



Informe final

Estrategia de rendición de cuentas 2024



Unidad de Proyección Normativa
y Estudios de Regulación Financiera

Contenido

1.	Introducción.....	3
2.	Objetivo	3
3.	Alcance.....	4
4.	Productos esperados.....	4
5.	¿Qué es la rendición de cuentas?	4
6.	¿Para qué rendir cuentas?.....	5
7.	Balance general a la estrategia de rendición de cuentas de la vigencia 2024.....	5
7.1.	Responsabilidad sobre las acciones de la estrategia de rendición de cuentas 2024:	9
8.	Nivel de cumplimiento de la estrategia de rendición de cuentas 2024.....	10
8.1.	Nivel de cumplimiento desagregado por subcomponente:.....	17
8.1.1.	Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible.....	18
9.	Otros espacios de Rendición de Cuentas o ejercicios de Diálogo complementario con la ciudadanía:	56
9.1.	Webinar “Proyecto de Decreto: Categorías de Cooperativas de Ahorro y Crédito – CAC”	56
9.2.	Participación en el festival “Juntémonos para tejer lo Público” – Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP.	58
10.	Recomendaciones.....	59
11.	Conclusiones	60

1. Introducción

La Unidad de Proyección Normativa y Estudios de Regulación Financiera – URF, reafirma su compromiso con una gestión pública caracterizada por la transparencia y la participación ciudadana. En este sentido, busca informar y explicar los resultados de su gestión a los grupos de valor, las partes interesadas y la ciudadanía en general, fomentando espacios de diálogo democráticos entre los servidores públicos y los diferentes actores sociales.

Para efectos de lo anterior, la Unidad dispuso a través de su estrategia de rendición de cuentas tres (3) subcomponentes centrales del componente general de rendición de cuentas: 1) Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible; 2) Desarrollar escenarios de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones, y 3) Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para la mejora. Lo anterior, para dar respuesta a la ciudadanía, los medios de comunicación y a los órganos de control de manera oportuna y asertiva en sus procesos de control y verificación sobre el cumplimiento de la gestión.

Por consiguiente, el informe final de la **estrategia de rendición de cuentas 2024** presenta a la ciudadanía un balance general sobre el nivel de cumplimiento de las acciones ejecutadas durante la vigencia 2024, de acuerdo con lo establecido en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC, así como en el plan de acción correspondiente al mismo año.

2. Objetivo

El presente informe como objetivo:

- **Presentar los resultados de las acciones propuestas en la estrategia de rendición de cuentas de la URF adelantadas durante la vigencia 2024.**

Los objetivos específicos son:

- Presentar las acciones desarrolladas en el plan de acción y el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano durante la vigencia 2024, en el marco de la estrategia de rendición de cuentas de la URF.
- Analizar los resultados evidenciados en las acciones de rendición de cuentas desarrolladas durante la misma vigencia.
- Presentar conclusiones generales y recomendaciones derivadas del proceso de análisis de las acciones ejecutadas durante la vigencia.

3. Alcance

El informe final de la estrategia de rendición de cuentas de la URF presenta el nivel de cumplimiento en relación con los elementos centrales de información, diálogo y responsabilidad, conforme a lo establecido en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC. Asimismo, analiza las acciones que se ejecutaron en la URF desde el **01 de enero** hasta el **31 de diciembre de 2024**, en el marco de dicha estrategia.

4. Productos esperados

Informe final sobre la estrategia de rendición de cuentas de la URF, definida para la vigencia 2024.

5. ¿Qué es la rendición de cuentas?

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual todas las entidades y los servidores públicos del orden nacional y territorial informan, dialogan y responden a las necesidades y demandas de la ciudadanía, los grupos de valor y las partes interesadas sobre su gestión y los resultados alcanzados durante un período determinado. Este proceso está reglado por la Ley 1757 de 2015, la cual establece disposiciones para la promoción y protección del derecho a la participación democrática y define la rendición de cuentas como:

"El proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo". (Congreso de Colombia 2015)

La rendición de cuentas es una herramienta de control social que garantiza la protección de los derechos humanos y contribuye a la construcción de sociedades más justas. En su sentido más amplio y profundo, es el resultado de transformaciones económicas, políticas y sociales, donde se reconoce la pluralidad y se respeta la soberanía y la autonomía de la comunidad en las decisiones sobre la vida en el territorio y el Estado.

6. ¿Para qué rendir cuentas?

La rendición de cuentas es importante toda vez que permite informar sobre la gestión, evidenciar aspectos relevantes, fomentar el control social y cumplir con las responsabilidades designadas a las entidades. A continuación, se presenta una imagen que consolida por qué es importante rendir cuentas:



Imagen 1. ¿Para qué rendir cuentas?

7. Balance general a la estrategia de rendición de cuentas de la vigencia 2024

La estrategia de rendición de cuentas de la URF consolidó sus objetivos mediante tres subcomponentes:

Línea	Nombre de la línea estratégica
Subcomponente 1	Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible.
Subcomponente 2	Desarrollar escenarios de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones
Subcomponente 3	Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para la mejora.

Tabla 1 Estrategia de Rendición de Cuentas URF / 2024

Estos subcomponentes se distribuyeron en **98 acciones** que en el proceso de planeación fueron pensadas para ejecutarse durante el 2024 de la siguiente forma:

Componentes/Subcomponentes	Total de acciones	C1	C2	C3
Rendición de cuentas	98	30	28	40
3.1. Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible.	46	17	15	14
3.2. Desarrollar escenarios de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones.	31	10	8	13
3.3. Responder compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para la mejora.	21	3	5	13

Tabla 2. Subcomponentes de la estrategia de rendición de cuentas y distribución 2024

Como se evidenció en el primer seguimiento realizado a la estrategia durante el primer semestre de 2024 (anexo), se eliminó una de las acciones del subcomponente 3.3, "Responder compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para la mejora", consolidando un total de 97 acciones destinadas al cumplimiento de la estrategia para el primer período de corte de la vigencia.

De manera similar, en dicho seguimiento se observó que, durante el primer cuatrimestre, se desplazaron 27 tareas, lo que equivale al 27,8% del total de las acciones planificadas para la estrategia. En el segundo cuatrimestre, se ejecutaron 44 acciones, lo que representa el 45,3% del total de acciones planificadas para el primer semestre. Al cierre de la vigencia, quedaron 53 acciones restantes, es decir, el 54,63% de las acciones de la estrategia de rendición de cuentas (ERC) por ejecutar en el último cuatrimestre.

No obstante, debido a ajustes relacionados con las modificaciones de la agenda regulatoria, la vigencia 2024 cerró con un total de 91 acciones ejecutadas, lo que corresponde al 93,8% de las acciones previstas para el segundo cuatrimestre y al 100% de las actividades planificadas para el tercer cuatrimestre.

En ese sentido, y de acuerdo con el primer informe de seguimiento a la estrategia de rendición de cuentas de la URF 2024, se presentará la distribución final de las acciones:

Periodo de planificación	C1	C2	C3	Total
Enero de 2024	30	28	40	98
Agosto de 2024	23	21	53	97

Diciembre de 2024	23	21	47	91
Total general 2024			91	

Tabla 3 Movilidad en la planificación de acciones estrategia de rendición de cuentas 2024

Los ajustes realizados a la agenda regulatoria durante la vigencia 2024 dieron lugar a la eliminación de 6 acciones previstas para la estrategia de rendición de cuentas. Como resultado, se produjo una variación del 11,32% en la estrategia debido a la modificación de las siguientes acciones:

Nombre o código de la tarea a modificar	Justificación de la solicitud
URF2024_370_Revisar el régimen de inversiones de las entidades aseguradoras	La acción se programará en la agenda regulatoria de 2025
URF2024_366_Permitir que la ciudadanía, en especial aquella sin acceso y atención en el sector asegurador, y las micro, pequeñas y medianas empresas, gestionen riesgos y cuenten con respaldo patrimonial ante eventos negativos	La acción se programará en la agenda regulatoria de 2025
URF2024_371_Realizar estudio sobre tendencias en regulación prudencial para el manejo de riesgos derivados del cambio climático	La acción se programará en la agenda regulatoria de 2025
URF2024_040_Reportar la participación en las ferias acércate Primer semestre	Durante el primer semestre de la vigencia 2024, no fue posible participar de las ferias acércate o festivales juntémonos dirigidas por el Departamento Nacional de Planeación. Por lo anterior, se solicitó la eliminación de la acción para consolidar ejercicios de participación durante el segundo semestre.
URF2024_044_Establecer acciones para fortalecer el control social en la URF_ Primer semestre	Se elimina acción URF2024_044_Establecer acciones para fortalecer el control social en la URF_ Primer semestre dado que en el primer semestre se dio alcance a las actividades relacionadas con rendición de cuentas y participación ciudadana y GV. Por lo anterior, se dará trámite a la presente tarea en el segundo semestre de la vigencia.
URF2024_385_Validar el seguimiento y control al personal	Se elimina la acción URF2024_385_Validar el seguimiento y control al personal que desarrolla

Nombre o código de la tarea a modificar	Justificación de la solicitud
que desarrolla actividades de la función archivística con gestión humana	actividades de la función archivística con gestión humana, puesto que, una vez validado el tema con el respectivo proceso, no es posible adelantar acciones puntuales, teniendo en cuenta que el seguimiento y control al personal que desarrolla actividades de la función archivística recae sobre el contratista del Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Es decir, el Ministerio comparte el riesgo con el contratista y, en consecuencia, la URF reporta las actividades realizadas por este tercero en desarrollo de la función archivística. Convenio 002 de 2016.

Tabla 4 Modificación de acciones de la estrategia de rendición de cuentas 2024

7.1. Responsabilidad sobre las acciones de la estrategia de rendición de cuentas 2024:

Las 91 acciones de la estrategia de rendición de cuentas están categorizadas en los tres subcomponentes mencionados previamente y fueron asignadas a los siguientes procesos responsables:

Proceso Responsable	Sub.1	Sub. 2	Sub. 3	Total
Adquisición de Bienes y Servicios	3		2	5
Control y Evaluación	17		1	18
Desarrollo de estudios y proyección normativa		21	2	23
Direccionamiento y Planeación	8		1	9
Gestión de Comunicaciones	3			3
Gestión de la Información	3		1	4
Gestión Financiera	3		1	4
Gestión Humana	3		1	4
Relación con la ciudadanía y grupos de valor	5	4	12	21
Total general	45	25	21	91

Tabla 5 Distribución de actividades por subcomponente y proceso 2024 - URF

La proporcionalidad en la asignación de las actividades de la estrategia de rendición de cuentas de la URF estriba en función del nivel de responsabilidad asumido por cada proceso en la ejecución de las diferentes acciones. Durante la vigencia 2024, estos fueron los procesos con mayor porcentaje de ejecución en la estrategia de rendición de cuentas:

- a) Desarrollo de Estudios y Proyección Normativa:** El 25,27% (23 tareas) de las acciones de la estrategia de rendición de cuentas fue responsabilidad de las Subdirecciones Misionales de Regulación Prudencial y Desarrollo de Mercados, debido a su enlace directo con la ciudadanía y los grupos de valor, considerando su carácter técnico y su interacción permanente con diversos actores sociales a través de mesas temáticas o de trabajo institucional e interinstitucional.
- b) Relación con la Ciudadanía y Grupos de Valor:** Este proceso fue responsable del 23,08% de las acciones (21 tareas), desempeñando un rol de liderazgo clave en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) de la estrategia de rendición de cuentas.

c) Control y Evaluación: Con un 19,8% de las acciones (18 tareas) a su cargo, este proceso se enfocó en el seguimiento y la garantía del autocontrol y las buenas prácticas en los procesos, asegurando el cumplimiento de los fines institucionales.

d) Direccionamiento y Planeación: Este proceso informa y acompaña el desempeño institucional de la Unidad en términos de su gestión, y fue el responsable del 9,9% de las acciones (9 tareas) de la estrategia de rendición de cuentas.

