

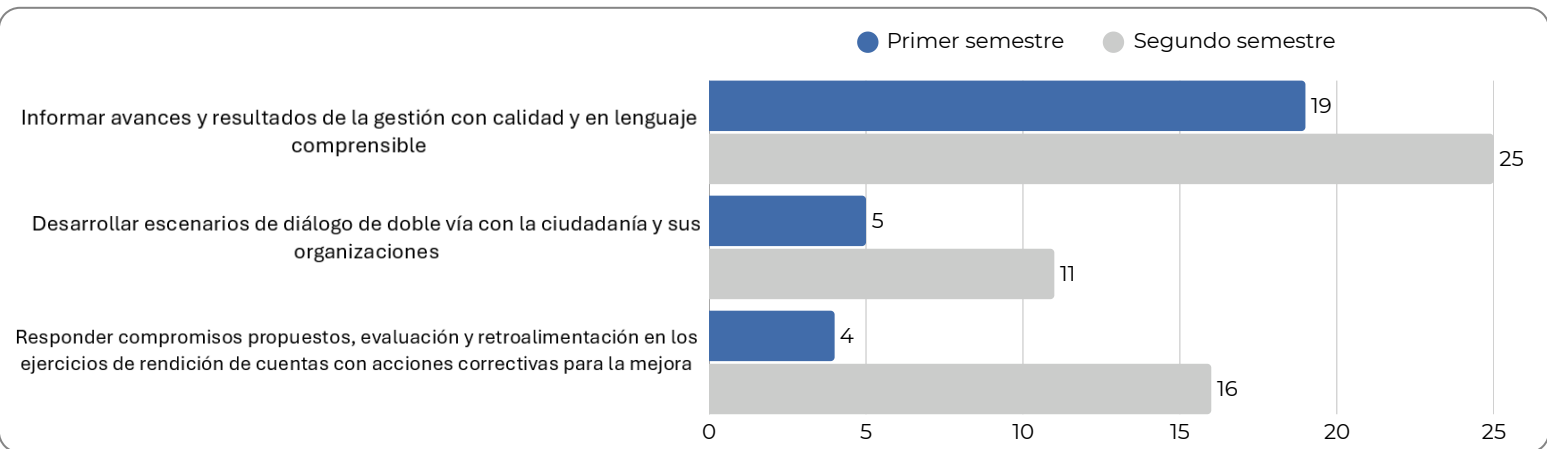
Informe ejecutivo de seguimiento a la estrategia de rendición de cuentas 2025

La Unidad de Proyección Normativa y Estudios de Regulación Financiera – URF reafirma su compromiso con una gestión pública transparente y participativa. Para ello, informa y comunica los resultados de su labor a grupos de valor, partes interesadas y ciudadanía, facilitando espacios de interacción democrática. En este marco, la URF creó una estrategia basada en tres componentes:

1. Informar avances y resultados de manera clara y comprensible
2. Promover el diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones
3. Cumplir y responder a compromisos asumidos, con acciones correctivas para la mejora.

Este informe presenta el seguimiento consolidado a la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas 2025.

Ejecución de actividades de la estrategia de rendición de cuentas 2025



80 actividades validadas durante la vigencia 2025.



56 actividades registraron modificaciones durante la vigencia.

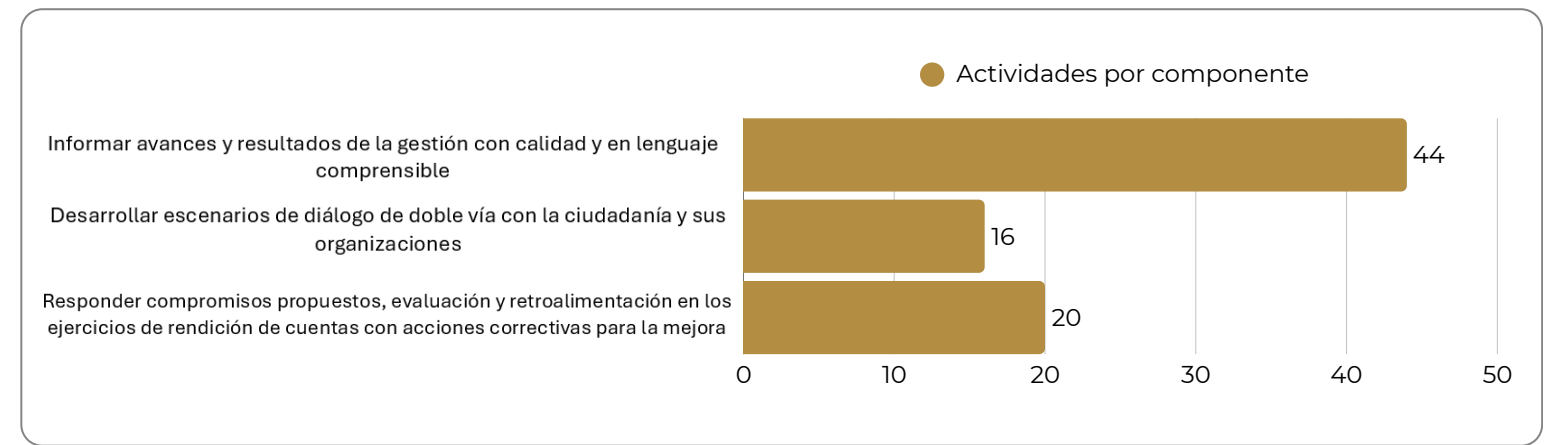


100% cumplimiento en ejecución de actividades.



87,5% cumplimiento en reporte oportuno de actividades (**70 actividades**).

Ejecución consolidada por componente



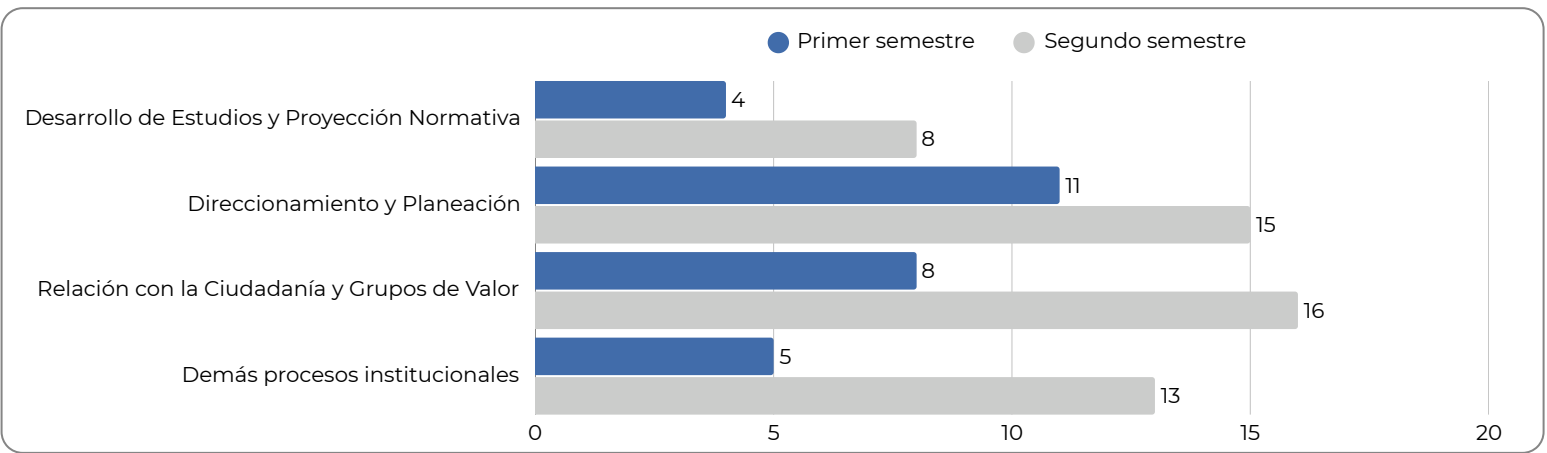
Informar los avances y resultados de la gestión con calidad y lenguaje comprensible equivale al **55%**

