10,8%** de lo programado está a cargo de este proceso.

- **Gestión financiera:** 1 actividad equivalente al **3,5%** de lo programado está a cargo de este proceso.
- **Adquisición de Bienes y Servicios:** 1 actividad equivalente al **3,5%** de lo programado está a cargo de este proceso.

6.5. Consolidado resultados

De acuerdo con la información de seguimiento presentada por fases, a continuación, se presentan los principales resultados de seguimiento a la estrategia:

- Total actividades programadas en la estrategia para la vigencia: **98**
- Total actividades programadas en el primer semestre: **28**
- Total actividades ejecutadas en el primer semestre: **28**
- Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el primer semestre: **100%**
- Porcentaje de avance primer semestre: **28,50%**
- Cantidad de actividades reportadas oportunamente durante el primer semestre: **23**
- Porcentaje de oportunidad primer semestre **82,1%**

6.6. Modificaciones en las fechas de programación

Durante el primer semestre se gestionaron **18 solicitudes de modificación** para las actividades asociadas a la estrategia de rendición de cuentas. Cada una de estas solicitudes fue debidamente justificada por los procesos responsables y aprobada por la instancia correspondiente, conforme a los lineamientos establecidos. Las modificaciones realizadas no alteran la lógica estructural de la estrategia, sino que permiten ajustar las acciones programadas a las condiciones operativas e institucionales vigentes, garantizando su viabilidad y coherencia dentro del ciclo de gestión pública.

Control de cambios				
Componente	Creación		Modificación	Eliminación
Informar avances y resultados			7 • URF2025_030_Construir y publicar documento con las actividades del Programa de transparencia y ética en el sector público para la vigencia 2025 • URF2025_011_Actualizar la página web en lo relacionado con el menú de atención al ciudadano • URF2025_141_Actualizar el menú Participa de la página web de la URF • URF2025_142_Actualizar los contenidos publicados en la sección de Información para grupos de Interés • URF2025_070_Fortalecer el diagnóstico de capacidades y entornos • URF2025_012_Actualizar la página web en lo relacionado con el menú participa • URF2025_031_Actualizar y publicar documento del PTEP_ Primer trimestre	
Desarrollar escenarios de diálogo	2	• URF2025_505__PD_Transaccionalidad del Sector Solidario • URF2025_506__PD_Financiacion alternativa para PYMES	5 • URF2025_311_PD_Open Finance obligatorio • URF2025_321_PD_Arquitectura del negocio fiduciario	4 • URF2025_320_PD_SAS como emisor de valores

Control de cambios			
Componente	Creación	Modificación	Eliminación
		• URF2025_325_PD_Centros de servicios compartidos (solidario) • URF2025_326_ET_Riesgos cambio climático • URF2025_327_PD_Actualización prudencial cooperativas de ahorro y crédito	• URF2025_329_PD_Pilar cuantitativo Solvencia II aseguradoras • URF2025_331_PD_Pilar gobierno corporativo Solvencia II aseguradoras • URF2025_332_PD_Régimen de inversión aseguradoras
	2	12	4

7. Aspectos positivos

- Los ajustes metodológicos y acompañamientos realizados por los procesos de Direccionamiento y planeación, Gestión de Comunicaciones y Relación con la Ciudadanía y Grupos de Valor facilitan el fortalecimiento de la rendición de cuentas en la URF.

8. Oportunidades de mejora

- Reporte extemporáneo en el **17,9 %** de las actividades, lo que afecta la oportunidad del seguimiento y limita la eficiencia del control.
- Fortalecimiento de la cultura de reporte dentro de los plazos establecidos por el SMGI.

9. Conclusiones

- Los procesos de Direccionamiento y Planeación, Relación con la ciudadanía y Grupos de Valor y Desarrollo de Estudios y Proyección Normativa concentran el **82,2% de la responsabilidad de las actividades programadas para la fecha de corte**, con ocasión a la naturaleza de sus funciones de cara a la ciudadanía.
- El nivel de cumplimiento de actividades con corte a **30 de junio de 2025** es del **100%** del total de las actividades planificadas para el periodo de seguimiento, evidenciando un **nivel de ejecución alto** de las actividades programadas inicialmente; no obstante, se identificó un alto porcentaje de reprogramación de las tareas iniciales.
- Se encontraron oportunidades de mejora en la oportunidad de reporte de algunas acciones, principalmente en los componentes 1 y 2, las cuales ameritan especial atención para evitar incumplimientos.

