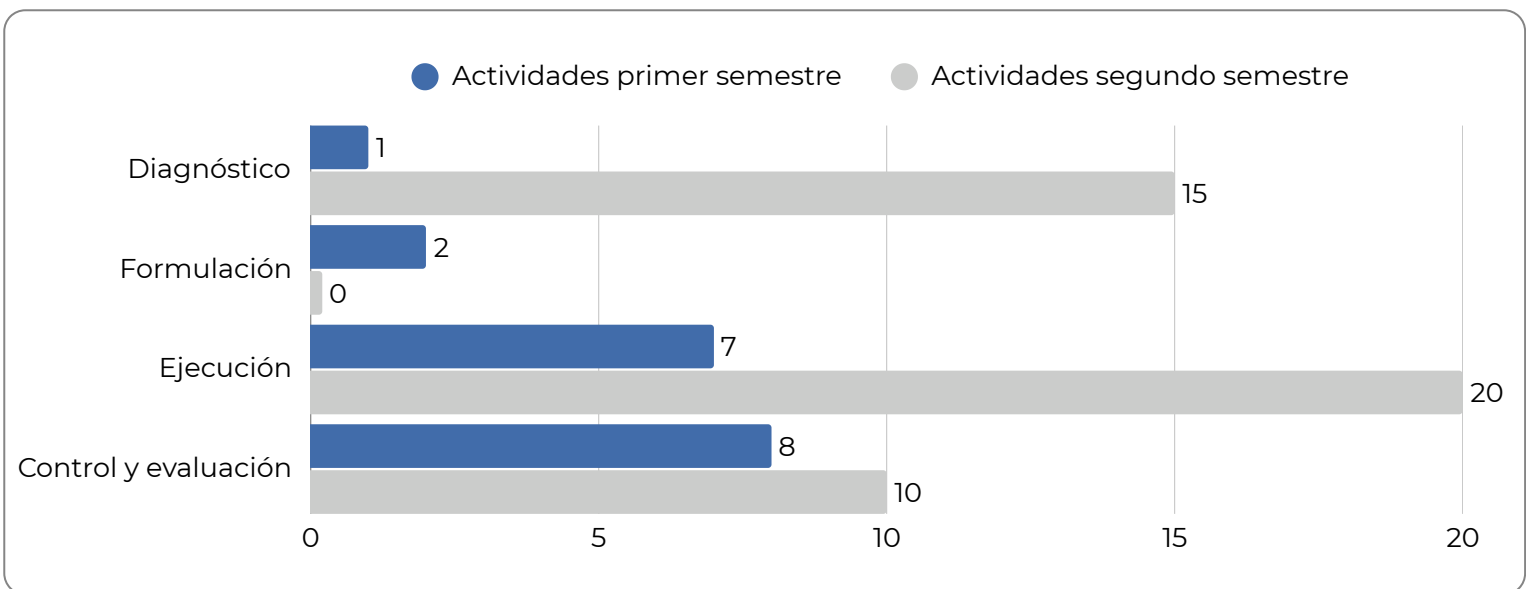


Informe ejecutivo de seguimiento a la estrategia de participación ciudadana 2025

La Unidad de Proyección Normativa y Estudios de Regulación Financiera – URF, reitera su compromiso con la promoción de una gestión pública caracterizada por la transparencia y la participación ciudadana. Desde esta perspectiva, la Entidad presenta los resultados de su gestión a la ciudadanía, propiciando espacios democráticos de participación y diálogo entre los servidores públicos y los actores sociales. El presente documento expone el seguimiento consolidado de las actividades programadas en la estrategia de participación ciudadana 2025.

Ejecución de actividades de la estrategia de participación ciudadana 2025



63 actividades validadas durante la vigencia 2025.



53 actividades registraron modificaciones durante la vigencia.