Desarrollar escenarios de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones equivale al **20%**

Responder compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para la mejora equivale al **25%**

Responsabilidad por procesos

Los procesos de Desarrollo de Estudios y Proyección Normativa, Relación con la Ciudadanía y Grupos de Valor y Direccionamiento y Planeación son los responsables del **78%** del total de las actividades previstas para la estrategia de rendición de cuentas de la URF en la vigencia 2025. El **23%** restante, corresponde a los demás procesos institucionales.



Aspectos positivos

- Cumplimiento del **100 %** de las **80** actividades programadas para la vigencia.
- Las alertas de vencimiento y los seguimientos a las actividades de la estrategia permitieron evitar incumplimientos en todos los componentes de la estrategia.

Oportunidades de mejora

- Reporte extemporáneo del **12,5 %** de las actividades, lo que afecta la oportunidad del seguimiento y limita la eficiencia del control.
- Fortalecimiento de la cultura de reporte dentro de los plazos establecidos por el SMGI.

Recomendaciones

- Revisar con mayor rigurosidad la planeación de las actividades que dependen del proceso de Desarrollo de Estudios y Proyección Normativa durante cada vigencia, para reducir, en lo posible, la reprogramación de actividades.
- Continuar desarrollando escenarios efectivos de diálogo con la ciudadanía, grupos de valor y otras partes interesadas.



Informe final de seguimiento

Estrategia de rendición de cuentas vigencia 2025



Unidad de Proyección Normativa
y Estudios de Regulación Financiera

Contenido

1.	Introducción.....	3
2.	Objetivo	3
3.	Alcance	3
4.	Criterios del seguimiento	4
4.1.	Marco normativo	4
4.2.	Otros requisitos institucionales	4
5.	Metodología del seguimiento.....	4
6.	Resultados de seguimiento	4
6.1.	Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible.....	6
6.2.	Desarrollar escenarios de dialogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones.....	16
6.3.	Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para la mejora .	20
6.4.	Responsabilidad sobre las actividades ejecutadas	24
6.5.	Modificaciones en las fechas de programación	25
6.6.	Consolidado resultados.....	31
7.	Aspectos positivos.....	31
8.	Oportunidades de mejora	31
9.	Conclusiones	32
10.	Recomendaciones	32
11.	Datos de elaboración	32

1. Introducción

La URF reafirma su compromiso con una gestión pública transparente y participativa. Para ello, informa y comunica los resultados de su labor a grupos de valor, partes interesadas y ciudadanía, facilitando espacios de interacción democrática. En este marco, la URF creó una estrategia basada en tres componentes esenciales para fortalecer la rendición de cuentas y responder de manera efectiva a las inquietudes de la ciudadanía, medios y órganos de control:

- a) Informar los avances y resultados de la gestión con calidad, claridad y en un lenguaje comprensible.
- b) Desarrollar escenarios de diálogo bidireccional con la ciudadanía y sus organizaciones.
- c) Atender los compromisos adquiridos, evaluando y retroalimentando los ejercicios de rendición de cuentas mediante acciones correctivas orientadas a la mejora continua.

El presente informe expone el seguimiento de la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas para la vigencia 2025, con el fin de verificar el grado de avance y cumplimiento de las acciones planificadas, así como formular recomendaciones orientadas a fortalecer de manera continua los mecanismos y escenarios de rendición de cuentas implementados por la URF.

2. Objetivo

Hacer seguimiento a las acciones ejecutadas en el marco de los componentes de la estrategia de rendición de cuentas vigencia 2025 de la URF, por medio de un análisis detallado del avance de actividades reportadas mediante el Sistema de Monitoreo de la Gestión Institucional - SMGI, para fortalecer los escenarios, mecanismos y acciones de rendición de cuentas en la Entidad.

3. Alcance

El seguimiento inicia con la definición de criterios y finaliza con la formulación de recomendaciones. Cubre la presentación y análisis del cumplimiento de las actividades definidas en el marco de la estrategia de rendición de cuentas 2025 de la URF entre el **01 de enero** y el **31 de diciembre de 2025**.

4. Criterios del seguimiento

4.1. Marco normativo

- Constitución Política de Colombia, artículos 20 y 74
- Ley 1712 de 2014 “por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.

4.2. Otros requisitos institucionales

- Reporte avance de actividades del Sistema de Monitoreo de la Gestión Institucional – SMGI
- Plan de acción institucional
- Manual Único de Rendición de Cuentas - MURC
- Estrategia de rendición de cuentas 2025

5. Metodología del seguimiento

Para realizar el seguimiento, se solicitó al proceso de Direccionamiento y Planeación el informe sobre la ejecución de las actividades previstas en la estrategia de rendición de cuentas, reportadas a través del Sistema de Monitoreo de la Gestión Institucional (SMGI). Una vez recibida la información, se revisó considerando los componentes de la estrategia, con el fin de validar su oportunidad, el grado de cumplimiento y elaborar un análisis general sobre lo ocurrido hasta la fecha del seguimiento.

6. Resultados de seguimiento

Para la vigencia 2025, la URF definió un total de **80 actividades** en el marco de la estrategia de rendición de cuentas. Estas actividades se encuentran distribuidas en tres componentes, como se detalla a continuación:

Componentes	Total actividades	C1	C2	C3
Rendición de cuentas	80	17	36	27
3.1. Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible	44	10	20	14
3.2. Desarrollar escenarios de dialogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	16	3	3	10
3.3. Responder compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para la mejora	20	4	13	3

Tabla 1. Actividades por componentes URF.