En conjunto, estos cuatro procesos fueron responsables del 78,05% de las acciones ejecutadas durante la vigencia 2024, en el marco de la estrategia de rendición de cuentas.

8. Nivel de cumplimiento de la estrategia de rendición de cuentas 2024

A continuación, se listarán las 91 actividades de la estrategia de rendición de cuentas de la URF ejecutadas durante la vigencia 2024:

Nombre de la tarea	Finalizadas
URF2024_041_Reportar la participación en las ferias acercate_Segundo semestre	1
URF2024_046_Aplicar autodiagnóstico de rendición de cuentas de la Entidad para evidenciar avances institucionales frente a la vigencia anterior	1
URF2024_047_Aplicar autodiagnóstico de servicio al ciudadano de la Entidad para evidenciar avances institucionales frente a la vigencia anterior	1
URF2024_048_Aplicar autodiagnóstico de la política de participación ciudadana de la Entidad para evidenciar avances institucionales frente a la vigencia anterior	1
URF2024_049_Aplicar autodiagnóstico de la política transparencia de la Entidad para evidenciar avances institucionales frente a la vigencia anterior	1
URF2024_050_Preparar audiencia pública de rendición de cuentas	1
URF2024_051_Realizar informe de la audiencia pública de rendición de cuentas	1
URF2024_052_Aplicar herramientas de evaluación para los grupos de valor asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas	1
URF2024_053_Generar Informe de rendición de cuentas 2023	1

Nombre de la tarea	Finalizadas
URF2024_054_Generar Informe de la estrategia de participación ciudadana 2023	1
URF2024_055_Generar documento de la estrategia de rendición de cuentas 2024	1
URF2024_056_Generar documento de la estrategia de participación ciudadana 2024	1
URF2024_057_Generar espacios de dialogo complementarios	1
URF2024_058_Aplicar herramientas de evaluación para los grupos de valor asistentes a los espacios de dialogo complementarios	1
URF2024_059_Consolidar reporte de participación_Primer semestre	1
URF2024_060_Consolidar reporte de participación Segundo semestre	1
URF2024_061_Realizar sensibilización para los grupos de valor sobre rendición de cuentas	1
URF2024_109_Generar los indicadores del Plan Estratégico Institucional	1
URF2024_110_Realizar las actividades de revisión y actualización del plan estratégico institucional	1
URF2024_118_Realizar sesiones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño_Primer cuatrimestre 2023	1
URF2024_119_Realizar sesiones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño_Segundo cuatrimestre 2023	1
URF2024_120_Realizar sesiones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño_Tercer cuatrimestre 2023	1
URF2024_245_Transversal_Presentar en la sesión asignada del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso_GH	1
URF2024_246_Transversal_Presentar en la sesión asignada del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso_GF	1
URF2024_247_Transversal_Presentar en la sesión asignada del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso_DP	1
URF2024_248_Transversal_Presentar en la sesión asignada del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso_AD	2
URF2024_249_Transversal_Presentar en la sesión asignada del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso_DEPN	2
URF2024_250_Transversal_Presentar en la sesión asignada del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso_CE	1
URF2024_251_Transversal_Presentar en la sesión asignada del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso_GI	1

Nombre de la tarea	Finalizadas
URF2024_252_Transversal_Presentar en la sesión asignada del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso_RV	1
URF2024_282_Realizar encuentros, mesas de trabajo o reuniones sobre los temas definidos en la Agenda Normativa, con participación de sectores que interactúan con la URF_SDM_Primer cuatrimestre	1
URF2024_283_Realizar encuentros, mesas de trabajo o reuniones sobre los temas definidos en la Agenda Normativa, con participación de sectores que interactúan con la URF_SDM_Segundo cuatrimestre	1
URF2024_284_Realizar encuentros, mesas de trabajo o reuniones sobre los temas definidos en la Agenda Normativa, con participación de sectores que interactúan con la URF_SDM_Tercer cuatrimestre	1
URF2024_285_Elaborar el informe semestral de evaluación independiente del estado del Sistema de Control Interno, segundo semestre 2023	1
URF2024_286_Elaborar el informe semestral de evaluación independiente del estado del Sistema de Control Interno, primer semestre 2024	1
URF2024_290_Realizar Seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano. Decreto 124 de enero de 2016 Tercer Cuatrimestre 2023	1
URF2024_292_Realizar Seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano. Decreto 124 de enero de 2016, Primer cuatrimestre 2024	1
URF2024_294_Realizar Seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano. Decreto 124 de enero de 2016, Segundo cuatrimestre 2024	1
URF2024_295_Apoyo_MHCP Elaborar el Informe trimestral de seguimiento a las medidas de austeridad en el gasto público en la URF, cuarto trimestre 2023	1
URF2024_296_Apoyo_MHCP Elaborar el Informe trimestral de seguimiento a las medidas de austeridad en el gasto público en la URF, primer trimestre 2024	1
URF2024_297_Apoyo_MHCP Elaborar el Informe trimestral de seguimiento a las medidas de austeridad en el gasto público en la URF, segundo trimestre 2024	1
URF2024_298_Apoyo_MHCP Elaborar el Informe trimestral de seguimiento a las medidas de austeridad en el gasto público en la URF, tercer trimestre 2024	1
URF2024_299_Realizar la evaluación de la gestión por áreas o dependencias	1
URF2024_300_Apoyo_MHCP Realizar evaluación Anual del Sistema de Control Interno Contable (Resolución 193 de 2016 de la Contaduría General de la Nación)	1
URF2024_308_Realizar informe de cumplimiento al plan anual de auditoría, cuarto trimestre 2023	1
URF2024_309_Realizar informe de cumplimiento al plan anual de auditoría, primer trimestre 2024	1

Nombre de la tarea	Finalizadas
URF2024_310_Realizar informe de cumplimiento al plan anual de auditoría, segundo trimestre 2024	1
URF2024_311_Realizar informe de cumplimiento al plan anual de auditoría, tercer trimestre 2024	1
URF2024_330_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_DP_Primer Cuatrimestre	1
URF2024_331_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_GC_Primer Cuatrimestre	1
URF2024_332_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_GH_Primer Cuatrimestre	1
URF2024_333_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_RV_Primer Cuatrimestre	1
URF2024_334_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_GI_Primer Cuatrimestre	1
URF2024_335_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_AD_Primer Cuatrimestre	1
URF2024_336_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_GF_Primer Cuatrimestre	1
URF2024_337_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_CE_Primer Cuatrimestre	1
URF2024_338_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_DP_Segundo Cuatrimestre	1
URF2024_339_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_GC_Segundo Cuatrimestre	1
URF2024_340_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_GH_Segundo Cuatrimestre	1
URF2024_341_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_RV_Segundo Cuatrimestre	1
URF2024_342_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_GI_Segundo Cuatrimestre	1
URF2024_343_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_AD_Segundo Cuatrimestre	1
URF2024_344_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_GF_Segundo Cuatrimestre	1

Nombre de la tarea	Finalizadas
URF2024_345_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_CE_Segundo Cuatrimestre	1
URF2024_346_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_DP_Segundo Cuatrimestre	1
URF2024_347_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_GC_Segundo Cuatrimestre	1
URF2024_348_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_GH_Segundo Cuatrimestre	1
URF2024_349_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_RV_Segundo Cuatrimestre	1
URF2024_350_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_GI_Segundo Cuatrimestre	1
URF2024_351_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_AD_Segundo Cuatrimestre	1
URF2024_352_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_GF_Segundo Cuatrimestre	1
URF2024_355_Identificar y proponer las modificaciones normativas necesarias para mejorar los mecanismos de liquidez del mercado de valores local	1
URF2024_356_PD_Financiación colaborativa_Proponer modificaciones regulatorias para consolidar la actividad de financiación colaborativa	1
URF2024_360_DI_Revisión regulación OPAs_Determinar las mejores prácticas y estándares internacionales que deban ser implementados, así como, con la finalidad de elevar la competitividad del mercado local y la protección a los inversionistas minoritarios	1
URF2024_367_PD_Convergencia a NIIF 17_Realizar proyecto de decreto relacionado con El Consejo Técnico de la Contaduría Pública - CTCP y la recomendación para la convergencia a las Normas Internacionales de Información Financiera, - NIIF17, contratos de se	1
URF2024_368_PD_Reservas Técnicas de entidades aseguradoras_Crear concordancias con régimen de reservas técnicas de las entidades aseguradoras en el contexto de la convergencia a la NIIF 17, contratos de seguro	1
URF2024_372_PD_Segmentación solidario_Segmentar las entidades del sector solidario en categorías, que permitan a su vez establecer esquemas de regulación diferenciales que atiendan las capacidades y los riesgos a los que se encuentran expuestas.	1
URF2024_375_IL_Apoyar técnicamente el proyecto de ley para el fortalecimiento y consolidación del sector solidario de ahorro y crédito	1
URF2024_377_Realizar estudio de diagnóstico de innovación y tecnología para el sector cooperativo	1

Nombre de la tarea	Finalizadas
URF2024_378_Realizar encuentros, mesas de trabajo o reuniones sobre los temas definidos en la Agenda Normativa, con participación de sectores que interactúan con la URF_SRP_Primer cuatrimestre	1
URF2024_379_Realizar encuentros, mesas de trabajo o reuniones sobre los temas definidos en la Agenda Normativa, con participación de sectores que interactúan con la URF_SRP_Segundo cuatrimestre	1
URF2024_380_Realizar encuentros, mesas de trabajo o reuniones sobre los temas definidos en la Agenda Normativa, con participación de sectores que interactúan con la URF_SRP_Tercer cuatrimestre	1
URF2024_402_PD_Realizar proyecto de decreto sobre excepción a la OPA	1
URF2024_403_PD_Realizar proyecto de decreto sobre partes vinculadas	1
URF2024_405_ET_Realizar estudio técnico sobre activos ponderados por Nivel de Riesgos_Créditos de Libranzas	1
URF2024_406_DI_Reglamentación de la reforma pensional	1
URF2024_407_IL_Apoyar técnicamente el Proyecto de Ley criptoactivos	1
URF2024_412_PD_Autorización, administración y reglas de gobierno corporativo para Administradoras del Componente Complementario de Ahorro Individual del Pilar Contributivo	1
URF2024_413_PD_Actualización de disposiciones de carácter prudencial aplicables a los establecimientos de crédito y conglomerados financieros	1
Total general	91

Tabla 6. Listado de actividades ERC 2024 - URF

Las actividades programadas en la estrategia de rendición de cuentas de la URF para la vigencia 2024, se han finalizado y aprobado en su totalidad, lo que evidencia el **alto nivel de cumplimiento** y buenas prácticas de gestión en la entidad.