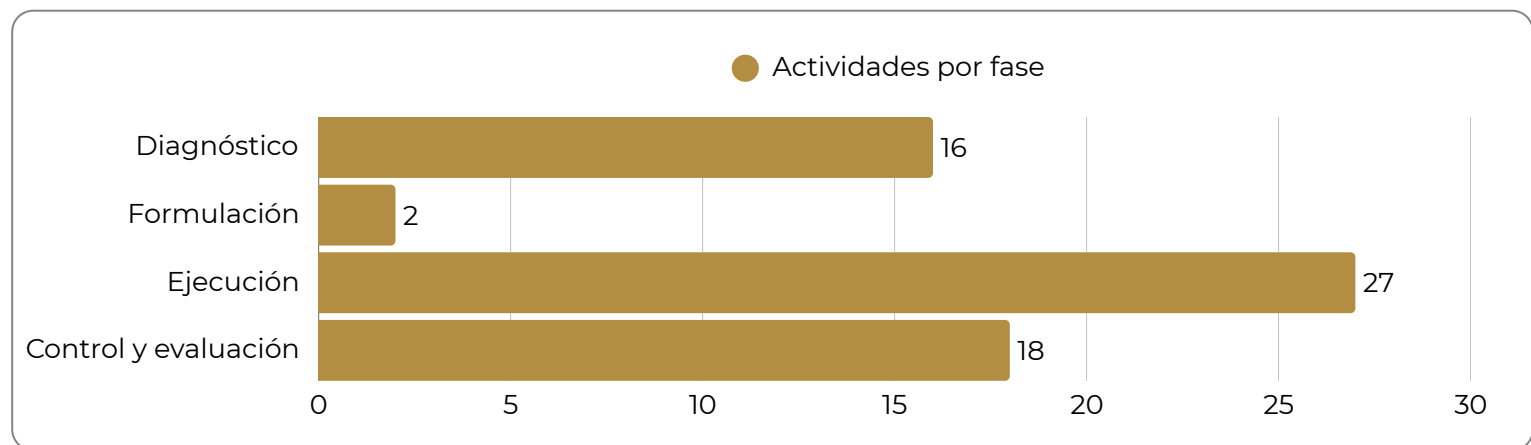


100% cumplimiento en ejecución de actividades.



88.88% cumplimiento en reporte oportuno de actividades (**56 actividades**).

Ejecución consolidada en cada fase de la estrategia



La fase de diagnóstico equivale al **25,4%** de las actividades



La fase de formulación equivale al **3,2%** de las actividades



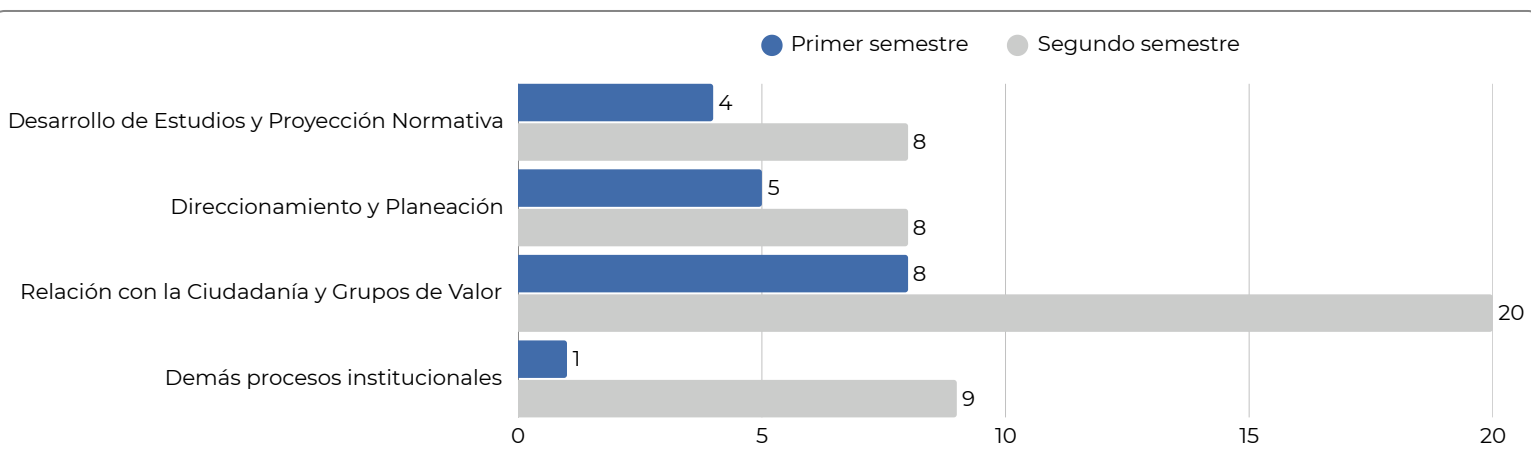
La fase ejecución equivale al **42,9%** de las actividades



La fase control y evaluación equivale al **28,6%** de las actividades

Responsabilidad por procesos

Los procesos de Desarrollo de Estudios y Proyección Normativa, Relación con la Ciudadanía y Grupos de Valor y Direccionamiento y Planeación son los responsables del **84%** del total de las acciones previstas para la estrategia de participación ciudadana de la URF en la vigencia 2025. El **16%** restante, corresponde a los demás procesos institucionales.