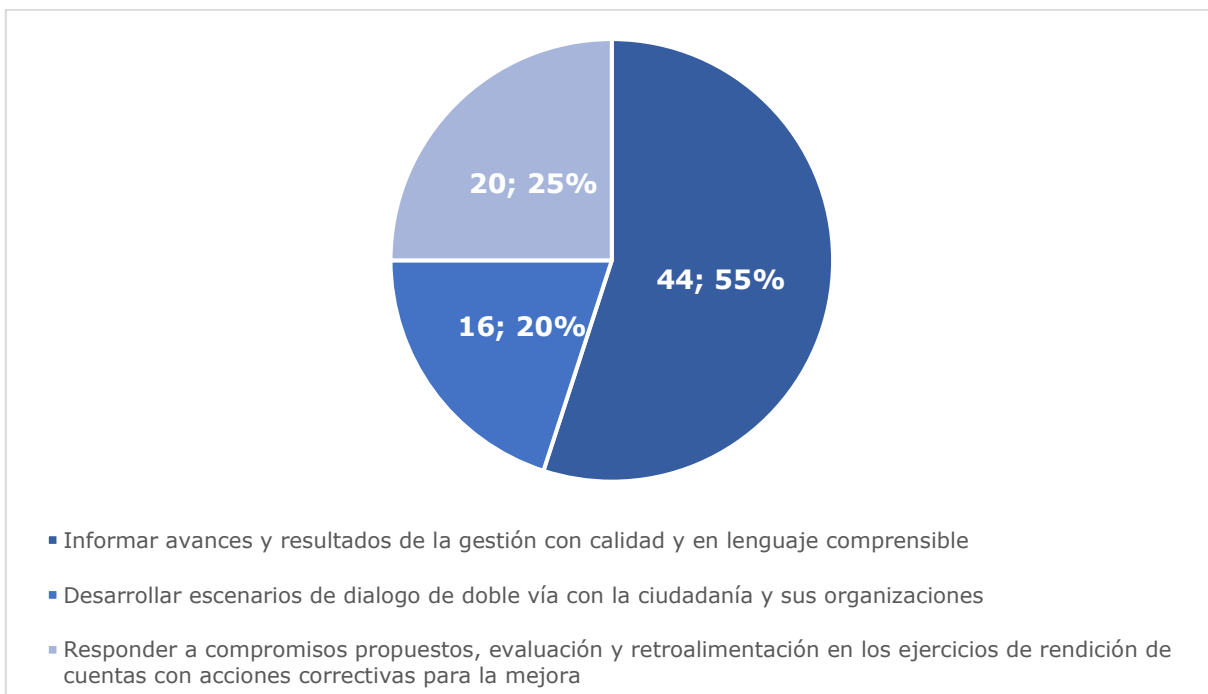
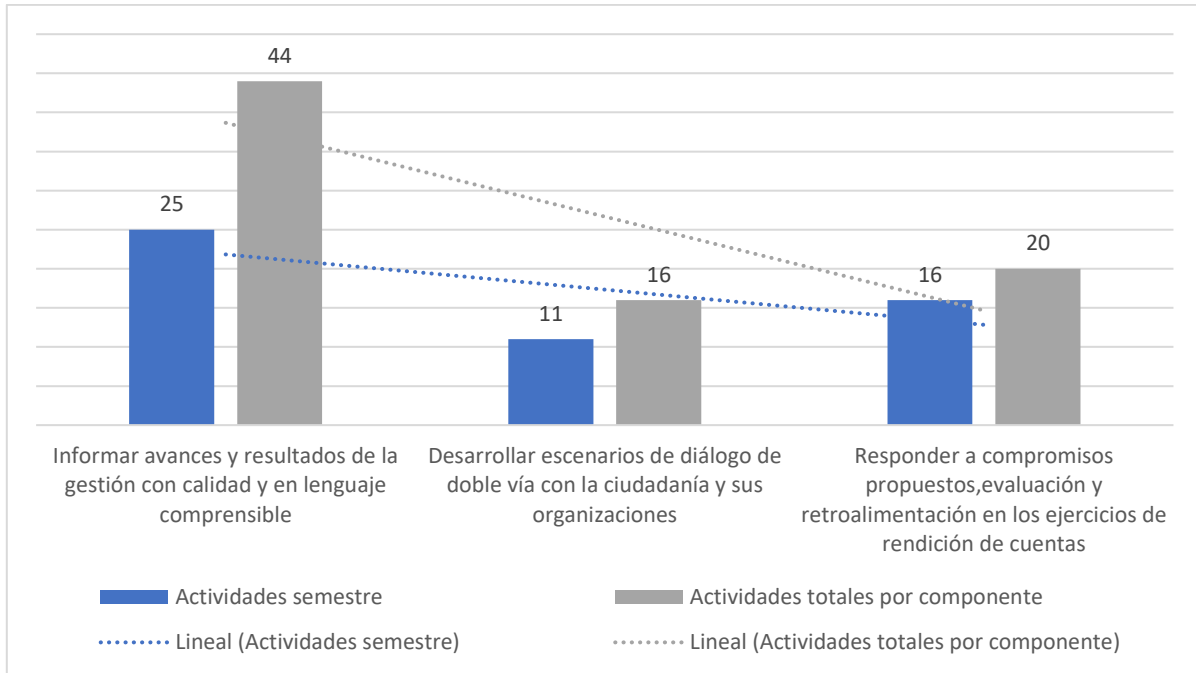


Gráfico 1. Distribución de actividades por componentes.

A continuación, se presenta cómo se distribuyen estas actividades entre los diferentes componentes.



Gráfica 2. Distribución de actividades por componentes, semestre 2.

Las **52 actividades** programadas para el segundo semestre representan un avance del **65%** respecto del total de acciones definidas en la estrategia. A la fecha se dio cumplimiento a todas las actividades. En adelante, se exponen los resultados por componente, tomando en cuenta criterios de oportunidad y resultados.

6.1. Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible

El componente programó la ejecución de **cuarenta y cuatro (44) actividades** para la vigencia, de las cuales **veinticinco (25) debían reportarse durante el segundo semestre**, como se presenta a continuación:

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
URF2025_010_Actualizar la página web en lo relacionado con el menú normativa e información misional	SI	<ul style="list-style-type: none"> • Página web actualizada en lo relacionado con el menu normative e información misional
URF2025_011_Actualizar la página web en lo relacionado con el menú de atención al ciudadano	Si	<ul style="list-style-type: none"> • Menú de atención y servicios a la ciudadanía actualizado.
URF2025_012_Actualizar la página web en lo relacionado con el menú participa	Si	<ul style="list-style-type: none"> • Menú participa actualizado.
URF2025_030_Construir y publicar documento con las actividades del Programa de transparencia y ética en el sector público para la vigencia 2025	Si	<ul style="list-style-type: none"> • Se generó el documento del PTEP y se solicitó su aprobación y formalización. Este documento se generó de acuerdo con los lineamientos del anexo técnico.
URF2025_031_Actualizar y publicar documento del PTEP_ Primer trimestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> • Documento PTEP actualizado y publicado.
URF2025_035_Actualizar y publicar el plan de acción con las	Si	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de acción actualizado y publicado con las modificaciones.