Las actividades tuvieron una frecuencia variada durante su ejecución en la vigencia, la cual se detalla a continuación:

Período de ejecución de acciones - ERC 2024

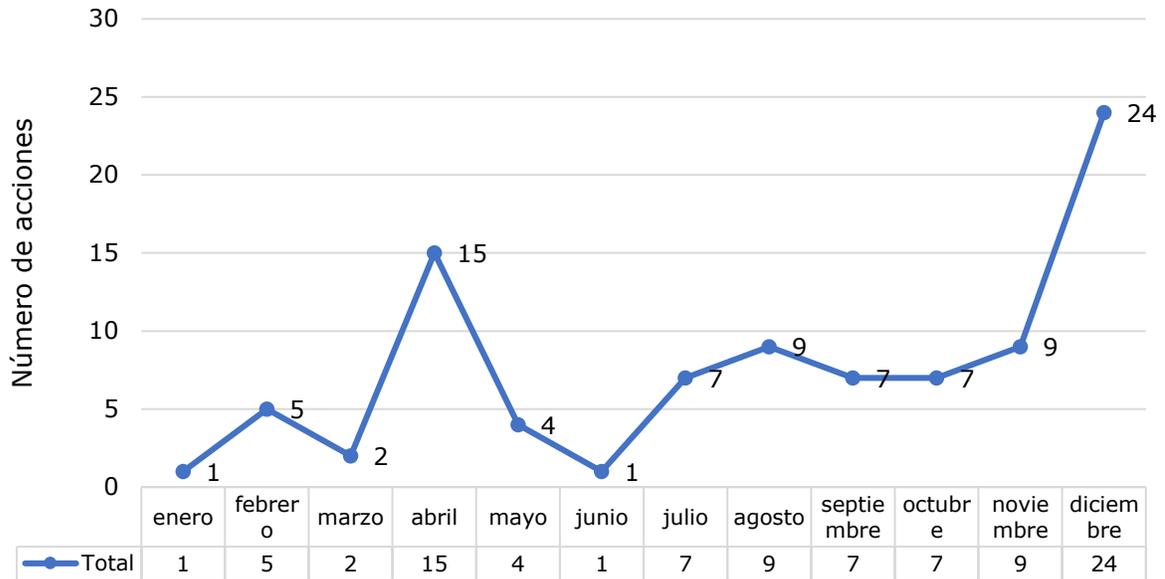


Gráfico 1 Período de ejecución ERC 2024

La ilustración 1 refleja los meses con mayor flujo de acciones en la estrategia de rendición de cuentas de la URF: **abril, agosto y diciembre**, meses que coinciden con el cierre de cada cuatrimestre, cuando los procesos reportan las tareas correspondientes.

En **abril**, se finalizaron 15 actividades, lo que representa el 16,48% del total de actividades de la estrategia de rendición de cuentas durante la vigencia. En **agosto**, se ejecutaron 9 actividades, equivalentes al 9,81% del total de actividades programadas para la estrategia. Finalmente, en **diciembre** se ejecutó el 26,37% de las acciones restantes de la estrategia.

En conjunto, estas acciones representaron el 52,74% de las tareas ejecutadas durante la vigencia, destacando diciembre como el mes en el que se ejecutaron la mayor cantidad de tareas y en el que se concentró el mayor número de acciones de la estrategia.

8.1. Nivel de cumplimiento desagregado por subcomponente:

Las acciones de la estrategia de rendición de cuentas de la URF se organizaron en tres subcomponentes cuyo nivel de responsabilidad se otorga en concordancia con el número de acciones o tareas asignadas durante la vigencia:

Porcentaje de acciones asignadas por subcomponente - ERC 2024

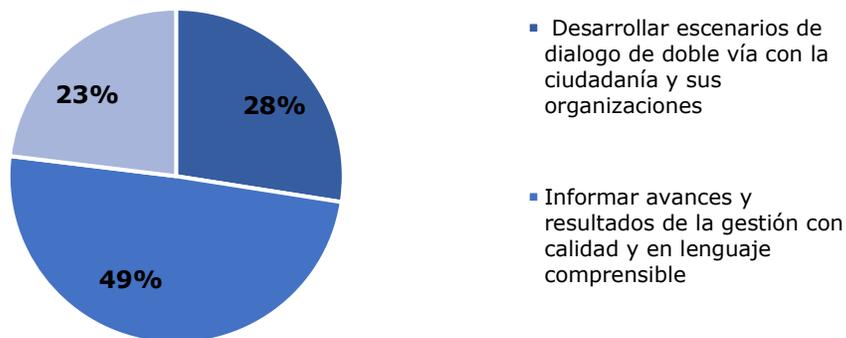


Gráfico 2 Porcentaje de responsabilidad por subcomponente estrategia de rendición de cuentas 2024

Estrategia de rendición de cuentas	Total
Desarrollar escenarios de dialogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	25
Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible	45
Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para la mejora	21
Total general	91

Tabla 7. Distribución de actividades por subcomponente

El subcomponente 1, *"Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible"*, concentra el mayor porcentaje de acciones dentro de la estrategia de rendición de cuentas de la URF, con 45 tareas, equivalentes al 51,64% del total de la estrategia. Por su parte, el subcomponente 2, *"Desarrollar escenarios de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones"*, es responsable de 25 tareas, equivalentes al 27,47% de la estrategia. Finalmente, el subcomponente 3, *"Responder a compromisos propuestos, evaluación y*

retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para la mejora", comprende 21 actividades, representando el 23,08% de las tareas de la estrategia para la vigencia 2024.

En el último cuatrimestre estas acciones evidenciaron algunas modificaciones notables, entre las cuales destacan:

- El subcomponente 1 redujo una tarea, pasando de 46 a 45 actividades al cierre de la vigencia.
- El subcomponente 2 presentó el mayor número de cambios en sus actividades, pasando de 31 a 25 actividades al cierre de la vigencia.
- El subcomponente 3 incrementó una actividad, pasando de 20 a 21 actividades al cierre de la vigencia 2024.

8.1.1. Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible

Este subcomponente comprendió acciones dirigidas a la construcción de procedimientos y mecanismos que aseguraran que la información se actualice oportunamente quedando a disposición de la ciudadanía de forma permanente, garantizando el acceso a la población de forma indiscriminada.

A continuación, se listarán las actividades ejecutadas durante la vigencia a partir del presente subcomponente:

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
URF2024_055_Generar documento de la estrategia de rendición de cuentas 2024	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	Se generó el documento de la estrategia de rendición de cuentas para la vigencia 2024 y se publicó en la página web de la URF. Las actividades definidas en la estrategia hicieron parte del plan de acción de la vigencia y del plan anticorrupción y de atención al ciudadano.	Finalizadas
URF2024_056_Generar documento de la estrategia de participación ciudadana 2024	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	Se generó el documento de la Estrategia de Participación Ciudadana para la vigencia 2024 y se publicó en la página web de la URF. Las actividades definidas en la estrategia hicieron parte del plan de acción de la vigencia.	Finalizadas

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
URF2024_109_Generar los indicadores del Plan Estratégico Institucional	Dirección y Planeación	<p>Los indicadores de cumplimiento se automatizaron en el SMGI a partir del cumplimiento mensual de las tareas asociadas a cada iniciativa estratégica; de igual manera, se generó el BSC en el módulo de presentaciones.</p> <p>Por otra parte, en la sesión ordinaria del Comité Institucional de Gestión y Desempeño realizada el 23 de julio, se planteó a los integrantes la posibilidad de asociar otros indicadores a las iniciativas del BSC que midan otro aspecto diferente del cumplimiento de las tareas asociadas; ante esta posibilidad, se solicitó revisar esta opción con cada una de las subdirecciones.</p>	Finalizadas
URF2024_110_Realizar las actividades de revisión y actualización del plan estratégico institucional	Dirección y Planeación	Se cargó el Plan estratégico institucional 2023-2026, en su tercera versión y se ajustó el documento a partir de las observaciones del proceso de control y evaluación y de acuerdo con la validación realizada en la sesión ordinaria del comité institucional de gestión y desempeño. De igual manera, se solicita la formalización de la versión.	Finalizadas
URF2024_118_Realizar sesiones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño_ Primer cuatrimestre 2023	Dirección y Planeación	<p>Durante el primer cuatrimestre de la vigencia se realizaron dos sesiones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sesión ordinaria No. 1 del 23 de enero de 2024. - Sesión ordinaria No. 2 del 30 de abril de 2024. <p>Las actas de las sesiones se cargaron en el SMGI.</p>	Finalizadas
URF2024_119_Realizar sesiones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño_ Segundo cuatrimestre 2023	Dirección y Planeación	<p>Durante el cuatrimestre se desarrollaron las siguientes sesiones del comité institucional de gestión y desempeño:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sesión ordinaria del 23 de julio de 2024. - Sesión extraordinaria del 02 de agosto de 2024 - Sesión extraordinaria del 27 de septiembre de 2024. <p>Como soporte se adjuntaron las actas de las sesiones y la presentación de la última sesión.</p>	Finalizadas

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
URF2024_120_Realizar sesiones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño_Tercer cuatrimestre 2023	Dirección y Planeación	Las sesiones realizadas en el cuarto trimestre fueron: - Sesión extraordinaria del 27 de septiembre - Sesión ordinaria del 22 de octubre	Finalizadas
URF2024_285_Elaborar el informe semestral de evaluación independiente del estado del Sistema de Control Interno, segundo semestre 2023	Control y Evaluación	Se emitió y se publicó el Informe semestral del estado del Sistema de Control Interno – SCI para el segundo semestre 2023. Del anterior no se evidenciaron recomendaciones que ameritaran una suscripción de acciones en el Plan de Mejoramiento. PMI.	Finalizadas
URF2024_286_Elaborar el informe semestral de evaluación independiente del estado del Sistema de Control Interno, primer semestre 2024	Control y Evaluación	Se emitió y se publicó el informe semestral del Estado del Sistema de Control Interno – SCI del cual la Unidad se mantuvo en un nivel satisfactorio del Sistema de Control Interno, a través del desarrollo del fortalecimiento de los cinco componentes de la estructura el Modelo Estándar de Control Interno que operan de manera articulada con las Políticas de Gestión y Desempeño del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MiPG, las cuales son operadas por los líderes técnicos de cada una. La operación de las Líneas de Defensa fue estructurada en el marco del Modelo de Operación por Procesos, la cual proporcionó una seguridad razonable sobre la gestión institucional.	Finalizadas
URF2024_290_Realizar Seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano. Decreto 124 de enero de 2016 Tercer Cuatrimestre 2023	Control y Evaluación	Se publicó en la página web de la URF el informe de Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC, del cual no se generaron observaciones.	Finalizadas