Aspectos positivos

- Cumplimiento del **100 %** de las **63** actividades programadas para la vigencia.
- Documentación oportuna en el **88,88 %** de las actividades de la vigencia.

Oportunidades de mejora

- Reporte extemporáneo en el **11,12 %** de las actividades durante la vigencia.
- Fortalecimiento de la cultura de reporte dentro de los plazos establecidos por el SMGI.

Recomendaciones

- Atender las alertas internas de reporte de actividades, que faciliten el reporte oportuno de actividades por cada proceso involucrado.
- Fortalecer la capacitación sobre el uso del SMGI y los lineamientos de seguimiento asociados a la estrategia.
- Monitorear progresivamente el avance global y revisar las oportunidades de mejora para ajustar las acciones institucionales a tiempo.



Informe de seguimiento final

Estrategia de participación ciudadana 2025

Contenido

1.	Introducción	3
2.	Objetivo.....	3
3.	Alcance.....	4
4.	Criterios del seguimiento	4
4.1.	Marco normativo	4
4.2.	Otros criterios institucionales.....	4
5.	Metodología.....	5
6.	Resultados de seguimiento.....	5
6.1.	Diagnóstico.....	6
6.2.	Formulación.....	9
6.3.	Ejecución	10
6.4.	Control y evaluación.....	21
6.5.	Responsabilidad frente a las actividades ejecutadas	24
6.6.	Modificaciones en las actividades planificadas	25
6.7.	Consolidado de resultados	29
7.	Aspectos positivos	29
8.	Oportunidades de mejora	29
9.	Recomendaciones.....	30
10.	Conclusión	30
11.	Datos de elaboración.....	30

1. Introducción

La Unidad de Proyección Normativa y Estudios de Regulación Financiera – URF se encuentra comprometida con el fortalecimiento de una gestión pública caracterizada por la transparencia, la participación y el enfoque en el servicio a la ciudadanía. En este sentido, la Entidad presenta los resultados correspondientes a la estrategia de participación ciudadana desarrollada durante la vigencia 2025.

La estrategia de participación ciudadana 2025 se enfocó en fortalecer la transparencia, el acceso a la información y la promoción de la participación ciudadana para atender las necesidades e intereses de la ciudadanía y grupos de valor. Este informe presenta el seguimiento a su implementación y los avances logrados hasta el 31 de diciembre de 2025.

La estructura del documento responde a las fases definidas de la estrategia:

- Diagnóstico
- Formulación
- Ejecución
- Control y evaluación

2. Objetivo

Hacer seguimiento a las actividades programadas en la estrategia de participación ciudadana 2025 de la Unidad de Proyección Normativa y Estudios de Regulación Financiera – URF, con corte al 30 de diciembre, mediante el avance reportado en el Sistema de Monitoreo de la Gestión Institucional (SMGI), para fortalecer los mecanismos institucionales de participación, mejorar la articulación con los grupos de valor y partes interesadas y contribuir a la consolidación de una gestión pública transparente e inclusiva.

3. Alcance

El informe de seguimiento contempla el cumplimiento de las actividades definidas en la estrategia de participación ciudadana 2025 de la URF, ejecutadas entre el 1.º de enero y el 31 de diciembre de 2025. Incluye la revisión del reporte y su oportunidad, el análisis por fases del ciclo de gestión y la identificación de ajustes realizados a la estrategia.

4. Criterios del seguimiento

El seguimiento a la estrategia se fundamenta en criterios normativos e institucionales que integran aspectos metodológicos y operativos. Estos criterios permiten orientar el análisis de cumplimiento, facilitando su alineación con las directrices establecidas en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

4.1. Marco normativo

- Constitución Política de Colombia, artículos 2, 103, 270
- Ley 134 de 1994 “por la cual se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana”
- Ley 1757 de 2015 “por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”
- Decreto 1535 de 2022 “Por el cual se adiciona el Capítulo 4 del Título 2 de la Parte 3 del Libro 2 del Decreto 1066 de 2015 Único Reglamentario del Sector Administrativo del Interior, para adoptar la Política Pública de Participación Ciudadana, y se dictan otras disposiciones”

4.2. Otros criterios institucionales

- Reporte de actividades del Sistema de Monitoreo de la Gestión Institucional – SMGI
- Matriz de control de modificaciones plan de acción
- Estrategia de participación ciudadana 2025

5. Metodología

Para hacer seguimiento a la estrategia de participación ciudadana 2025, se solicitó el reporte de ejecución de actividades del SMGI al proceso de Direccionamiento y Planeación. Una vez recibida la información, se analizó para validar la oportunidad y cumplimiento de las acciones programadas en la estrategia.