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
modificaciones del trimestre_Primer trimestre		
URF2025_047_Realizar sesiones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño_ Primer cuatrimestre 2025	No	<ul style="list-style-type: none"> • Sesiones del Comité realizadas exitosamente.
URF2025_050_Gestionar la publicación de los planes de acción, vigencia 2025	Si	<ul style="list-style-type: none"> • Planes de acción vigencia 2025 publicados y socializados.
URF2025_054_Generar reporte de indicadores 2024	Si	<ul style="list-style-type: none"> • Indicadores generados y publicados en la página web.
URF2025_057_Realizar informes de cumplimiento del plan de acción_Primer trimestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de cumplimiento del plan de acción elaborados y publicados.
URF2025_060_Realizar informes de cumplimiento del plan de acción_Cuarto trimestre de 2024	No	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de cumplimiento del plan de acción elaborados y publicados.
URF2025_068_Consolidar y publicar el informe de gestión de la vigencia 2025	Si	<ul style="list-style-type: none"> • Informe elaborado y publicado en la página web.
URF2025_070_Fortalecer el diagnóstico de capacidades y entornos	Si	<ul style="list-style-type: none"> • Documento del plan de estratégico institucional actualizado de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> • Inclusión de análisis de capacidades y entornos • Actualización los resultados del ejercicio de contexto estratégico del riesgo correspondiente a la vigencia 2025

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
		<ul style="list-style-type: none"> Se realizó la actualización de la misión, visión y mapa estratégico, conforme a las modificaciones aprobadas por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño en las sesiones del 16 y 31 de enero de 2025. Se incluyó numeral de actores
<p>URF2025_118_Asegurar el cumplimiento de todos los requisitos en el protocolo de servicio al ciudadano y en el procedimiento de atención a PQRSD para la adecuada atención de grupos de especial protección constitucional.</p>	<p>Si</p>	<ul style="list-style-type: none"> El proceso de Relación con la Ciudadanía y Grupos de Valor actualizó el protocolo de servicio al ciudadano y el procedimiento de atención a PQRSD, para asegurar una atención adecuada a los grupos de especial protección constitucional. Los documentos modificados contienen lineamientos con criterios diferenciales para la garantía de los derechos fundamentales de los grupos de especial protección constitucional, incorporando, entre otros, los siguientes aspectos contenidos en los parámetros de la tarea: <ol style="list-style-type: none"> Pautas para la recepción de solicitudes en lineamientos generales de atención Caracterización de los grupos de especial protección a partir de la adecuación de disposiciones constitucionales. (Adultos mayores, niños, niñas, adolescentes, mujeres embarazadas, personas en condición de discapacidad, entre otros). Lineamientos para la actualización de los canales de atención. Lineamientos para la actualización de canales de denuncia Estos documentos fueron formalizados en el Sistema de Gestión Institucional y fueron socializados con todos los servidores encargados de prestar atención directa al ciudadano.
<p>URF2025_123_Realizar informe de la Audiencia Pública de Rendición de</p>	<p>Si</p>	<ul style="list-style-type: none"> Informe de la audiencia pública de rendición de cuentas elaborado y publicado.

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
Cuentas		
URF2025_127_Elaborar Estrategia de Rendición de Cuentas para la vigencia 2025	Si	<ul style="list-style-type: none"> Estrategia elaborada y publicada en la página web.
URF2025_129_Elaborar Estrategia de Participación Ciudadana para la vigencia 2025	Si	<ul style="list-style-type: none"> Estrategia elaborada y publicada en la página web.
URF2025_461_Realizar los informes y reportes a cargo del proceso_Primer cuatrimestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> Informes y reportes a cargo del proceso elaborados
URF2025_478_Actualizar el reporte de mapa de riesgos con la información de los atributos personalizados del monitoreo	Si	<ul style="list-style-type: none"> Mapa de riesgos actualizado con la información asociada a los atributos personalizados creados para el monitoreo de riesgos.
URF2025_009_Realizar seguimiento al plan de comunicaciones 2025_Cuarto trimestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento al Plan de Comunicaciones 2025 correspondiente al cuarto trimestre realizado, de acuerdo con lo establecido en la Directiva Presidencial 6 de 2024, que incluye las campañas de comunicación más representativas y la información que respalda sus resultados.
URF2025_034_Actualizar y publicar documento del PTEP_Cuarto trimestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> Documento PTEP actualizado y publicado oportunamente.
URF2025_038_Actualizar y publicar el plan de acción con las modificaciones del trimestre_Cuarto trimestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> Plan de acción actualizado y publicado oportunamente.

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
<p>URF2025_041_Realizar seguimiento de los indicadores y metas de gobierno nacionales_Segundo semestre</p>	<p>Si</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de los indicadores y metas de gobierno realizado: <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos de desarrollo sostenible: el 27 de junio se tramitó el cargue de los datos de acuerdo con el instructivo del DANE y con el apoyo de la Dirección de Tecnología del Ministerio de Hacienda, finalmente, el 14 de julio se notificó el cargue al DANE y ellos nos enviaron la respuesta correspondiente. - Compromisos CONPES: durante el segundo semestre, se realizó el reporte de las siguientes actividades correspondiente a las acciones ejecutadas en el primer semestre de 2025. - Documento CONPES 4005_Política Nacional de Inclusión y Educación económica y Financiera - Actividad.3.4 Crear un Grupo de Sistemas de Pagos para coordinar los temas de los Sistemas de Pagos. Este grupo apoyará, entre otras, la implementación del decreto que modifica la regulación relacionada con el Sistema de Pagos de Bajo Valor, formulando acciones concretas para aumentar el impacto de esta normatividad. - Documento CONPES 4023_Política para la reactivación y el crecimiento sostenible e incluyente: nuevo compromiso por el futuro de Colombia - Actividad 3.16 Proponer ajustes normativos para promover una mayor participación de inversionistas y agentes oferentes de productos y servicios financieros, de acuerdo con lo planteado en el Documento de

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
		Política del Sector Financiero elaborado por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.
URF2025_049_Realizar sesiones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño_Tercer cuatrimestre 2025	Si	<ul style="list-style-type: none"> Sesiones del Comité realizadas exitosamente.
URF2025_463_Realizar los informes y reportes a cargo del proceso_Tercer cuatrimestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> Durante el tercer cuatrimestre de la vigencia 2025, el proceso adelantó de manera oportuna y conforme a lo establecido en su caracterización, las actividades asociadas al reporte y divulgación de la información contractual, garantizando la transparencia y el adecuado flujo de información hacia los distintos grupos de interés. En desarrollo de esta gestión, se realizó la publicación periódica en la página web de la Entidad de la información contractual correspondiente al mes inmediatamente anterior, incluyendo la relación de contratos celebrados, la base de datos actualizada de los contratos suscritos y los informes de ejecución contractual. Estas actuaciones permitieron asegurar el acceso oportuno a la información, así como el seguimiento permanente a la ejecución de los contratos.
URF2025_007_Realizar seguimiento al plan de comunicaciones 2025_Segundo trimestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento al plan de comunicaciones realizado para el 2025, II trimestre, conforme a lo establecido en la directiva presidencial 6 de 2024.
URF2025_008_Realizar seguimiento al plan de comunicaciones 2025_Tercer trimestre	No	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento al Plan de Comunicaciones 2025 correspondiente al tercer trimestre realizado, de acuerdo con lo establecido en la Directiva Presidencial 6 de 2024.

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
URF2025_013_Actualizar la página web en lo relacionado con el menú de transparencia	Si	<ul style="list-style-type: none"> Menú de transparencia actualizado.
URF2025_014_Actualizar la página web en lo relacionado con el menú de comunicaciones	Si	<ul style="list-style-type: none"> Menú de comunicaciones actualizado.
URF2025_032_Actualizar y publicar documento del PTEP_ Segundo trimestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> Documento PTEP actualizado y publicado oportunamente en la página web.
URF2025_033_Actualizar y publicar documento del PTEP_ Tercer trimestre	No	<ul style="list-style-type: none"> Documento PTEP actualizado y publicado en la página web institucional.
URF2025_036_Actualizar y publicar el plan de acción con las modificaciones del trimestre_Segundo trimestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> Documento PTEP actualizado y publicado en la página web institucional.
URF2025_037_Actualizar y publicar el plan de acción con las modificaciones del trimestre_Tercer trimestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> Plan de acción actualizado y publicado, reflejando las modificaciones en las tareas asociadas durante el trimestre.
URF2025_039_Realizar las actividades de revisión y actualización del plan estratégico institucional	Si	<ul style="list-style-type: none"> Plan estratégico institucional actualizado, entre lo cual se destaca: <ul style="list-style-type: none"> - La inclusión del análisis de capacidades y entornos. - La actualización de los resultados del ejercicio de contexto estratégico del riesgo para la vigencia 2025.