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
URF2024_292_ Realizar Seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano. Decreto 124 de enero de 2016, Primer cuatrimestre 2024	Control y Evaluación	Se publicó en la página web de la URF el informe de seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -PAAC, del cual se generaron recomendaciones para tener en cuenta por parte de los procesos responsables.	Finalizadas
URF2024_294_ Realizar Seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano. Decreto 124 de enero de 2016, Segundo cuatrimestre 2024	Control y Evaluación	Se publicó en la página web de la URF el Informe de seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -PAAC del II cuatrimestre del 2024. Del anterior no se evidenciaron recomendaciones que ameritaran suscripción de acciones en el Plan de Mejoramiento. Sin embargo, se identificaron oportunidades de mejora que contribuyen con la gestión del proceso.	Finalizadas
URF2024_295_ Apoyo_MHCP Elaborar el Informe trimestral de seguimiento a las medidas de austeridad en el gasto público en la URF, cuarto trimestre 2023	Control y Evaluación	Se publicó en la página web de la URF el informe trimestral de seguimiento a las medidas de austeridad en el gasto público, cuarto trimestre 2023. Del anterior no se evidenciaron recomendaciones que ameritaran suscripción de acciones en el Plan de Mejoramiento. Sin embargo, se identificaron oportunidades de mejora que contribuyen con la gestión del proceso.	Finalizadas
URF2024_296_ Apoyo_MHCP Elaborar el Informe trimestral de seguimiento a las medidas de austeridad en el gasto público en la URF, primer trimestre 2024	Control y Evaluación	Se publicó el Informe trimestral de seguimiento a las medidas de austeridad en el gasto público en la URF, primer trimestre 2024, sobre el cual no se generaron acciones de mejora que ameritaran suscripción en el Plan de Mejoramiento. Sin embargo, se generaron recomendaciones para tener en cuenta por parte de los responsables.	Finalizadas

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
URF2024_297_Apoyo_MHCP Elaborar el Informe trimestral de seguimiento a las medidas de austeridad en el gasto público en la URF, segundo trimestre 2024	Control y Evaluación	Se publicó el informe trimestral de seguimiento a las medias de austeridad del gasto en la URF para el segundo trimestre 2024, del cual no se generaron observaciones que ameritaran suscripción de acciones en el plan de mejoramiento. Sin embargo, se realizaron recomendaciones que ameritan atención por parte de los procesos responsables.	Finalizadas
URF2024_298_Apoyo_MHCP Elaborar el Informe trimestral de seguimiento a las medidas de austeridad en el gasto público en la URF, tercer trimestre 2024	Control y Evaluación	Se publicó en la página web de la URF el Informe trimestral de seguimiento a las medidas de austeridad en el gasto público en la URF, tercer trimestre 2024, del cual no se identificaron observaciones que ameriten acciones para suscribir en el Plan de Mejoramiento. Enlace de publicación: https://www.urf.gov.co/webcenter/portal/urf/pages/ai/PlanPre/controlinterno2022	Finalizadas
URF2024_299_Realizar la evaluación de la gestión por áreas o dependencias	Control y Evaluación	Se publicó el Informe de Evaluación a la Gestión Institucional por áreas o Dependencias 2023, del anterior no se evidenciaron recomendaciones que ameritaran suscripción de acciones en el Plan de Mejoramiento. Enlace de publicación: https://www.urf.gov.co/webcenter/portal/urf/pages/ai/controlinterno2022	Finalizadas
URF2024_300_Apoyo_MHCP Realizar evaluación Anual del Sistema de Control Interno Contable (Resolución 193 de 2016 de la Contaduría General de la Nación)	Control y Evaluación	Se publicó el Informe de Evaluación Anual del Sistema de Control Interno Contable 2023, del anterior no se evidenciaron recomendaciones que ameritaran suscripción de acciones en el Plan de Mejoramiento. Enlace de publicación: https://www.urf.gov.co/webcenter/portal/urf/pages/ai/controlinterno2022	Finalizadas

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
URF2024_308_ Realizar informe de cumplimiento al plan anual de auditoría, cuarto trimestre 2023	Control y Evaluación	<p>Se publicó en la página web de la URF el informe del cumplimiento del Plan Anual de Auditoría cuarto trimestre, el cual fue finalizado al 100%.</p> <p>Enlace de publicación página web: https://www.urf.gov.co/webcenter/portal/urf/pages/ai/PlanPre/controlinterno2022</p>	Finalizadas
URF2024_309_ Realizar informe de cumplimiento al plan anual de auditoría, primer trimestre 2024	Control y Evaluación	<p>Se publicó en la página Web de la URF el Informe de seguimiento al Plan Anual de Auditoría 2024, insumo para la presentación del Comité Institucional de Control Interno.</p> <p>Enlace de publicación: https://www.urf.gov.co/webcenter/portal/urf/pages/ai/PlanPre/controlinterno2022</p>	Finalizadas
URF2024_310_ Realizar informe de cumplimiento al plan anual de auditoría, segundo trimestre 2024	Control y Evaluación	<p>Se realizó el seguimiento al Plan Anual de Auditoría para el segundo trimestre de 2024, de cual se evidenció un porcentaje de avance de 46%.</p> <p>Enlace de publicación: https://www.urf.gov.co/webcenter/portal/urf/pages/ai/PlanPre/controlinterno2022</p>	Finalizadas
URF2024_311_ Realizar informe de cumplimiento al plan anual de auditoría, tercer trimestre 2024	Control y Evaluación	<p>Se publicó el informe de seguimiento al Plan Anual de Auditoría para el tercer trimestre del cual se evidenció un porcentaje de avance del 80%.</p>	Finalizadas
URF2024_330_ Transversal_ Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_DP_Primer Cuatrimestre	Dirección y Planeación	<p>Durante el primer cuatrimestre se generó el informe de gestión de la vigencia 2023, de igual manera, se entregaron insumos para el informe semestral del estado del Sistema de Control Interno.</p>	Finalizadas

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
URF2024_331_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_GC_Primer Cuatrimestre	Gestión de Comunicaciones	El proceso Gestión de Comunicaciones no tiene informes a su cargo; no obstante, generó insumos para el informe semestral del estado del sistema de control interno , enviado por correo electrónico el 27 de diciembre de 2023 e insumos para el Informe de Gestión para la vigencia 2023 , enviado por correo electrónico el 28 de diciembre de 2023.	Finalizadas
URF2024_332_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_GH_Primer Cuatrimestre	Gestión Humana	<p>Para el cumplimiento de esta actividad se realizaron los siguientes informes a cargo del proceso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluación del Desempeño. - Informe Comisión de Personal. - Jóvenes en el Estado y Ley de cuotas. - Mujeres en cargos directivos. <p>Se entregaron insumos para la generación de los siguientes informes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informe Semestral de Estado del Sistema de Control Interno (segundo semestre 2023). - Informe trimestral de seguimiento a las medidas de austeridad en el gasto público, último trimestre 2023. - Informe de gestión. <p>No se presentó Informe de comisiones al exterior, toda vez que no hay información para reportar.</p> <p>El informe de comisión de personal fue publicado en el aplicativo de la CNSC y se adjuntó el soporte.</p>	Finalizadas
URF2024_333_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_RV_Primer Cuatrimestre	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	En cumplimiento de la acción URF2024_333 se cargó los informes adelantados por el proceso durante el primer cuatrimestre.	Finalizadas

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
URF2024_334_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_GI_Primer Cuatrimestre	Gestión de la Información	El proceso de Gestión de la Información aportó dos insumos para la generación de los informes de gestión y el informe semestral del estado del sistema de control interno, toda vez que no tiene más informes por reportar de acuerdo con la normatividad vigente. Adjuntó las evidencias de la remisión de insumos para la elaboración de los informes citados.	Finalizadas
URF2024_335_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_AD_Primer Cuatrimestre	Adquisición de Bienes y Servicios	Durante el primer cuatrimestre se realizaron los informes a cargo del proceso y se entregaron insumos para la generación de los informes correspondientes.	Finalizadas
URF2024_336_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_GF_Primer Cuatrimestre	Gestión Financiera	Se realizó el reporte de los informes a cargo del proceso y se entregaron insumos para la generación de informes solicitados durante el primer cuatrimestre.	Finalizadas
URF2024_337_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_CE_Primer Cuatrimestre	Control y Evaluación	<p>Se emitieron y se publicaron los siguientes informes de ley a cargo del proceso durante el primer cuatrimestre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informe Semestral del estado del Sistema de Control Interno Segundo Semestre 2023 - Informe Austeridad en el Gasto Cuatro Trimestre 2023. - Informe Control Interno Contable 2023. - Informe PQRSD Segundo Semestre 2023. - Informe de evaluación a la Gestión Institucional 2023. - Seguimiento al plan anticorrupción y atención al ciudadano y al mapa de riesgos de corrupción Cuarto trimestre 2023. - Verificación de uso de software legal. - Seguimiento al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo <p>Nota: No se registraron reportes del SIRECI puesto que se contempla en una actividad</p>	Finalizadas

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
		diferente. No se realizó el reporte de la evaluación del sistema de control interno de cada vigencia - FURAG - MECI puesto que el DAFP determinó como fecha de remisión en mayo. Se aportó insumo para la generación del informe de gestión de la vigencia 2023.	
URF2024_338_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_DP_Segundo Cuatrimestre	Dirección y Planeación	Durante el periodo se generaron los siguientes informes: - FURAG - Informe de plan de acción para el segundo trimestre	Finalizadas
URF2024_339_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_GC_Segundo Cuatrimestre	Gestión de Comunicaciones	El proceso Gestión de Comunicaciones no tiene informes a su cargo; no obstante, se generaron insumos para: - Informe Semestral de Estado del Sistema de Control Interno de la Unidad a Primer Semestre de 2024 enviado por correo electrónico el 30 de julio de 2024. - Insumos para el Informe de gestión Medición del desempeño de la gestión institucional FURAG, dentro de la plataforma de diligenciamiento se reportó los numerales a cargo en las fechas indicadas.	Finalizadas
URF2024_340_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de	Gestión Humana	Para el cumplimiento de esta actividad se entregaron insumos para la generación de los siguientes informes: - Informe Semestral de Estado del Sistema de Control Interno (primer semestre 2024).	Finalizadas

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
informes_GH_Segundo Cuatrimestre		<ul style="list-style-type: none"> - Informe trimestral de seguimiento a las medidas de austeridad en el gasto público, primer y segundo trimestre 2024. - Informe FURAG, que se cargó directamente en el aplicativo y en el Excel entregado para el efecto. - Informe de comisiones al exterior. Se adjuntaron las evidencias de los informes e insumos. El informe de comisión de personal puede ser consultado en el aplicativo de la CNSC, ya que se presenta en línea. 	
URF2024_341_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_RV_Segundo Cuatrimestre	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	En cumplimiento de las políticas y lineamientos institucionales. Se cargó el reporte de la acción transversal sobre realización y entrega de informes a cargo del proceso para el Segundo Cuatrimestre.	Finalizadas
URF2024_342_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_GI_Segundo Cuatrimestre	Gestión de la Información	<p>Para dar cumplimiento a la tarea, el proceso de gestión de la información envió los insumos para la elaboración del informe semestral del estado de control interno el día 12 de julio de la presente vigencia. Los insumos corresponden a la matriz solicitada junto con la carta de representación. Además, se remitió toda la información solicitada por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público en el marco de la auditoría realizada al proceso de gestión de la información.</p> <p>Respecto a la elaboración de informes, el proceso no tiene informes de Ley que deban emitirse periódicamente.</p>	Finalizadas
URF2024_343_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_AD_Segundo Cuatrimestre	Adquisición de Bienes y Servicios	<p>Se realizó el cargue en la página web sección ley de transparencia, los siguientes documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Constancia Ley 1952: Mayo y Junio (No se han suscritos más contratos). - Contratos suscritos: mayo y junio (No se han suscritos más contratos). - Ejecución de contratos: Mayo, Junio, Julio y Agosto. 	Finalizadas