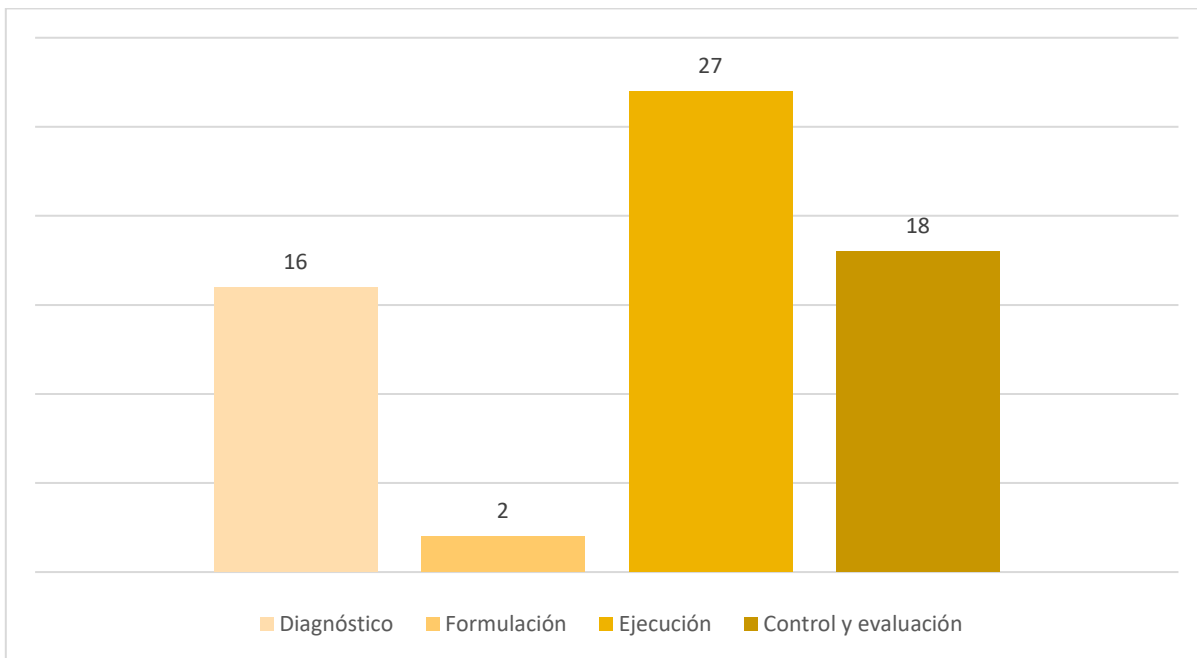
6. Resultados de seguimiento

Para la vigencia 2025, la URF programó un total de **sesenta y tres (63) actividades** en la estrategia de participación ciudadana. Estas actividades se encuentran organizadas conforme a las etapas del ciclo de gestión pública, como se presenta a continuación:

Fases des ciclo de gestión pública	Descripción de la fase	Cantidad de actividades por fase
Diagnóstico	Se enfoca en identificar necesidades requeridas por los ciudadanos para la garantía de sus derechos o para la priorización de estas. Esto le permite a la Unidad orientar el objetivo de la formulación de sus planes y agenda normativa.	16
Formulación	Permite vincular a los grupos de valor en el diseño de planes, programas o proyectos normativos, dando a conocer con anterioridad información relevante, convocando a los interesados a intervenir e incorporando las mejoras que tengan lugar de acuerdo con los comentarios recibidos.	2
Ejecución	Permite adelantar acciones para convocar a la ciudadanía y los grupos de valor a participar en la construcción de soluciones innovadoras a las problemáticas de la entidad y a la gestión misional. Lo anterior, teniendo en cuenta que estos son potenciales colaboradores para encontrar soluciones a las dificultades institucionales.	27
Control y evaluación	Invita a los grupos de valor a hacer seguimiento, evaluación y control a la gestión. Para tal efecto, es importante crear canales que permitan interactuar con la ciudadanía y grupos de valor sobre la gestión y los resultados; así como manifestar su interés en hacer control social.	18
Total de actividades asociadas para la vigencia 2025		63

Tabla 1. Actividades asociadas por fases del ciclo de gestión pública.