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
		<ul style="list-style-type: none"> - La revisión y ajuste de la misión, visión y mapa estratégico, conforme a las modificaciones aprobadas por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño en sus sesiones del 16 y 31 de enero de 2025. - A la fecha, no se han identificado nuevos cambios para este documento.
URF2025_040_Realizar seguimiento de los indicadores y metas de gobierno nacionales_Primer semestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de indicadores y metas de gobierno realizado. Se efectuaron los siguientes reportes de indicadores y metas nacionales: <ul style="list-style-type: none"> - Reporte Sisconpes: en lo corrido de la vigencia se han realizado los reportes del último semestre de 2024 y primero de 2025. - Reporte DANE: Se tramitó la solicitud de reporte de ODS por parte del DANE, que depende del informe anual de inclusión financiera de Banca de las Oportunidades.
URF2025_048_Realizar sesiones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño_ Segundo cuatrimestre 2025	Si	<ul style="list-style-type: none"> • Sesiones realizadas exitosamente.
URF2025_055_Generar reporte de indicadores_Primer semestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento al plan de acción para encontrar posibles desviaciones y corregirlas.
URF2025_058_Realizar informes de cumplimiento del plan de acción_Segundo trimestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento al plan de acción para encontrar posibles desviaciones y corregirlas.
	Si	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento al plan de acción para

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
URF2025_059_Realizar informes de cumplimiento del plan de acción_Tercer trimestre		encontrar posibles desviaciones y corregirlas.
URF2025_117_Evaluar a los servidores que prestan servicio al ciudadano_RV_primer semestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de oportunidades de mejora para la prestación del servicio. Además, se encontraron oportunidades de capacitación para fortalecer competencias.
URF2025_140_Compilar información insumo para la elaboración del boletín de Grupos de Valor primer semestre 2025	Si	<ul style="list-style-type: none"> Boletín de grupos de valor compartido con la ciudadanía.
URF2025_141_Actualizar el menú Participa de la página web de la URF	Si	<ul style="list-style-type: none"> Contenidos de la página web actualizados.
URF2025_142_Actualizar los contenidos publicados en la sección de Información para grupos de Interés	Si	<ul style="list-style-type: none"> Contenidos de la página web actualizados.
URF2025_462_Realizar los informes y reportes a cargo del proceso_Primer cuatrimestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> Información actualizada para la toma de decisiones.

Tabla No. 2. Actividades por componente informar avance y resultados.

El cumplimiento de estas actividades representa un avance del **48%** dentro del **65%** alcanzado en el segundo semestre, respecto al total de la estrategia de rendición de cuentas.

Respecto a la oportunidad, **Cuatro 4 actividades fueron documentadas por fuera del plazo establecido durante el segundo semestre, equivalentes al 9% de actividades de este componente;** no obstante, se realizó el reporte correspondiente de todas las actividades, para una ejecución del **100%**.

6.2. Desarrollar escenarios de dialogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

El componente programó la ejecución de **dieciséis (16) actividades** para la vigencia, de las cuales **once (11) debían reportarse durante el segundo semestre**, como se presenta a continuación:

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
URF2025_122_Preparar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la URF	Si	<ul style="list-style-type: none"> Preparación y ejecución de la audiencia pública de rendición de cuentas 2024 realizada de forma virtual, la cual contó con 436 vistas en línea, por medio del canal oficial de You Tube.
URF2025_312_PD_Ecosistemas de pagos de bajo valor	No	<ul style="list-style-type: none"> Regulación de ecosistemas de pagos de bajo valor para el cumplimiento de los objetivos de política en pagos digitales actualizada.
URF2025_324_PD_Concentración de riesgos y grandes exposiciones de los Fondos de Garantías	No	<ul style="list-style-type: none"> Decreto 0573 publicado el 18 de mayo.
URF2025_139_Generar actualización de la caracterización de usuarios y grupos de valor	No	<ul style="list-style-type: none"> La caracterización de usuarios fue actualizada con el propósito de mejorar su presentación y utilidad, así como de identificar con mayor precisión los grupos de valor con los que interactúa la URF. Durante este proceso se llevaron a cabo varios ajustes clave: en primer lugar, se cambió el formato del documento para hacerlo más claro y accesible en su consulta. Posteriormente, se verificó y garantizó la actualización de los datos, asegurando que la información fuera válida y vigente. <p>Finalmente, se mejoró la redacción y la forma de presentar la información, lo que permitió obtener una versión más completa y comprensible. Este documento refleja de manera más</p>

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
		<p>clara los grupos de valor con los que interactúa la URF y ha sido preparado para su publicación en la página web.</p>
<p>URF2025_336_Seguimiento a necesidades regulatorias para el adecuado funcionamiento del sistema de protección social integral para la vejez, invalidez y muerte de origen común_Primer semestre</p>	<p>Si</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se expide el Decreto 0574 de 2025, proyectado por la URF, se reguló la gobernanza del Fondo del Ahorro del Pilar Contributivo (en adelante "FAPC"). <p>Adicionalmente, durante el periodo comprendido entre el 22 de mayo y el 6 de junio de 2025, la Unidad publicó para comentarios del público los dos proyectos de decreto que se indican a continuación, los cuales recibieron cerca de 700 aportes por parte de la ciudadanía y diferentes grupos de interés:</p> <p>Proyecto de decreto sobre el esquema de fondos generacionales, el cual busca introducir trayectorias de inversión por generaciones, portafolios de referencia más adecuados al ciclo de vida, y un régimen de inversión adaptado a la diversidad etaria y de riesgo de los afiliados.</p> <p>Proyecto de decreto sobre el esquema de desacumulación, el cual integra aspectos como las rentas vitalicias tradicionales gestionadas por aseguradoras, y mecanismos innovadores basados en mutualidad de riesgos y patrimonios autónomos, que permiten gestionar los llamados créditos de longevidad, garantizando justicia actuarial.</p>
<p>URF2025_505_PD_Transaccionalidad del Sector Solidario</p>	<p>Si</p>	<ul style="list-style-type: none"> El Consejo Directivo de la URF aprobó, en sesión extraordinaria realizada el 31 de marzo de 2025, el contenido del proyecto de decreto ""Por medio del cual se modifica el Decreto 1068 de 2015 en lo relacionado con el