10. Recomendaciones

- Revisar con mayor rigurosidad la planeación de las actividades que dependen del proceso de Desarrollo de Estudios y Proyección Normativa durante cada vigencia, para reducir, en lo posible, la reprogramación de actividades cuando no son producto de modificaciones necesarias con ocasión a ajustes en la agenda normativa o a aspectos del contexto institucional.

- Prestar atención especial a la oportunidad en el reporte de actividades, fortaleciendo las alertas tempranas dirigidas a los responsables.
- Continuar desarrollando escenarios efectivos de diálogo con la ciudadanía, grupos de valor y otras partes interesadas.
- Continuar promoviendo el compromiso institucional con el cumplimiento de las acciones propuestas en la estrategia de rendición de cuentas 2025, capacitando a los responsables en torno a la importancia del relacionamiento con el ciudadano.

11. Datos de elaboración

Elaboración, revisión y aprobación	
Elaboración	
Nombre:	Juan Stiven Rios Andrade
Cargo:	Asesor
Revisión	
Nombre:	Daissy Tatiana Santos Yate
Cargo:	Asesora
Aprobación	
Nombre:	Paola Patricia Rodríguez Angulo
Cargo:	Subdirectora Jurídica y de Gestión Institucional

Seguimiento a la estrategia de rendición de cuentas

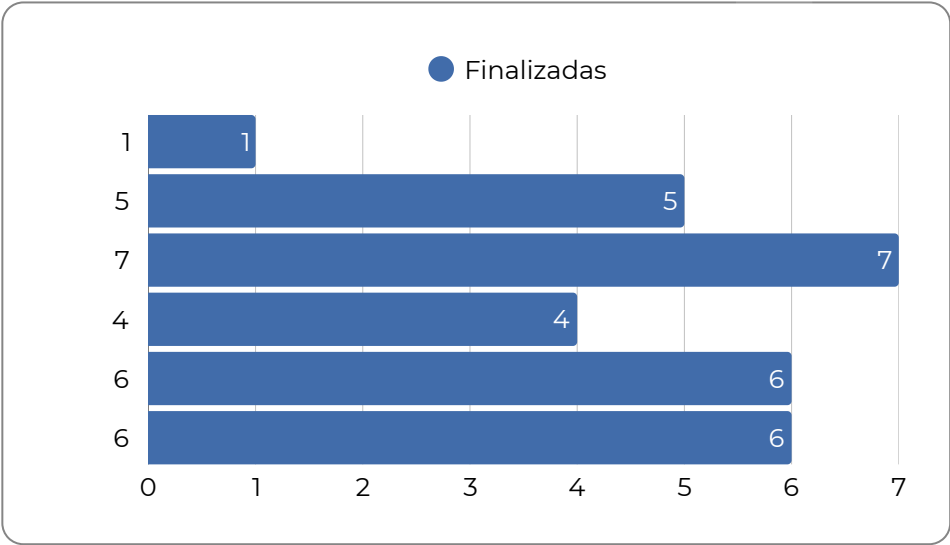
Fecha corte: 30/06/2025

La Unidad de Proyección Normativa y Estudios de Regulación Financiera – URF reafirma su compromiso con la transparencia y la participación pública, rindiendo cuentas a la ciudadanía. Su Estrategia de Rendición de Cuentas contempla tres componentes clave: 1) Informar avances y resultados de manera clara y comprensible; 2) Promover el diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones; 3) Cumplir y responder a compromisos asumidos, con acciones correctivas para la mejora. Este informe presenta el seguimiento a la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas 2025, con corte al 30 de junio.

Ejecución de actividades de la estrategia de rendición de cuentas 2025

¡Conoce el número de acciones ejecutadas durante el periodo!