En este seguimiento se revisan las **63 actividades** institucionales programadas para la vigencia 2025. A continuación, se muestra cómo se distribuyen según las fases del ciclo de gestión pública:



Gráfica No. 1 – Actividades programadas por fase, vigencia 2025

A la fecha de elaboración del presente informe, se dio cumplimiento al total de estas actividades. A continuación, se presenta la distribución y cumplimiento de actividades conforme a las fases del ciclo de gestión pública.

6.1. Diagnóstico

En esta fase se programaron **dieciséis (16) actividades** para ejecución durante la vigencia, de las cuales **quince (15)** debían ejecutarse durante el segundo semestre:

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
URF2025_047_Realizar sesiones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño_ Primer cuatrimestre 2025	Si	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico y seguimiento a las acciones de participación formuladas en el plan de acción e incorporadas a la estrategia

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
URF2025_048_Realizar sesiones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño_ Segundo cuatrimestre 2025	Si	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico y seguimiento a las acciones de participación formuladas en el plan de acción e incorporadas a la estrategia
URF2025_049_Realizar sesiones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño_ Tercer cuatrimestre 2025	Si	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico y seguimiento a las acciones de participación formuladas en el plan de acción e incorporadas a la estrategia
URF2025_139_Generar actualización de la caracterización de usuarios y grupos de valor	Si	<ul style="list-style-type: none"> • La caracterización de usuarios fue actualizada con el propósito de mejorar su presentación y utilidad, así como de identificar con mayor precisión los grupos de valor con los que interactúa la URF. Durante este proceso se llevaron a cabo varios ajustes clave: en primer lugar, se cambió el formato del documento para hacerlo más claro y accesible en su consulta. Posteriormente, se verificó y garantizó la actualización de los datos, asegurando que la información fuera válida y vigente. <p>Finalmente, se mejoró la redacción y la forma de presentar la información, lo que permitió obtener una versión más completa y comprensible. Este documento refleja de manera más clara los grupos de valor con los que interactúa la URF y ha sido preparado para su publicación en la página web.</p>
URF2025_397_Transversal_Participar en las actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas_DP	Si	<ul style="list-style-type: none"> • Directorio institucional de grupos de valor y partes interesadas actualizado.
URF2025_398_Transversal_Participar en las actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas_GH	Si	<ul style="list-style-type: none"> • Directorio institucional de grupos de valor y partes interesadas actualizado

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
URF2025_399_Transversal_Participar en las actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas_SDM	No	• Directorio institucional de grupos de valor y partes interesadas actualizado
URF2025_400_Transversal_Participar en las actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas_SRP	No	• Directorio institucional de grupos de valor y partes interesadas actualizado
URF2025_401_Transversal_Participar en las actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas_GC	Si	• Directorio institucional de grupos de valor y partes interesadas actualizado
URF2025_402_Transversal_Participar en las actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas_AD	Si	• Directorio institucional de grupos de valor y partes interesadas actualizado
URF2025_403_Transversal_Participar en las actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas_GF	No	• Directorio institucional de grupos de valor y partes interesadas actualizado
URF2025_404_Transversal_Participar en las actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas_GI	Si	• Directorio institucional de grupos de valor y partes interesadas actualizado
URF2025_405_Transversal_Participar en las actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas_CE	Si	• Directorio institucional de grupos de valor y partes interesadas actualizado
URF2025_435_Transversal_Aplicar autodiagnóstico de rendición de cuentas de la Entidad para evidenciar avances institucionales frente a la vigencia anterior.	Si	• Identificación de acciones de mejora para su incorporación en el plan de acción 2026 y determinación del estado de implementación y operación de la política.
URF2025_436_Transversal_Aplicar autodiagnóstico de la política de participación ciudadana de la Entidad para evidenciar avances institucionales frente a la vigencia	Si	• Identificación de acciones de mejora para su incorporación en el plan de acción 2026 y determinación del estado de implementación y operación de la política de

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
anterior		participación ciudadana.
URF2025_437_Transversal_Aplicar autodiagnóstico de la política transparencia de la Entidad para evidenciar avances institucionales frente a la vigencia anterior	Si	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de acciones de mejora para su incorporación en el plan de acción 2026 y determinación del estado de implementación y operación de la política de transparencia.

Tabla 2. Actividades desarrolladas fase de diagnóstico.