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
		ofrecimiento y la prestación de servicios de órdenes de pago y transferencias de fondos por parte de las cooperativas de ahorro y crédito y las cooperativas multiactivas e integrales con sección de ahorro y crédito.”, así como surtir su trámite de expedición ante la secretaría jurídica del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.
URF2025_311_PD_Open Finance obligatorio	Si	<ul style="list-style-type: none"> El proyecto de decreto fue aprobado por el Consejo directivo en sesión de 19 de diciembre de 2025 para iniciar el trámite de expedición antes el MHCP.
URF2025_119_Reportar participación en el festival Juntémonos para tejer lo público durante la vigencia 2025	Si	<ul style="list-style-type: none"> La URF asistió al festival Juntémonos en Ocaña, Norte de Santander, el 21 y 22 de septiembre de 2025. No participó en el evento de Argelia, Cauca, por falta de recursos para tiquetes, según indicaciones de la subdirección. El DAFP no solicitó actividades adicionales, por lo tanto, solo se realizó atención.
URF2025_131_Generar espacios de diálogo complementario con la ciudadanía durante la vigencia 2025	Si	<ul style="list-style-type: none"> Espacios de diálogo complementario realizados en el festival juntémonos.
URF2025_132_Aplicar herramientas de evaluación para los grupos de valor asistentes a espacios de diálogo complementarios desarrollados durante la vigencia.	Si	<ul style="list-style-type: none"> Herramienta de evaluación aplicada para la toma de decisiones.
URF2025_134_Realizar procesos de capacitación y sensibilización sobre rendición de cuentas a los grupos de valor	Si	<ul style="list-style-type: none"> El proceso de Relación con la Ciudadanía y Grupos de Valor solicito el diseño de unas piezas comunicativas con contenido relacionado con la rendición de cuentas, buscando sensibilizar a la ciudadanía y para presentar la información principal conceptual

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
		sobre la rendición de cuentas. La información se compartió por medio de Facebook e Instagram el día 29 de noviembre de 2025 con el asunto: ¿Sabes cómo rendimos cuentas en la URF? De esta manera se presentó a la ciudadanía información relacionada con la manera en que la URF rinde cuentas en escenarios de diálogo continuo.
URF2025_321_PD_Arquitectura del negocio fiduciario	Si	<ul style="list-style-type: none"> El proyecto de decreto fue publicado a segunda ronda de comentarios hasta el 8 de diciembre de 2025, según el texto aprobado en el consejo directivo de la URF en noviembre. En este momento el equipo se encuentra revisando los comentarios y haciendo los ajustes al articulado que correspondan para llevar el proyecto de decreto al consejo directivo de la unidad para expedición en enero de 2026.
URF2025_325_PD_Centros de servicios compartidos (solidario)	Si	<ul style="list-style-type: none"> El Consejo Directivo de la URF aprobó iniciar el trámite de expedición del proyecto de decreto en sesión del 12 de diciembre de 2025.
URF2025_328_ET_Cobertura y liquidez (solidario)	Si	<ul style="list-style-type: none"> Con fecha 8 de septiembre de 2025 se publica en la página web de la URF el Estudio de Diagnóstico Cobertura y liquidez para el sector de ahorro y crédito de la economía solidaria. Este estudio fue desarrollado durante 2024 y 2025, con el apoyo de CAF Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe, y el equipo consultor, firma Coyuntura & Riesgos SAS. Con el mismo se evaluó la pertinencia y viabilidad para el sector de ahorro y crédito de la economía solidaria en tres componentes: a) prestamista de última instancia (PUI) para las cooperativas de ahorro y crédito; b) esquema de seguro de depósitos para fondos de empleados y asociaciones mutuales; y c) fuentes

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
		alternativas de liquidez para Fogacoop.
URF2025_506_PD_Financiacion alternativa para PYMES	Si	<ul style="list-style-type: none"> El proyecto de decreto se encuentra en construcción por parte del equipo de la URF, en conjunto con el documento técnico que sustenta la regulación propuesta. El equipo apunta a presentar el proyecto de decreto al consejo directivo de la URF para solicitar su aprobación para publicación a comentarios a principios de febrero de 2026.
URF2025_516_PD_Aplazamiento entrada en vigencia de los Decreto 1271 y 1271 de 2024_NIIF 17 contratos de seguros	Si	<ul style="list-style-type: none"> Se presentó en el CD de la URF sesión 20 del 24 de noviembre de 2025 la aprobación de los documentos técnicos.

Tabla No. 3. Actividades por componente desarrollar escenarios.

El cumplimiento de estas actividades representa un avance del **21%** dentro del **65%** alcanzado en el segundo semestre, respecto al total de la estrategia de rendición de cuentas.

Respecto a la oportunidad, **ninguna actividad fue reportada después del plazo en este componente durante el semestre.** Además, se realizaron todos los reportes, para una ejecución del **100%**.

6.3. Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para la mejora

El componente programó la ejecución de **veinte (20) actividades** para la vigencia, de las cuales **dieciséis (16) debían reportarse durante el segundo semestre**, como se presenta a continuación:

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
URF2025_124_Aplicar herramientas de evaluación para los grupos de valor asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas.	Si	<ul style="list-style-type: none"> Herramientas de evaluación aplicadas y usadas para la toma de decisiones.
URF2025_125_Realizar el informe final de la estrategia de rendición de cuentas 2024	Si	<ul style="list-style-type: none"> Informe final de la estrategia de rendición de cuentas elaborado y publicado oportunamente.
URF2025_126_Realizar el informe final de la estrategia de Participación Ciudadana 2024	Si	<ul style="list-style-type: none"> Informe final de la estrategia de participación ciudadana elaborado y publicado oportunamente.
URF2025_180_Realizar mantenimientos preventivos para prevenir fallas mecánicas que puedan derivar en la necesidad de mantenimientos correctivos_Primer trimestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> Durante el primer trimestre de 2025 no se suscribió ningún contrato relacionado con el servicio de mantenimiento de los vehículos de la Unidad, por lo cual no se generaron gastos por concepto de mantenimiento preventivo.
URF2025_121_Fortalecer el ejercicio del control social en la URF durante la vigencia 2025.	Si	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento del control social en la URF.
URF2025_128_Realizar seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas primer semestre 2025	Si	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento a la estrategia para encontrar desviaciones y corregirlas oportunamente.
URF2025_130_Realizar seguimiento a la Estrategia de Participación Ciudadana primer semestre 2025	Si	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento a la estrategia para encontrar desviaciones y corregirlas oportunamente.
URF2025_133_Consolidar reporte de participación_primer semestre 2025	Si	<ul style="list-style-type: none"> Información para la toma de decisiones en torno a participación ciudadana y rendición de cuentas.
URF2025_397_Transversal_Participar	Si	<ul style="list-style-type: none"> Actualización constante del Directorio institucional para difusión

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
en las actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas_DP		de información
URF2025_398_Transversal_Participar en las actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas_GH	Si	<ul style="list-style-type: none"> Actualización constante del Directorio institucional para difusión de información.
URF2025_399_Transversal_Participar en las actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas_SDM	No	<ul style="list-style-type: none"> Actualización constante del Directorio institucional para difusión de información.
URF2025_400_Transversal_Participar en las actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas_SRP	No	<ul style="list-style-type: none"> Actualización constante del Directorio institucional para difusión de información.
URF2025_401_Transversal_Participar en las actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas_GC	Si	<ul style="list-style-type: none"> Actualización constante del Directorio institucional para difusión de información.
URF2025_402_Transversal_Participar en las actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas_AD	Si	<ul style="list-style-type: none"> Actualización constante del Directorio institucional para difusión de información.}
URF2025_403_Transversal_Participar en las actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas_GF	No	<ul style="list-style-type: none"> Actualización constante del Directorio institucional para difusión de información.
URF2025_404_Transversal_Participar	Si	<ul style="list-style-type: none"> Actualización constante del Directorio institucional para difusión