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
		<ul style="list-style-type: none"> - RUES: Contratos 06, 07 y 08. Es de indicar que los reportes se cargan mes vencido. <p>Enlace de información publicada: https://www.urf.gov.co/webcenter/portal/urf/pages/contratacion</p>	
<p>URF2024_344_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_GF_Segundo Cuatrimestre</p>	<p>Gestión Financiera</p>	<p>Se realizó el reporte de los informes a cargo del proceso de Gestión Financiera y se entregaron insumos para la generación de informes_GF_Segundo Cuatrimestre relacionados a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informes mensuales de ejecución presupuestal - Informe semestral de austeridad del gasto - Estados Financieros (Trimestrales - Información Contable Pública - Convergencia) - Declaraciones Tributarias - Información Exogena Distrital (SDH) y Nacional (DIAN) - Solicitudes de PAC - Órdenes de pago por compensación (Retención en la Fuente) - Informe de PAC no utilizado IMPANUT 	<p>Finalizadas</p>
<p>URF2024_345_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_CE_Segundo Cuatrimestre</p>	<p>Control y Evaluación</p>	<p>Se emitieron y se publicaron los siguientes informes de ley a cargo del proceso durante el segundo cuatrimestre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informe semestral de evaluación independiente del estado del Sistema de Control Interno, primer semestre 2024. - Seguimiento al estado de PQRS, incluyendo los estándares del contenido y oportunidad de las respuestas a las solicitudes de acceso a información pública, primer semestre 2024. - Seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano. - Decreto 124 de enero de 2016, Primer cuatrimestre 2024. - Informe trimestral de seguimiento a las medidas de austeridad en el gasto público en la URF, primer trimestre 2024. 	<p>Finalizadas</p>

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
		<ul style="list-style-type: none"> - Informe trimestral de seguimiento a las medidas de austeridad en el gasto público en la URF, segundo trimestre 2024. - Responder el cuestionario del FURAG. - MECI. - Seguimiento a los procesos de selección de personal. - Evaluación del Desempeño Laboral, procesos de provisión transitoria de empleos, Registro Público de Carrera y conformación de las Comisiones de Personal conforme a lo establecido en la Circular Externa 0010 de 2020 de la CNSC. <p>Nota: No se registraron reportes del SIRECI puesto que se contempla en una actividad diferente, realizar el cargue mensual en SIRECI Segundo Cuatrimestre.</p>	
URF2024_346_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_DP_Segundo Cuatrimestre	Dirección y Planeación	Durante el tercer cuatrimestre el proceso generó los informes de la estrategia de seguimiento y evaluación del desempeño institucional - ESEDI para el segundo trimestre. De resto, de acuerdo con lo establecido en la caracterización del proceso, no se debían generar informes adicionales. Para este periodo tampoco se generaron insumos para otro tipo de informes.	Finalizadas
URF2024_347_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_GC_Segundo Cuatrimestre	Gestión de Comunicaciones	El proceso gestión de comunicaciones no tiene informes a su cargo; no obstante, se generaron insumos para Informe de gestión 2024, enviado por correo electrónico el 30 de diciembre de 2024.	Finalizadas

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
URF2024_348_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_GH_Segundo Cuatrimestre	Gestión Humana	Para el cumplimiento de esta actividad se realizaron los siguientes informes a cargo del proceso: 1) Insumos para el informe semestral de estado del Sistema de Control Interno (primer semestre 2024) 2) Insumos Informe trimestral de seguimiento a las medidas de austeridad en el gasto público, tercer trimestre 2024, 3) Informe de comisiones al exterior, 4) informe en el aplicativo de la CNSC, correspondiente al segundo trimestre del año, la evidencia reposa en el aplicativo y 5) Jóvenes en el estado . Se adjuntan evidencias de los informes e insumos. El informe de comisión de personal puede ser consultado en el aplicativo de la CNSC, ya que se presenta en línea.	Finalizadas
URF2024_349_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_RV_Segundo Cuatrimestre	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	<p>Durante el segundo cuatrimestre se cargaron los siguientes informes:</p> <p>1. Informe de cumplimiento a la estrategia de rendición de cuentas: En el mes de septiembre fue remitido el informe de seguimiento a la estrategia de rendición de cuentas correspondiente al corte de primer semestre para revisión y comentarios. Posteriormente fue remitida la infografía para su respectiva publicación en la página web de la URF.</p> <p>2. Informe de cumplimiento de la estrategia participación ciudadana: En el mes de septiembre fue remitido el informe de seguimiento a la estrategia de participación ciudadana correspondiente al corte de primer semestre para revisión y comentarios. Posteriormente fue remitida la infografía para su respectiva publicación en la página web de la URF.</p> <p>3. Informe de PQRSD: En el mes de septiembre se remitió el informe trimestral de PQRSD</p>	Finalizadas

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
URF2024_350_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_GI_Segundo Cuatrimestre	Gestión de la Información	El proceso de gestión de la información no tiene informes de Ley a su cargo; no obstante, brindó insumos para la elaboración del informe semestral del estado de control interno. Asimismo, brindó insumos para la elaboración del informe de gestión de la vigencia 2024 para dar cumplimiento a la tarea.	Finalizadas
URF2024_351_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_AD_Segundo Cuatrimestre	Adquisición de Bienes y Servicios	<p>Los informes a cargo del proceso de Adquisición de bienes y Servicios de conformidad con la caracterización vigente del mismo son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informe SIRECI. - Contraloría General de la Republica. - Efectuar el Reporte de contratos, multas, sanciones, entre otros. - Cámara de Comercio del domicilio. - RUES. - Remisión la información sobre los actos administrativos de apertura de los procesos de selección objetiva y los contratos y/o convenios interadministrativos y/o asociación- Contraloría General de la Republica. - Publicación de los contratos adjudicados. - Enlace transparencia, publicación base de datos. - Enlace transparencia, informes de ejecución de los contratos. - Remisión de información de contratos adjudicados. - Contraloría General de la Republica. - Remisión de información para el reporte cuenta o informe anual consolidado. - Contraloría General de la Republica.(...)”De conformidad con la reorganización de funciones de reporte ocurrida con ocasión de la licencia por accidente de trabajo del funcionario líder del proceso de adquisición de bienes y servicios, se tiene que podríamos categorizar las obligaciones 4, 5 y 6 como reportes de gestión directa y bajo responsabilidad exclusiva de dicho funcionario. 	Finalizadas

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
		<ul style="list-style-type: none"> - - Para los puntos 1, 2, 3, 7 y 8, se tiene que le asiste la función de proporcionar de manera oportuna los insumos a fin de que dicha labor pueda ser desarrollada, por el funcionario a quien encomiende la Subdirección, con la carga adicional de que no se generen traumatismos en los tiempos que dentro del plan de acción de la vigencia se encuentren estipulados. - - En este orden, este funcionario entiende que la consolidación de la información durante el segundo cuatrimestre y la entrega de esta se realizó respetando y manteniendo el esquema de reuniones del líder del proceso en conjunto con el funcionario asignado para la construcción de la información. - - Pese a lo anterior, estos tiempos establecidos en el Plan de Acción de la vigencia 2024, pudieron verse retrasados, por los procesos de cierre del Plan Anual de Adquisiciones y la alta exigencia operativa durante el Tercer cuatrimestre de la vigencia, que fue el que le correspondió como líder del proceso y parcial del Segundo cuatrimestre. - - La información de consulta de los archivos sigue siendo, la misma manejada para la publicación del Enlace transparencia en sus tres puntos de la página Web y está contrastada con la información respectiva en el Secop II. <p>De igual forma se adjuntaron, los soportes de redición de cuentas del sistema SIGA administrado por el CISA, que hacen parte también del proceso pero que no se encuentran en el radar de la caracterización de este y que puede verse como una oportunidad de mejora. Para mayor claridad del evaluador se presenta la información consecutiva y aprovechando la organización de las carpetas públicas de consulta.</p>	

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
		<p>De la siguiente forma:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Constancias de ley 1952 de 2019. 2. Bases de contratos suscritos Mensualizado 3. Bases de ejecución contractual Mensualizada. 	
<p>URF2024_352_Transversal_Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes_GF_Segundo Cuatrimestre</p>	<p>Gestión Financiera</p>	<p>Se realizó el reporte de los informes a cargo del proceso de Gestión Financiera y se entregaron insumos para la generación de informes_GF_Tercer Cuatrimestre relacionados a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informes mensuales de ejecución presupuestal - Insumos para Informe trimestral de austeridad del gasto. - Estados Financieros (Trimestrales - Información Contable Pública - Convergencia). 	<p>Finalizadas</p>

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
		<ul style="list-style-type: none"> - Declaraciones Tributarias Información Exógena Distrital (SDH). - Solicitudes de PAC. - Órdenes de pago por compensación (Retención en la Fuente). - Informe de PAC no utilizado IMPANUT 	

Tabla 8. Subcomponente 1. Reporte estrategia rendición de cuentas 2024 / URF

8.1.2. Desarrollar escenarios de dialogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Este subcomponente propuso espacios de diálogo presenciales y virtuales, mediados por las tecnologías de la información y las comunicaciones, denominadas TIC's. Así mismo, generó encuentros estratégicos con el fin de explicar los resultados de la gestión y recibir comentarios de la opinión y evaluación pública.