Periodo	Finalizadas	Nuevas
Enero	1	
Febrero	5	
Marzo	7	
Abril	4	
Mayo	6	
Junio	6	





28

Actividades

Fueron validadas en el primer seguimiento a la estrategia de rendición de cuentas de la URF, equivalentes al 28,5% del total de las acciones propuestas para la vigencia.



18

Actividades

Registraron movilidad a la fecha de corte, estas corresponden al 18,3% del total de las acciones planificadas en la estrategia de rendición de cuentas de la URF en 2025.



100%

cumplimiento

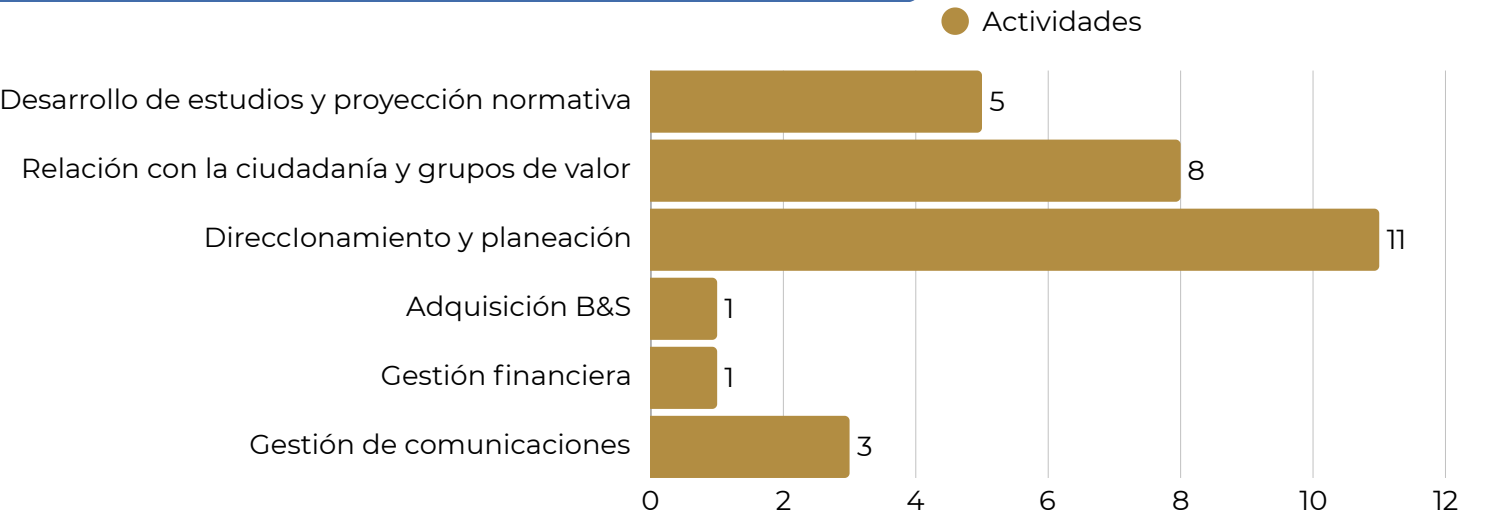
Se evidenció un nivel de cumplimiento del 100% en las acciones validadas durante el primer seguimiento a la estrategia de rendición de cuentas, que reflejaron resultados satisfactorios en nuestro desempeño.

Responsabilidad por procesos 2025

Los procesos de Desarrollo de Estudios y Proyección Normativa; Relación con la Ciudadanía y Grupos de Valor y Direccionamiento y Planeación son los responsables del 82,6% del total de las actividades previstas para la estrategia de rendición de cuentas de la URF en la vigencia 2025.



Participación por procesos URF 2025



Nivel de cumplimiento en cada componente de la estrategia

Al corte de la fecha, se alcanzó un nivel de cumplimiento del 100% de las acciones previstas para el periodo en la estrategia de rendición de cuentas de la URF, reflejando un importante nivel de compromiso. Este resultado equivale, además, al cumplimiento del 28,5% del total de las acciones contempladas en la estrategia.

Componentes

- Componente 1:** Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible.
- Componente 2:** Desarrollar escenarios de dialogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones.
- Componente 3:** Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para la mejora.