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
en las actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas_GI		de información.
URF2025_405_Transversal_Participar en las actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas_CE	Si	<ul style="list-style-type: none"> Actualización constante del Directorio institucional para difusión de información.
URF2025_435_Transversal_Aplicar autodiagnóstico de rendición de cuentas de la Entidad para evidenciar avances institucionales frente a la vigencia anterior.	Si	<ul style="list-style-type: none"> Diagnóstico de la situación actual de la rendición de cuentas para formular el plan de acción y fomentar la mejora continua.
URF2025_436_Transversal_Aplicar autodiagnóstico de la política de participación ciudadana de la Entidad para evidenciar avances institucionales frente a la vigencia anterior	Si	<ul style="list-style-type: none"> Diagnóstico de la situación actual de la participación ciudadana para formular el plan de acción y fomentar la mejora continua.
URF2025_437_Transversal_Aplicar autodiagnóstico de la política de transparencia de la Entidad para evidenciar avances institucionales frente a la vigencia anterior	Si	<ul style="list-style-type: none"> Diagnóstico de la situación actual de la política de transparencia para formular el plan de acción y fomentar la mejora continua.

Tabla No. 4. Actividades por componente responder a compromisos.

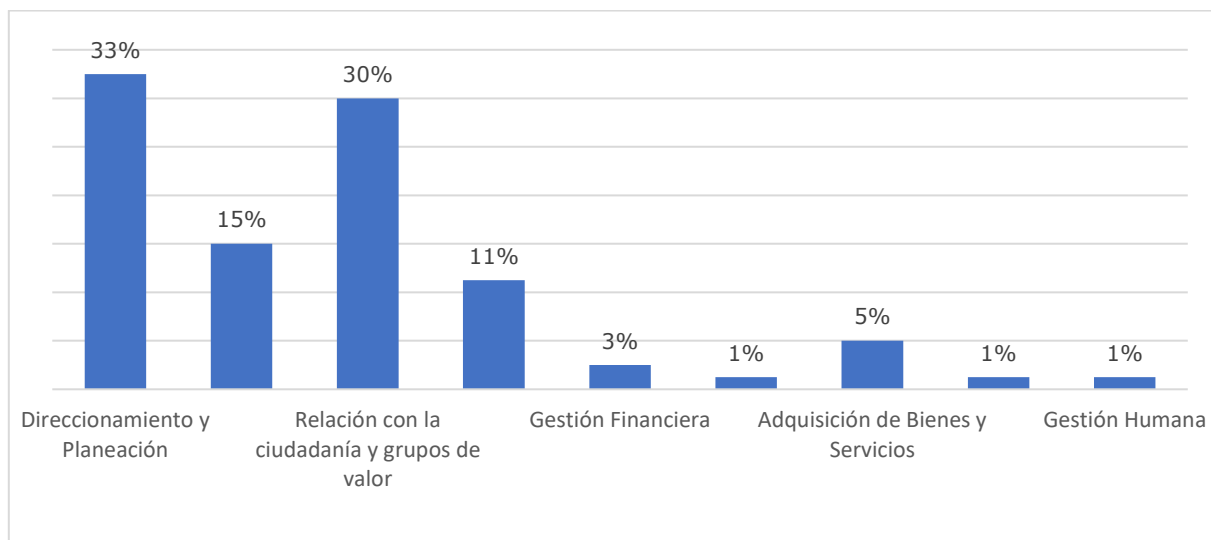
El cumplimiento de estas actividades representa un avance del **31%** dentro del **65%** alcanzado en el segundo semestre, respecto al total de la estrategia de rendición de cuentas.

Respecto a la oportunidad, **Tres 3 actividades fueron documentadas por fuera del plazo durante el semestre, equivalentes al 15% de actividades de este**

componente; no obstante, se realizó el reporte correspondiente, para una ejecución del **100%**.

6.4. Responsabilidad sobre las actividades ejecutadas

Las **80 actividades** de la estrategia de rendición de cuentas para 2025 se distribuyeron en nueve procesos, según el porcentaje indicado en la siguiente gráfica.



Gráfica 2. Porcentaje responsabilidad sobre las actividades ejecutadas.

- **Direccionamiento y Planeación:** 26 actividades equivalentes al **33%** de lo programado está a cargo de este proceso, sobre el cual recae la responsabilidad de informar sobre el desempeño institucional de la URF en términos de su gestión.
- **Desarrollo de Estudios y Proyección Normativa:** 12 actividades equivalente al **15%** de lo programado está a cargo de este proceso a través de las Subdirecciones Misionales de Regulación Prudencial y Desarrollo de Mercados, debido a su responsabilidad directa hacia la ciudadanía, los grupos de valor y otras partes interesadas, considerando su carácter técnico y su interacción continua con estos actores.
- **Relación con la Ciudadanía y Grupos de Valor:** 24 actividades equivalente al **30%** de lo programado está a cargo de este proceso, dado su papel clave en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar).

- **Gestión de Comunicaciones:** 9 actividades equivalente al **11%** de lo programado está a cargo de este proceso.
- **Gestión financiera:** 2 actividades equivalente al **3%** de lo programado está a cargo de este proceso.
- **Adquisición de Bienes y Servicios:** 4 actividades equivalente al **5%** de lo programado está a cargo de este proceso.
- **Control y Evaluación:** 1 actividad equivalente al **1%** de lo programado está a cargo de este proceso
- **Gestión de la Información:** 1 actividad equivalente al **1%** de lo programado está a cargo de este proceso
- **Gestión Humana:** 1 actividad equivalente al **1%** de lo programado está a cargo de este proceso

6.5. Modificaciones en las fechas de programación

Durante la vigencia se gestionaron **56 solicitudes de modificación** para la estrategia de rendición de cuentas. Todas fueron respaldadas y aprobadas según los lineamientos, respetando la estructura y adaptando las acciones a las condiciones actuales para garantizar su viabilidad.