A continuación, se mencionarán las actividades ejecutadas durante la vigencia:

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
URF2024_041_Reportar la participación en las ferias acercate_Segundo semestre	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	Durante el mes de noviembre de 2024, el proceso de Relación con la Ciudadanía y Grupos de Valor hizo presencia en el festival "Juntémonos para tejer lo público" del Departamento Administrativo de Función Pública. En este espacio, fue presentada la oferta institucional y se brindó atención a más de cincuenta ciudadanos, interesados en conocer sobre la Unidad de Proyección Normativa y Estudios de Regulación Financiera.	Finalizadas

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
URF2024_050_Preparar audiencia pública de rendición de cuentas	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	Conforme lo establecido en la acción URF2024_050, y en cumplimiento a las políticas y planes institucionales, se procedió con el cargue del informe de preparación de la audiencia pública y participativa de rendición de cuentas de la URF para la vigencia 2023	Finalizadas
URF2024_057_Generar espacios de dialogo complementarios	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	El proceso de Relación con la Ciudadanía y Grupos de Valor representó a la Unidad de Proyección Normativa y Estudios de Regulación Financiera - URF en el festival <i>Juntémonos para Tejer lo Público</i> , realizado del 16 al 18 de noviembre de 2024. Durante este espacio, se presentó la oferta institucional, se atendieron inquietudes de la ciudadanía y se participó activamente en mesas sectoriales propuestas por Función Pública. Este evento representó una valiosa oportunidad para fortalecer nuestros ejercicios de diálogo complementarios con la ciudadanía.	Finalizadas
URF2024_061_Realizar sensibilización para los grupos de valor sobre rendición de cuentas	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	Se cargó el reporte de las actividades de sensibilización sobre rendición de cuentas dirigidas a los grupos de valor durante la vigencia 2024	Finalizadas

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
<p>URF2024_282_Realizar encuentros, mesas de trabajo o reuniones sobre los temas definidos en la Agenda Normativa, con participación de sectores que interactúan con la URF_SDM_Primer cuatrimestre</p>	<p>Desarrollo de estudios y proyección normativa</p>	<p>En el periodo de reporte se aprobó por el Consejo Directivo para surtir proceso de expedición el proyecto de decreto: "Por el cual se modifica el Decreto 2555 de 2010 en lo relacionado con las excepciones a la realización de la oferta pública de adquisición". Se adjuntan evidencia de las reuniones de discusión del contenido de la propuesta normativa de la referencia.</p>	<p>Finalizadas</p>
<p>URF2024_283_Realizar encuentros, mesas de trabajo o reuniones sobre los temas definidos en la Agenda Normativa, con participación de sectores que interactúan con la URF_SDM_Segundo cuatrimestre</p>	<p>Desarrollo de estudios y proyección normativa</p>	<p>Conforme lineamientos institucionales, se procedió con el cargue del reporte sobre encuentros, mesas de trabajo o reuniones sobre los temas definidos en la Agenda Normativa, con participación de sectores que interactúan con la Subdirección de Desarrollo de Mercados correspondiente al segundo cuatrimestre.</p>	<p>Finalizadas</p>
<p>URF2024_284_Realizar encuentros, mesas de trabajo o reuniones sobre los temas definidos en la Agenda Normativa, con participación de sectores que interactúan con la URF_SDM_Tercer cuatrimestre</p>	<p>Desarrollo de estudios y proyección normativa</p>	<p>Se remitió el reporte de las mesas de trabajo o reuniones adelantados por la subdirección de Desarrollo de Mercados para el tercer cuatrimestre de la respectiva vigencia.</p>	<p>Finalizadas</p>

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
<p>URF2024_355_Identificar y proponer las modificaciones normativas necesarias para mejorar los mecanismos de liquidez del mercado de valores local</p>	<p>Desarrollo de estudios y proyección normativa</p>	<p>En la sesión ordinaria de Consejo Directivo llevado a cabo el 18 de marzo del año en curso se aprobó la solicitud para publicar a comentarios la iniciativa normativa de la referencia y por consiguiente, se aprobó que la finalización del proceso para expedición se aplazara para el segundo trimestre de 2024.</p> <p>En sesión ordinaria del Consejo Directivo del 30 de mayo de 2024, se aprobó de manera unánime para surtir el proceso de expedición ante el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, el proyecto de decreto cuyo epígrafe es: <i>"Por el cual se modifica el Decreto 2555 de 2010 en lo relacionado con los diferentes instrumentos que contribuyen a la liquidez del mercado de valores y se dictan otras disposiciones"</i>. Se adjuntaron los documentos aprobados y radicados ante el ministerio para proceder con el trámite citado.</p>	<p>Finalizadas</p>
<p>URF2024_356_PD_Financiación colaborativa_Proponer modificaciones regulatorias para consolidar la actividad de financiación colaborativa</p>	<p>Desarrollo de estudios y proyección normativa</p>	<p>En la sesión No. 11 del Consejo Directivo de la URF (veintisiete (27) de agosto de 2024) se aprobó el proyecto de decreto denominado "Por el cual se modifica</p>	<p>Finalizadas</p>

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
		el Decreto 2555 de 2010 en lo relacionado con la actividad de financiación colaborativa” para surtir el trámite de expedición ante el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.	
<p>URF2024_360_DI_Revisión regulación OPAs_Determinar las mejores prácticas y estándares internacionales que deban ser implementados, así como, con la finalidad de elevar la competitividad del mercado local y la protección a los inversionistas minoritarios los procesos de ofertas públicas de adquisición.</p>	<p>Desarrollo de estudios y proyección normativa</p>	<p>De manera interna fueron identificados los estándares internacionales, así como las necesidades de modificación a la regulación vigente. Las conclusiones son el insumo para las mesas de trabajo que se darán para complementar los insumos para la construcción de la propuesta normativa que se incluyó en la agenda regulatoria de 2025.</p>	<p>Finalizadas</p>
<p>URF2024_367_PD_Convergencia a NIIF 17_Realizar proyecto de decreto relacionado con El Consejo Técnico de la Contaduría Pública - CTCP y la recomendación para la convergencia a las Normas Internacionales de Información Financiera, - NIIF17, contratos de seguro en marzo de 2023.</p>	<p>Desarrollo de estudios y proyección normativa</p>	<p>El proyecto de decreto se encuentra en secretaría jurídica de la Presidencia de la República para firma, luego de surtir los análisis y ajustes solicitados. El proyecto de decreto se aprobó para expedición en la sesión ordinaria del Consejo Directivo de la URF el 30 de mayo de 2024 con constancia en el acta de consejo directivo 8 del 30 de mayo de 2024.</p>	<p>Finalizadas</p>
<p>URF2024_368_PD_Reservas Técnicas de entidades aseguradoras_Crear concordancias con régimen de reservas técnicas de las entidades aseguradoras en el contexto de la</p>	<p>Desarrollo de estudios y proyección normativa</p>	<p>El proyecto de decreto se entregó a la secretaría jurídica de la Presidencia de la República para firma, luego de surtir los análisis y ajustes solicitados. El proyecto</p>	<p>Finalizadas</p>

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
<p>convergencia a la NIIF 17, contratos de seguro</p>		<p>de decreto se aprobó para expedición en la sesión ordinaria del Consejo Directivo de la URF el 30 de mayo de 2024 con constancia en el acta de consejo directivo 8 del 30 de mayo de 2024.</p>	
<p>URF2024_372_PD_Segmentación solidario_Segmentar las entidades del sector solidario en categorías, que permitan a su vez establecer esquemas de regulación diferenciales que atiendan las capacidades y los riesgos a los que se encuentran expuestas.</p>	<p>Desarrollo de estudios y proyección normativa</p>	<p>En el Consejo Directivo del 26 de junio de 2024 se aprobó iniciar los trámites de expedición normativa del proyecto de decreto. Esta iniciativa se radicó en Secretaría General del Ministerio de Hacienda el 04 de julio de 2024 con radicado No. URF-E-2024-000-259.</p> <p>Sin embargo, con fecha 18 de julio de 2024, dicha dependencia solicitó realizar ajustes al proyecto de Decreto y realizar nuevamente su radicación. De acuerdo con lo anterior, se modificó el plazo de la tarea para el tercer trimestre de 2024.</p> <p>Con fecha 29 de agosto de 2024 se realizó la segunda radicación para expedición del proyecto de decreto incorporando las modificaciones convenidas durante el proceso de revisión en la Secretaría General de Minhacienda. Con esta radicación se esperó la expedición del decreto.</p>	<p>Finalizadas</p>

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
<p>URF2024_375_IL_Apoyar técnicamente el proyecto de ley para el fortalecimiento y consolidación del sector solidario de ahorro y crédito</p>	<p>Desarrollo de estudios y proyección normativa</p>	<p>Reportada al finalizar la vigencia 2024 en cumplimiento a lo establecido en el Plan de Acción.</p>	<p>Finalizadas</p>
<p>URF2024_377_Realizar estudio de diagnóstico de innovación y tecnología para el sector cooperativo</p>	<p>Desarrollo de estudios y proyección normativa</p>	<p>El 19 de marzo de 2024, la URF publicó en su página web la versión final del estudio denominado "Transaccionalidad en las Cooperativas de Ahorro y Crédito". Lo anterior, considerando la aprobación otorgada por el Consejo Directivo de la URF en su sesión ordinaria del mes de marzo de 2024.</p> <p>Este documento presenta un análisis del ecosistema transaccional de las Cooperativas de Ahorro y Crédito (CAC) con el objetivo de identificar retos y necesidades para promover la prestación de sus servicios de pago.</p> <p>El diagnóstico construido resalta la necesidad de adelantar esfuerzos públicos y privados en 10 frentes de trabajo para avanzar en la consolidación de un sector solidario de ahorro y crédito moderno, a la vanguardia en la prestación de servicios de pago y facilitador de la inclusión financiera.</p>	<p>Finalizadas</p>

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
		<p>En particular, este estudio plantea diferentes acciones orientadas a promover un sector que:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) tenga una propuesta de pagos digitales coherente con las características y necesidades de su base social. ii) adopte soluciones costo eficientes y aproveche las ventajas de las economías de escala. iii) se apalanque en la tecnología de manera efectiva y se mantenga a la vanguardia en la prestación de servicios de pago. iv) que coopere entre sí y con otros actores para el desarrollo de iniciativas que beneficien a sus asociados. <p>Aprobado según completitud de plan de actividades el 12/04/2024.</p>	

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
URF2024_378_Realizar encuentros, mesas de trabajo o reuniones sobre los temas definidos en la Agenda Normativa, con participación de sectores que interactúan con la URF_SRP_Primer cuatrimestre	Desarrollo de estudios y proyección normativa	Listado de mesas de trabajo con entidades externas durante el periodo enero abril 2024	Finalizadas
URF2024_379_Realizar encuentros, mesas de trabajo o reuniones sobre los temas definidos en la Agenda Normativa, con participación de sectores que interactúan con la URF_SRP_Segundo cuatrimestre	Desarrollo de estudios y proyección normativa	Conforme lineamientos institucionales, se procedió con el cargue del reporte de encuentros, mesas de trabajo o reuniones sobre los temas definidos en la Agenda Normativa, con participación de sectores que interactuaron con la Subdirección de Regulación Prudencial, correspondiente al segundo cuatrimestre.	Finalizadas
URF2024_380_Realizar encuentros, mesas de trabajo o reuniones sobre los temas definidos en la Agenda Normativa, con participación de sectores que interactúan con la URF_SRP_Tercer cuatrimestre	Desarrollo de estudios y proyección normativa	Se remitió el reporte de las mesas de trabajo o reuniones adelantados por la Subdirección de Regulación Prudencial para el tercer cuatrimestre de la vigencia.	Finalizadas
URF2024_402_PD_Realizar proyecto de decreto sobre excepción a la OPA	Desarrollo de estudios y proyección normativa	El 20 de enero de 2024 se expidió el Decreto 079 sobre la excepción a la OPA.	Finalizadas
URF2024_403_PD_Realizar proyecto de decreto sobre partes vinculadas	Desarrollo de estudios y proyección normativa	EL Decreto 1358 de 2024, expedido el 8 de noviembre de 2024, contiene la regulación sobre las operaciones de los establecimientos de crédito con sus partes vinculadas.	Finalizadas