El cumplimiento de estas actividades representa un avance del **33,3 %** dentro del **77,5 %** alcanzado en el segundo semestre, sobre el total de la estrategia.

Respecto a la oportunidad, **tres (3) de las actividades programadas** para esta fase se reportaron fuera de plazo, equivalente al **19%**, pero todas se registraron en el SMGI, logrando un **100% de cumplimiento**.

6.2. Formulación

En esta fase se programaron **dos (2) actividades** para ejecución durante la vigencia, para ejecución durante el primer semestre:

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
URF2025_127_Elaborar Estrategia de Rendición de Cuentas para la vigencia 2025	Si	<ul style="list-style-type: none"> Estrategias elaboradas, formalizadas y publicadas.
URF2025_129_Elaborar Estrategia de Participación Ciudadana para la vigencia 2025	Si	

Tabla 3. Actividades desarrolladas fase de formulación.

El cumplimiento de estas actividades equivale a un avance del **0 %** dentro del **77,5 %** alcanzado en el segundo semestre, dado que las actividades se reportaron en el primer semestre.

Respecto a la oportunidad, todas las actividades fueron documentadas dentro del plazo establecido, lo cual facilitó el ejercicio de seguimiento y permitió validar el cumplimiento de lo programado. En este contexto, el porcentaje de oportunidad correspondiente a las actividades ejecutadas en esta fase durante el periodo de seguimiento se registra en **100 %**.

6.3. Ejecución

En esta fase se programaron **veintisiete (27) actividades** para ejecución durante la vigencia, de las cuales **veinte (20)** fueron ejecutadas durante el segundo semestre:

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
URF2025_068_Consolidar y publicar el informe de gestión de la vigencia 2025	Si	<ul style="list-style-type: none"> Desde noviembre de 2024 se dio inicio a las actividades para la generación del informe de gestión de la vigencia 2024, finalmente, el informe se publicó el 31 de enero de 2025, dando cumplimiento de lo establecido en el marco legal. Es importante aclarar que el informe se construye de manera participativa, con información aportada 'por parte de todos los procesos institucionales.
URF2025_122_Preparar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la URF	Si	<ul style="list-style-type: none"> La URF inició el proceso de preparación de la audiencia pública de rendición de cuentas el 12 de febrero de 2025, convocando al equipo primario mediante Teams. En esta reunión se definieron responsabilidades en torno a labores logísticas y técnicas, a las cuales se les realizó seguimiento continuo por medio de una carpeta compartida, en donde se alojó el cronograma de la audiencia, el guion y la presentación. También se creó un grupo de WhatsApp buscando coordinar actividades con el equipo. <p>El grupo de comunicaciones de la URF definió una estrategia para la ejecución y divulgación de la audiencia por medio virtual. En dicha estrategia, se plateó el trabajo</p>

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
		<p>coordinado con el equipo líder y la dirección de tecnología del Ministerio de Hacienda y Crédito Público en asuntos logísticos, técnicos, tecnológicos. La estrategia de comunicaciones tuvo dos (2) etapas: la primera se enfocó en el desarrollo de piezas gráficas, como backing, créditos, plantillas personalizadas para la sesión en directo. Diseño de presentaciones, material que fue probado en el ensayo realizado el 13 de marzo, buscando la claridad y simplicidad en el lenguaje. Para facilitar el registro de los participantes se creó un formulario de inscripción el cual fue publicado en las redes sociales de la URF y en la seccional electrónica.</p> <p>El día 13 de marzo de 2025 se realizó un ensayo previo a la audiencia, para identificar oportunidades de mejora y realizar el ajuste de aspectos técnicos y logísticos. En síntesis, de lo expuesto, durante las reuniones referenciadas y de forma simultánea en otros espacios se realizaron las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitar a los servidores • Identificar a los enlaces en las subdirecciones • Analizar el entorno • Reconocer necesidades de información y dialogo • Asignar el responsable de liderar la audiencia pública • Activar el grupo primario de rendición de cuentas • Identificar actores y grupos interesados • Identificar los temas prioritarios • Elaborar el componente de comunicaciones • Realizar consulta ciudadana • Elaborar agenda y presentación • Realizar convocatoria pública