Control de cambios			
Componente	Creación	Modificación	Eliminación
Informar avances y resultados		<ul style="list-style-type: none"> • URF2025_030_Construir y publicar documento con las actividades del Programa de transparencia y ética en el sector público para la vigencia 2025 • URF2025_011_Actualizar la página web en lo relacionado con el menú de atención al ciudadano • URF2025_141_Actualizar el menú Participa de la página web de la URF • URF2025_142_Actualizar los contenidos publicados en la sección de Información para grupos de Interés • URF2025_070_Fortalecer el diagnóstico de capacidades y entornos • URF2025_012_Actualizar la página web en lo relacionado con el menú participa • URF2025_031_Actualizar y publicar documento del PTEP_ Primer trimestre • URF2025_461__Realizar los informes y reportes a cargo del proceso_Primer cuatrimestre 	<ul style="list-style-type: none"> • URF2025_075_Realizar informe anual del Sistema de Gestión institucional 2025

Control de cambios			
Componente	Creación	Modificación	Eliminación
		<ul style="list-style-type: none"> • URF2025_462__Realizar los informes y reportes a cargo del proceso_Primer cuatrimestre • URF2025_463__Realizar los informes y reportes a cargo del proceso_Primer cuatrimestre • URF2025_013_Actualizar la página web en lo relacionado con el menú de transparencia • URF2025_014_Actualizar la página web en lo relacionado con el menú de comunicaciones • URF2025_010_Actualizar la página web en lo relacionado con el menú normativa e información misional • URF2025_075__Realizar informe anual del Sistema de Gestión institucional 2025 	
Desarrollar escenarios de diálogo	3 <ul style="list-style-type: none"> • URF2025_505__PD_Transaccionalidad del Sector Solidario • URF2025_506__PD_Financiamiento alternativa para PYMES • URF2025_510_PD_Open Data - Sector Solidario 	1 2 <ul style="list-style-type: none"> • URF2025_311_PD_Open Finance obligatorio • URF2025_321_PD_Arquitectura del negocio fiduciario • URF2025_325_PD_Centros de servicios compartidos (solidario) • URF2025_326_ET_Riesgos cambio climático 	2 3 <ul style="list-style-type: none"> • URF2025_320_PD_SAS como emisor de valores • URF2025_329_PD_Pilar cuantitativo Solvencia II aseguradoras • URF2025_331_PD_Pilar gobierno corporativo Solvencia II aseguradoras

Control de cambios			
Componente	Creación	Modificación	Eliminación
		<ul style="list-style-type: none"> • URF2025_327_PD_Actualización prudencial cooperativas de ahorro y crédito • URF2025_321_PD_Arquitectura del negocio fiduciario • URF2025_313_PD_Open Data - Seguridad Social • URF2025_314_PD_Portabilidad • URF2025_322_PD_Actualización regulación OPAs • URF2025_325_PD_Centros de servicios compartidos (solidario) • URF2025_328_ET_Cobertura y liquidez (solidario) • URF2025_506_PD_Financiación alternativa para PYMES 	<ul style="list-style-type: none"> • URF2025_332_PD_Régimen de inversión aseguradoras • URF2025_315_ET_Comercialización de seguros • URF2025_316_ET_Oferta aseguradoras del exterior – Paramétrico • URF2025_318_ET_Ecosistemas de pagos digitales • URF2025_319_ET_Adquirencia no vigilada • URF2025_323_PD_Infraestructuras y competitividad del mercado de capitales • URF2025_326_ET_Riesgos cambio climático • URF2025_333_ET_Evaluación Decreto 962 de 2018 (buen gobierno solidario) • URF2025_327_PD_Actualización prudencial cooperativas de ahorro y crédito • URF2025_330_PD_Actualización prudencial fondos de empleados • URF2025_334_PD_Actualización prudencial Fondos mutuos de inversión • URF2025_335_PD_Mecanismos de resolución

Control de cambios			
Componente	Creación	Modificación	Eliminación
			(establecimientos de crédito y solidario) <ul style="list-style-type: none"> • URF2025_443_PD_Mecanismos de resolución (sector solidario) • URF2025_337_Seguimiento a necesidades regulatorias para el adecuado funcionamiento del sistema de protección social integral para la vejez, invalidez y muerte de origen común_Segundo semestre • URF2025_325_PD_Centros de servicios compartidos (solidario) • URF2025_314_PD_Portabilidad • URF2025_515_ET_Conglomerado Financiero Público - Grupo Bicentenario • URF2025_313_ET_Hoja de Ruta_Open Data • URF2025_317_ET_Supervisión operadores información • URF2025_322_PD_Actualización regulación OPAs
Responder a compromisos propuestos,		1	<ul style="list-style-type: none"> • URF2025_402__Transversal_Participar en las actualización del directorio

Componente	Control de cambios		
	Creación	Modificación	Eliminación
evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para la mejora		de grupos de valor y partes interesadas	
	3	29	24

Tabla No. 5. Solicitudes de modificación.

6.6. Consolidado resultados

De acuerdo con la información de seguimiento presentada por componente, a continuación, se presentan los principales resultados de seguimiento a la estrategia:

Resultado semestre:

- Total actividades programadas en la estrategia para el segundo semestre: **52**
- Total actividades ejecutadas en el segundo semestre: **52**
- Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el segundo semestre: **100%**
- Porcentaje de oportunidad durante el segundo semestre: **87%**
- Solicitudes de modificación de las actividades durante el semestre: **38**

Resultados vigencia:

- Total actividades programadas en la estrategia para la vigencia: **80**
- Total actividades ejecutadas en la vigencia: **80**
- Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la vigencia: **100%**
- Porcentaje de oportunidad durante la vigencia: **87,5%**
- Solicitudes de modificación de las actividades durante la vigencia: **56**

7. Aspectos positivos

- Los ajustes metodológicos y acompañamientos realizados por los procesos de Direccionamiento y planeación, Gestión de Comunicaciones y Relación con la Ciudadanía y Grupos de Valor facilitan el fortalecimiento de la rendición de cuentas en la URF.
- Las alertas de vencimiento y los seguimientos a las actividades de la estrategia permitieron evitar incumplimientos en todos los componentes de la estrategia.

8. Oportunidades de mejora

- Reporte extemporáneo del **12,5%** de las actividades, lo que afecta la oportunidad del seguimiento y limita la eficiencia del control.

- **38** solicitudes de modificación justificadas; no obstante, estas solicitudes aumentaron considerablemente con relación al semestre anterior.
- Fortalecimiento de la cultura de reporte dentro de los plazos establecidos por el SMGI.

9. Conclusiones

- El nivel de cumplimiento de actividades para la vigencia **2025** es del **100%** del total de las actividades planificadas para el periodo de seguimiento, evidenciando un **nivel de ejecución alto** de las actividades programadas inicialmente; no obstante, se identificó un alto porcentaje de reprogramación de las tareas iniciales.
- Se encontraron oportunidades de mejora en la oportunidad de reporte de algunas acciones, principalmente en los componentes 1 y 2, las cuales ameritan especial atención para evitar incumplimientos.

10. Recomendaciones

- Revisar con mayor rigurosidad la planeación de las actividades que dependen del proceso de Desarrollo de Estudios y Proyección Normativa durante cada vigencia, para reducir, en lo posible, la reprogramación de actividades cuando no son producto de modificaciones necesarias con ocasión a ajustes en la agenda normativa o a aspectos del contexto institucional.
- Prestar atención especial a la oportunidad en el reporte de actividades, fortaleciendo las alertas tempranas dirigidas a los responsables.
- Continuar desarrollando escenarios efectivos de diálogo con la ciudadanía, grupos de valor y otras partes interesadas.
- Continuar promoviendo el compromiso institucional con el cumplimiento de las acciones propuestas en la estrategia de rendición de cuentas 2026, capacitando a los responsables en torno a la importancia del relacionamiento con el ciudadano.

11. Datos de elaboración

Elaboración, revisión y aprobación	
Elaboración	
Nombre:	Juan Stiven Rios Andrade
Cargo:	Asesor
Revisión	
Nombre:	Daissy Tatiana Santos Yate
Cargo:	Asesora
Aprobación	
Nombre:	Paola Patricia Rodríguez Angulo
Cargo:	Subdirectora Jurídica y de Gestión Institucional