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
URF2024_405_ET_Realizar estudio técnico sobre activos ponderados por Nivel de Riesgos_Créditos de Libranzas	Desarrollo de estudios y proyección normativa	Del análisis sobre activos ponderados por nivel de riesgo, se decidió proponer un proyecto de decreto sustentado en las conclusiones obtenidas del estudio en cuestión. EL proyecto de decreto fue publicado, para comentarios de los interesados, el 12 de diciembre de 2024.	Finalizadas
URF2024_406_DI_Reglamentación de la reforma pensional	Desarrollo de estudios y proyección normativa	Se prestó apoyo en la construcción normativa y sustento de esta, así como acompañamiento al Ministro cuando lo requería en el ámbito de las competencias de la URF, hasta la expedición de la Ley 2381 de 2024.	Finalizadas
URF2024_407_IL_Apoyar técnicamente el Proyecto de Ley criptoactivos	Desarrollo de estudios y proyección normativa	El equipo designado por la URF participó en los diferentes espacios a los que fue convocado con el fin de construir o debatir propuestas legislativas en la materia. No obstante, al cierre de la vigencia de reporte, no hay un proyecto de ley radicado en el congreso.	Finalizadas
URF2024_412_PD_Autorización, administración y reglas de gobierno corporativo para Administradoras del Componente Complementario de Ahorro Individual del Pilar Contributivo	Desarrollo de estudios y proyección normativa	Se envió a la secretaria general con ajustes el 20 de diciembre.	Finalizadas
URF2024_413_PD_Actualización de disposiciones de carácter prudencial aplicables a los establecimientos de crédito y conglomerados financieros	Desarrollo de estudios y proyección normativa	Se publicó a comentarios el PD del 12 al 27 de diciembre de 2024.	Finalizadas

Tabla 9. Subcomponente 2. Reporte estrategia de rendición de cuentas 2024 / URF

8.1.3. Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para la mejora

Este componente incluyó acciones de evaluación en dos niveles: el primero por parte de los asistentes a los ejercicios de rendición de cuentas con el objetivo de recopilar sus impresiones en el cumplimiento de los objetivos del espacio realizado y el segundo por parte del equipo líder, como un ejercicio de reflexión y análisis del espacio. Posterior a esto, se determinaron las acciones correctivas a implementar.

Estas fueron las actividades ejecutadas durante la vigencia:

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
URF2024_046_Aplicar autodiagnóstico de rendición de cuentas de la Entidad para evidenciar avances institucionales frente a la vigencia anterior	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	Conforme lo establecido en la acción URF2024_046_Aplicar Autodiagnóstico de rendición de cuentas de la Entidad para evidenciar avances institucionales frente a la vigencia anterior, se procedió con el cargue del autodiagnóstico y su respectivo análisis comparativo.	Finalizadas
URF2024_047_Aplicar autodiagnóstico de servicio al ciudadano de la Entidad para evidenciar avances institucionales frente a la vigencia anterior	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	Desde el proceso de relación con la ciudadanía y grupos de valor, se realizó el autodiagnóstico de la política de servicio al ciudadano y se elaboró el informe correspondiente sobre los avances en relación con la vigencia 2023.	Finalizadas
URF2024_048_Aplicar autodiagnóstico de la política de participación ciudadana de la Entidad para evidenciar avances institucionales frente a la vigencia anterior	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	Conforme lo establecido en la acción URF2024_048 se procedió con el cargue del autodiagnóstico de la política de participación ciudadana de la Entidad para evidenciar avances institucionales frente a la vigencia 2022.	Finalizadas

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
<p>URF2024_049_Aplicar autodiagnóstico de la política transparencia de la Entidad para evidenciar avances institucionales frente a la vigencia anterior</p>	<p>Relación con la ciudadanía y grupos de valor</p>	<p>Conforme lo establecido en el plan de acción 2024 sobre la acción aplicar autodiagnóstico de la política transparencia de la Entidad para evidenciar avances institucionales frente a la vigencia anterior, se procedió con el cargue del autodiagnóstico de la política (resultados matrices ITA) y su respectivo análisis comparativo para las vigencias 2023 y 2024-</p>	<p>Finalizadas</p>
<p>URF2024_051_Realizar informe de la audiencia pública de rendición de cuentas</p>	<p>Relación con la ciudadanía y grupos de valor</p>	<p>La Unidad de Proyección Normativa y Estudios de Regulación Financiera - URF en cumplimiento de sus políticas y planes institucionales llevó a cabo la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2023 el pasado 07 de marzo de 2024. Por consiguiente, una vez surtido dicho proceso, se llevó a cabo la elaboración el informe general y ejecutivo de la rendición de cuentas. Este informe detalla de forma clara, concisa y precisa, las actividades adelantadas durante el proceso de preparación y ejecución de este espacio de diálogo con la ciudadanía.</p> <p>Dado lo anterior, y en cumplimiento a la acción URF2024_051_Realizar informe de la audiencia pública de rendición de cuentas, se cargó el informe general de la rendición de cuentas junto con su informe ejecutivo.</p>	<p>Finalizadas</p>

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
<p>URF2024_052_Aplicar herramientas de evaluación para los grupos de valor asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas</p>	<p>Relación con la ciudadanía y grupos de valor</p>	<p>En cumplimiento a la acción URF2024_052 sobre aplicación de herramientas de evaluación para los grupos de valor asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas para la vigencia 2023, fue compilada y analizada la información correspondiente a las encuestas respondidas por la ciudadanía, los grupos de valor y las partes interesadas con el propósito de monitorear el grado de participación e identificar las fortalezas y oportunidades de mejora derivadas de este ejercicio de diálogo con la ciudadanía.</p>	<p>Finalizadas</p>
<p>URF2024_053_Generar Informe de rendición de cuentas 2023</p>	<p>Relación con la ciudadanía y grupos de valor</p>	<p>En concordancia con lo establecido en la acción URF2024_053 y en cumplimiento a las tareas asignadas al proceso de Relación con la ciudadanía y los grupos de valor, se remitió el <i>Informe final de la Estrategia de Rendición de Cuentas</i> para la vigencia 2023, para su revisión, y comentarios.</p>	<p>Finalizadas</p>
<p>URF2024_054_Generar Informe de la estrategia de participación ciudadana 2023</p>	<p>Relación con la ciudadanía y grupos de valor</p>	<p>En cumplimiento a la acción URF2024_054_Generar Informe de la estrategia de participación ciudadana 2023, se cargó la versión preliminar del informe general de la Estrategia de Participación Ciudadana para la vigencia 2023.</p>	<p>Finalizadas</p>
<p>URF2024_058_Aplicar herramientas de evaluación para los grupos de valor asistentes a los espacios de dialogo complementarios</p>	<p>Relación con la ciudadanía y grupos de valor</p>	<p>Como ejercicio de diálogo complementario, se dio asistencia al festival Juntémonos para tejer lo público en el Tarra, Norte de Santander. Se adjunta síntesis sobre el espacio y memorias del evento proporcionadas por Función Pública.</p>	<p>Finalizadas</p>

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
URF2024_059_Consolidar reporte de participación_Primer semestre	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	En cumplimiento de las políticas institucionales y las acciones orientadas hacia el fortalecimiento de la participación ciudadana en la URF, se cargó la matriz consolidada con reporte de participación para el primer semestre de la vigencia 2024.	Finalizadas
URF2024_060_Consolidar reporte de participación_Segundo semestre	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	Se cargó el reporte consolidado de participación para el segundo semestre de la vigencia 2024.	Finalizadas
URF2024_245_Transversal_Presentar en la sesión asignada del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso_GH	Gestión Humana	<p>Estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso.</p> <p>En la sesión extraordinaria del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, realizada el pasado 27 de septiembre de 2024, se presentó el informe de calificación de las políticas institucionales de gestión y desempeño, con el propósito de identificar prioridades y oportunidades de mejora.</p> <p>Asimismo, en las sesiones de revisión de procesos con cada equipo de trabajo, se incluyó en la agenda un punto especial para exponer los resultados de las políticas a cargo de cada proceso, junto con las recomendaciones emitidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).</p> <p>Estas recomendaciones complementan las oportunidades de mejora identificadas en el proceso de respuesta al formulario y ya fueron analizadas para el desarrollo del plan de</p>	Finalizadas

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
		<p>mejoramiento. Dichas recomendaciones de Función Pública fueron uno de los insumos clave para la formulación del plan de acción 2024. Como evidencias se adjuntaron:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acta y la presentación de la sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño. - Actas de las sesiones de revisión de procesos. 	
<p>URF2024_246_Transversal_Presentar en la sesión asignada del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso_GF</p>	<p>Gestión Financiera</p>	<p>Estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso</p> <p>En la sesión extraordinaria del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, realizada el pasado 27 de septiembre de 2024, se presentó el informe de calificación de las políticas institucionales de gestión y desempeño, con el propósito de identificar prioridades y oportunidades de mejora.</p> <p>Asimismo, en las sesiones de revisión de procesos con cada equipo de trabajo, se incluyó en la agenda un punto especial para exponer los resultados de las políticas a cargo de cada proceso, junto con las recomendaciones emitidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).</p> <p>Estas recomendaciones complementan las oportunidades de mejora identificadas en el proceso de respuesta al formulario y ya fueron analizadas para el desarrollo del plan de mejoramiento. Dichas</p>	<p>Finalizadas</p>

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
		<p>recomendaciones de Función Pública fueron uno de los insumos clave para la formulación del plan de acción 2024.</p>	
<p>URF2024_247_Transversal_Presentar en la sesión asignada del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso_DP</p>	<p>Direccionamiento y Planeación</p>	<p>Estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso</p> <p>En la sesión extraordinaria del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, realizada el pasado 27 de septiembre de 2024, se presentó el informe de calificación de las políticas institucionales de gestión y desempeño, con el propósito de identificar prioridades y oportunidades de mejora.</p> <p>Asimismo, en las sesiones de revisión de procesos con cada equipo de trabajo, se incluyó en la agenda un punto especial para exponer los resultados de las políticas a cargo de cada proceso, junto con las recomendaciones emitidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).</p> <p>Estas recomendaciones complementan las oportunidades de mejora identificadas en el proceso de respuesta al formulario y ya fueron analizadas para el desarrollo del plan de mejoramiento.</p>	<p>Finalizadas</p>

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
		<p>Dichas recomendaciones de Función Pública serán uno de los insumos clave para la formulación del plan de acción 2024.</p>	
<p>URF2024_248_Transversal_Presentar en la sesión asignada del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso_AD</p>	<p>Adquisición de Bienes y Servicios</p>	<p>Estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso:</p> <p>En la sesión extraordinaria del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, realizada el pasado 27 de septiembre de 2024, se presentó el informe de calificación de las políticas institucionales de gestión y desempeño, con el propósito de identificar prioridades y oportunidades de mejora.</p> <p>Asimismo, en las sesiones de revisión de procesos con cada equipo de trabajo, se incluyó en la agenda un punto especial para exponer los resultados de las políticas a cargo de cada proceso, junto con las recomendaciones emitidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).</p> <p>Estas recomendaciones complementan las oportunidades de mejora identificadas en el proceso de respuesta al formulario y ya fueron analizadas para el desarrollo del plan de mejoramiento. Dichas recomendaciones de Función Pública fueron uno de los insumos clave para la formulación del plan de acción 2024.</p>	<p>Finalizadas</p>