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
<p>URF2025_136_Generar alertas mensuales sobre la información a publicar en la página web, de acuerdo con el esquema de publicación_Primer cuatrimestre</p>	<p>Si</p>	<ul style="list-style-type: none"> Realizar campaña de divulgación <p>• Durante el primer cuatrimestre de 2025 se llevó a cabo un seguimiento detallado de cada uno de los procesos y de sus publicaciones a cargo. Para ello, se enviaron recordatorios mensuales con alertas relacionadas con las publicaciones correspondientes a cada proceso, de la siguiente manera:</p> <p>En el mes de enero el proceso de Control interno tenía bajo su responsabilidad publicar en los numerales 4.7.4 y 4.7.5; el proceso de Relacionamiento con la ciudadanía tenía a cargo publicar en los numerales 1.11 y en los ítems asociados a atención al ciudadano y participa; el proceso de Gestión financiera tenía a su cargo publicar en el numeral 4.2; el proceso de Direccionamiento y planeación tenía a su cargo publicar en los ítems 4.3.3 y 4.7.1.</p> <p>En el mes de febrero el proceso de Control interno tenía bajo su responsabilidad publicar en el numeral 4.7.4 ; el proceso de Direccionamiento y planeación tenía a su cargo publicar en los numerales 1.1 y 4.3.1; el proceso de Gestión financiera tenía a su cargo publicar en el numeral 4.2; el proceso de Adquisición de bienes y servicios tenía a su cargo publicar en los numerales 3.2 y 3.3; el proceso de Gestión de la información tenía bajo su responsabilidad publicar en el numeral 7.1; el proceso de Gestión humana planeación tenía a su cargo publicar en el numeral 1.1 y el proceso de Relacionamiento con la ciudadanía tenía a cargo publicar en el numeral 1.11 y en los ítems asociados a atención al ciudadano.</p>

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
		<p>En el mes de marzo el proceso de Adquisiciones y servicios tenía bajo su responsabilidad publicar en los numerales 3.2 y 3.3; el proceso de Control interno tenía a su cargo publicar en los numerales 4.7.2 y 4.7.4; el proceso de Gestión de la información tenía a su cargo publicar en el ítem de resoluciones; el proceso de Gestión financiera tenía a su cargo publicar en el numeral 4.2; el proceso de Gestión humana tenía a su cargo publicar en el numeral 1.1.1 y el proceso de Relacionamiento con la ciudadanía tenía a su cargo publicar en los numerales 1.11 y 4.7.3.</p> <p>En el mes de abril el proceso de Adquisición de bienes y servicios tenía a su cargo publicar en los numerales 3.2 y 3.3; el proceso de Control interno tenía a su cargo publicar en el numeral 4.7.4; el proceso Misional tenía a su cargo publicar en el numeral 2.1.6; el proceso de Direccionamiento y planeación tenía a su cargo publicar en el numeral 4.3; el proceso de Gestión financiera tenía a su cargo publicar en el numeral 4.2 y el proceso de Relacionamiento con la ciudadanía tenía a su cargo publicar en el numeral 1.11</p>
URF2025_312_PD_Ecosistemas de pagos de bajo valor	No	<ul style="list-style-type: none"> • Se presentó para expedición el proyecto de decreto y documento técnico el cual fue aprobado.
URF2025_324_PD_Concentración de riesgos y grandes exposiciones de los Fondos de Garantías	No	<ul style="list-style-type: none"> • Fue publicado el 28 de mayo de 2025 el decreto 0573
URF2025_336_Seguimiento a necesidades regulatorias para el adecuado funcionamiento del sistema de protección social integral para la	No	<ul style="list-style-type: none"> • Se expide el Decreto 0574 de 2025, proyectado por la URF, se reguló la gobernanza del Fondo del Ahorro del Pilar Contributivo (en adelante

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
vejez, invalidez y muerte de origen común_Primer semestre		<p>“FAPC”).</p> <p>Adicionalmente, durante el periodo comprendido entre el 22 de mayo y el 6 de junio de 2025, la Unidad publicó para comentarios del público los dos proyectos de decreto que se indican a continuación, los cuales recibieron cerca de 700 aportes por parte de la ciudadanía y diferentes grupos de interés:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proyecto de decreto sobre el esquema de fondos generacionales, el cual busca introducir trayectorias de inversión por generaciones, portafolios de referencia más adecuados al ciclo de vida, y un régimen de inversión adaptado a la diversidad etaria y de riesgo de los afiliados. • Proyecto de decreto sobre el esquema de desacumulación, el cual integra aspectos como las rentas vitalicias tradicionales gestionadas por aseguradoras, y mecanismos innovadores basados en mutualidad de riesgos y patrimonios autónomos, que permiten gestionar los llamados créditos de longevidad, garantizando justicia actuarial.
URF2025_505_PD_Transaccionalidad del Sector Solidario	Si	<ul style="list-style-type: none"> • El Consejo Directivo de la URF aprobó, en sesión extraordinaria realizada el 31 de marzo de 2025, el contenido del proyecto de decreto “Por medio del cual se modifica el Decreto 1068 de 2015 en lo relacionado con el ofrecimiento y la prestación de servicios de órdenes de pago y transferencias de fondos por parte de las cooperativas de ahorro y crédito y las cooperativas multiactivas e integrales con