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
<p>URF2024_248_Transversal_Presentar en la sesión asignada del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso_AD</p>	<p>Adquisición de Bienes y Servicios</p>	<p>La tarea se documentó de manera general con la información de lo realizado en la vigencia.</p>	<p>Finalizadas</p>
<p>URF2024_249_Transversal_Presentar en la sesión asignada del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso_DEPN</p>	<p>Desarrollo de estudios y proyección normativa</p>	<p>Estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso En la sesión extraordinaria del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, realizada el pasado 27 de septiembre de 2024, se presentó el informe de calificación de las políticas institucionales de gestión y desempeño, con el propósito de identificar prioridades y oportunidades de mejora.</p> <p>Asimismo, en las sesiones de revisión de procesos con cada equipo de trabajo, se incluyó en la agenda un punto especial para exponer los resultados de las políticas a cargo de cada proceso, junto con las recomendaciones emitidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).</p> <p>Estas recomendaciones complementan las oportunidades de mejora identificadas en el proceso de respuesta al formulario y ya fueron analizadas para el desarrollo del plan de mejoramiento. Dichas recomendaciones de Función Pública serán uno de los</p>	<p>Finalizadas</p>

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
		<p>insumos clave para la formulación del plan de acción 2024.</p>	
<p>URF2024_249_Transversal_Presentar en la sesión asignada del Comité Institucional de Gestión y ...</p>	<p>Desarrollo de estudios y proyección normativa</p>	<p>La tarea se documentó de manera general con la información de lo realizado en la vigencia.</p>	<p>Finalizadas</p>
<p>URF2024_250_Transversal_Presentar en la sesión asignada del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso_CE</p>	<p>Control y Evaluación</p>	<p>En la sesión extraordinaria del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, realizada el pasado 27 de septiembre de 2024, se presentó el informe de calificación de las políticas institucionales de gestión y desempeño, con el propósito de identificar prioridades y oportunidades de mejora.</p> <p>Asimismo, en las sesiones de revisión de procesos con cada equipo de trabajo, se incluyó en la agenda un punto especial para exponer los resultados de las políticas a cargo de cada proceso, junto con las recomendaciones emitidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).</p> <p>Estas recomendaciones complementan las oportunidades de mejora identificadas en el proceso de respuesta al formulario y ya fueron analizadas para el</p>	<p>Finalizadas</p>

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
		<p>desarrollo del plan de mejoramiento.</p> <p>Dichas recomendaciones de Función Pública serán uno de los insumos clave para la formulación del plan de acción 2024.</p>	
<p>URF2024_251_Transversal_Presentar en la sesión asignada del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso_GI</p>	<p>Gestión de la Información</p>	<p>Estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso En la sesión extraordinaria del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, realizada el pasado 27 de septiembre de 2024, se presentó el informe de calificación de las políticas institucionales de gestión y desempeño, con el propósito de identificar prioridades y oportunidades de mejora.</p> <p>Asimismo, en las sesiones de revisión de procesos con cada equipo de trabajo, se incluyó en la agenda un punto especial para exponer los resultados de las políticas a cargo de cada proceso, junto con las recomendaciones emitidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).</p> <p>Estas recomendaciones complementan las oportunidades de mejora identificadas en el proceso de respuesta al formulario y ya fueron analizadas para el desarrollo del plan de mejoramiento. Dichas recomendaciones de Función Pública serán uno de los insumos clave para la formulación del plan de acción 2024.</p>	<p>Finalizadas</p>

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
		<p>Como evidencias se adjuntó el acta y la presentación de la sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño y se asocian las actas de las sesiones de revisión de procesos.</p>	
<p>URF2024_252_Transversal_Presentar en la sesión asignada del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso_RV</p>	<p>Relación con la ciudadanía y grupos de valor</p>	<p>Estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso.</p> <p>En la sesión extraordinaria del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, realizada el pasado 27 de septiembre de 2024, se presentó el informe de calificación de las políticas institucionales de gestión y desempeño, con el propósito de identificar prioridades y oportunidades de mejora.</p> <p>Asimismo, en las sesiones de revisión de procesos con cada equipo de trabajo, se incluyó en la agenda un punto especial para exponer los resultados de las políticas a cargo de cada proceso, junto con las recomendaciones emitidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).</p> <p>Estas recomendaciones complementan las oportunidades de mejora identificadas en el proceso de respuesta al formulario y ya fueron analizadas para el desarrollo del plan de mejoramiento.</p> <p>Dichas recomendaciones de Función Pública serán uno de los insumos clave para la formulación del plan de acción</p>	<p>Finalizadas</p>

Nombre de la tarea	Proceso Responsable	Descripción (Acción)	Estado (Tarea)
		2024. Como evidencias se adjuntó el acta y la presentación de la sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño y se asocian las actas de las sesiones de revisión de procesos.	

Tabla 10. Subcomponente 3. Reporte estrategia de rendición de cuentas 2024 / URF

9. Otros espacios de Rendición de Cuentas o ejercicios de Diálogo complementario con la ciudadanía:



Imagen 2. Webinar "Proyecto de Decreto: Categorías de Cooperativas de Ahorro y Crédito." - URF

Durante la vigencia 2024 se realizaron dos ejercicios de diálogo complementario con la ciudadanía y los grupos de valor en los que se presentó la oferta institucional y se informó a los asistentes sobre los avances y resultados de la gestión, así como los avances en materia normativa desde las subdirecciones misionales, a continuación, se detalla la información mencionada:

9.1. Webinar "Proyecto de Decreto: Categorías de Cooperativas de Ahorro y Crédito – CAC"

La URF, bajo el liderazgo de la Subdirección de Regulación Prudencial, desarrolló un espacio de diálogo complementario con la ciudadanía y los grupos de valor denominado "**Webinar Proyecto de Decreto: Categorías de Cooperativas de Ahorro y Crédito – CAC**", el pasado 24 de junio de 2024. Este evento fue transmitido en directo a través del canal oficial de YouTube de la Entidad y difundido en las distintas redes sociales de la URF.

Durante el proceso de alistamiento y ejecución, la ciudadanía tuvo la oportunidad de inscribirse para participar en el evento entre el 17 y el 24 de junio de 2024. La información recopilada durante las inscripciones fue utilizada para definir la agenda del Webinar y atender las consultas de la ciudadanía y los grupos de valor.

La convocatoria al evento se realizó a través de todas las redes sociales de la URF y mediante el envío de invitaciones personalizadas a gerentes y miembros del Consejo de Administración, también entre el 17 y el 24 de junio de 2024.

El evento contó con una asistencia de **410 usuarios**, quienes participaron en tiempo real a través del canal de YouTube, compartiendo sus comentarios durante la transmisión. Al finalizar el Webinar, se envió una encuesta de percepción para evaluar la efectividad del espacio.

Los resultados de esta evaluación reflejaron comentarios positivos sobre diversos aspectos, tales como:

- ✓ Cumplimiento de expectativas en relación con el evento.
- ✓ Claridad de la información presentada.
- ✓ Adecuación del tiempo asignado al espacio.
- ✓ Interés por participar nuevamente en eventos gestionados por la URF.

Este ejercicio de diálogo complementario evidenció el compromiso de la URF con el desarrollo de espacios dirigidos a la ciudadanía y los grupos de valor orientados a abordar temas de interés público.

9.2. Participación en el festival “Juntémonos para tejer lo Público” – Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP.



Imagen 3. Participación Juntémonos 2024 - URF

La URF participó en el festival “Juntémonos para Tejer lo Público”, liderado por el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP, realizado en el municipio de El Tarra, Norte de Santander, entre el 15 y el 17 de noviembre de 2024. Durante este evento, la Entidad presentó su oferta institucional a la comunidad mediante ejercicios prácticos que garantizaron la recepción de información en lenguaje claro, así como la realización de laboratorios de simplicidad, los cuales llevaron la información a la población a través de juegos y actividades didácticas.

En el transcurso del evento, la URF atendió de manera directa a más de cincuenta habitantes del municipio, resolviendo sus inquietudes y compartiendo los principales avances institucionales.

La participación en este espacio reflejó el interés y compromiso de la Unidad por promover prácticas de transparencia e inclusión, acercando su gestión a los territorios más profundos del país. Asimismo, se destacó el esfuerzo por garantizar que la ciudadanía comprenda y se apropie de los objetivos misionales e institucionales de manera clara y accesible.

10. Recomendaciones

- Se recomienda cumplir y prestar especial atención a las acciones postpuestas para la vigencia 2025, de modo que se concreten los objetivos institucionales trazados anualmente.
- Continuar implementando las buenas prácticas institucionales para el reporte oportuno de las tareas asignadas, garantizando condiciones de calidad y pertinencia.
- Incrementar el desarrollo de espacios de diálogo con la ciudadanía y los grupos de valor. Para ello, se recomienda realizar la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2024, además de organizar otros espacios en el futuro.
- Dar continuidad a la participación en el proceso de Relación con la Ciudadanía y los Grupos de Valor, durante el festival “Juntémonos para Tejer lo Público”, liderado por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), incluyendo actividades que presenten la oferta institucional en un lenguaje claro, siempre y cuando se determine la pertinencia y congruencia de la participación de la Entidad en dicho espacio público, atendiendo al contexto territorial y sus respectivas necesidades, propendiendo siempre por la seguridad de los servidores de la Unidad
- Incluir en los espacios de diálogo y rendición de cuentas lenguaje inclusivo, dirigido también a personas en condiciones de discapacidad.
- Diseñar y utilizar más elementos multimedia o gráficos para presentar la oferta institucional y los resultados de los procesos de gestión, empleando un lenguaje claro y accesible para toda la ciudadanía.
- Se recomienda realizar proceso de caracterización de usuarios para poder identificar y segmentar a la población en ejercicios de rendición de cuentas programados para la presente vigencia.

11. Conclusiones

Los resultados obtenidos en el nivel de cumplimiento de la estrategia de rendición de cuentas - ERC de la Unidad de Proyección Normativa y Estudios de Regulación Financiera – URF, reflejan un **alto grado** de compromiso por parte de sus servidores en el alcance de los objetivos institucionales trazados para cada vigencia, en el marco de su plan de acción y conforme a las disposiciones normativas vigentes.

Durante la vigencia 2024 se logró finalizar de manera efectiva el **93,81%** de las actividades programadas. Además, considerando el desplazamiento de las seis actividades mencionadas en el numeral 7 del balance general de la estrategia de rendición de cuentas, se alcanzó un nivel de cumplimiento del **100%** de las acciones programadas como definitivas para el último cuatrimestre de la vigencia.

Estos resultados evidencian el éxito de las acciones emprendidas por la Unidad, cuyo objetivo central es mantener informada a la ciudadanía y a los grupos de valor sobre los avances y resultados de su gestión. Dicho cumplimiento se enmarca en el desarrollo de escenarios de diálogo y mecanismos de participación ciudadana, como la rendición de cuentas y otros espacios de diálogo complementarios.

Se invita a los servidores de la URF a continuar demostrando su compromiso con las acciones planificadas en la estrategia de rendición de cuentas para la vigencia 2025. Es fundamental que estas acciones se ejecuten con oportunidad, claridad y calidad, asegurando una gestión pública eficiente y transparente, en línea con los objetivos institucionales de la URF y el fortalecimiento de la confianza ciudadana en la administración pública.