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
		sección de ahorro y crédito.”, así como surtir su trámite de expedición ante la secretaría jurídica del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.
URF2025_119_Reportar participación en el festival Juntémonos para tejer lo público durante la vigencia 2025	Si	<ul style="list-style-type: none"> Diálogo de la URF con la población de Ocaña Norte de Santander. Esto facilitó la participación y rendición de cuentas.
URF2025_120_Realizar laboratorios de simplicidad durante la vigencia 2025	Si	<ul style="list-style-type: none"> El jueves 3 de julio de 2025, se llevó a cabo una reunión de coordinación con el equipo de trabajo para definir la metodología y seleccionar los documentos que serían analizados durante el laboratorio de simplicidad. <p>Durante el ejercicio se aplicó el formato de evaluación de lenguaje claro, considerando criterios de estructura, contenido, diseño y forma. Se revisaron tres informes institucionales, identificando oportunidades de mejora en redacción, extensión y presentación. Uno de los documentos redujo su extensión del 50 %, logrando una versión más clara y funcional.</p> <p>Adicionalmente, se ajustaron algunos formatos agregando campos e instrucciones para facilitar su comprensión y se recomendó la eliminación de un formato que no generaba valor agregado al proceso. Estas acciones fortalecen el uso del lenguaje claro y promueven una comunicación más accesible con la ciudadanía.</p>
URF2025_121_Fortalecer el ejercicio del control social en la URF durante la vigencia 2025.	Si	<ul style="list-style-type: none"> El proceso de Relación con la Ciudadanía y Grupos de Valor elaboró el informe solicitado, en el cual se evidencia un análisis y una parte propositiva para fortalecer el

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
		<p>control social. El análisis se desarrolló a partir de 3 etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Recolección de información 2. Sistematización de la información 3. Análisis de la información con base en los criterios de pertinencia y eficacia <p>Finalmente, se hicieron recomendaciones y formulación de una propuesta de hoja de ruta para la vigencia 2026, en donde se detallaron acciones para su inclusión en el plan de acción institucional, buscando fortalecer el ejercicio del control social en la URF.</p>
<p>URF2025_131_Generar espacios de diálogo complementario con la ciudadanía durante la vigencia 2025</p>	<p>Si</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diálogo complementario de la URF con la población de Ocaña Norte de Santander. Esto facilitó la participación y rendición de cuentas.
<p>URF2025_132_Aplicar herramientas de evaluación para los grupos de valor asistentes a espacios de diálogo complementarios desarrollados durante la vigencia.</p>	<p>Si</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El proceso de Relación con la Ciudadanía y Grupos de Valor participó en representación de la URF en el festival juntémonos celebrado en Ocaña Norte de Santander celebrado el 20 y 21 de septiembre de 2025. Este espacio de diálogo complementario permitió presentar a la ciudadanía aspectos claves de la gestión institucional y recibir retroalimentación ciudadana de primera mano, dado su vocación de intermediación. <p>Durante la jornada asistieron personas de diferentes grupos etarios y sociales, específicamente 19 personas, de las cuales 5 diligenciaron el instrumento propio de evaluación del espacio habilitado por la URF. No se hizo uso de la herramienta habilitada por el DAFP, dado que esta era digital y por las características de la población, se facilitó el diligenciamiento del documento en formato físico.</p> <p>De las 5 personas que aplicaron la evaluación, 4 manifestaron estar muy</p>

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
		satisfechos, equivalente al 80%, mientras que 1 persona manifestó estar satisfecha, equivalente al restante 20%. Estos resultados permiten apreciar un buen grado de satisfacción del escenario de diálogo complementario.
URF2025_133_Consolidar reporte de participación_primer semestre 2025	Si	<ul style="list-style-type: none"> se registró la participación de 936 personas pertenecientes a los grupos de valor, en el marco de 169 reuniones, de las cuales 132 fueron virtuales.
URF2025_134_Realizar procesos de capacitación y sensibilización sobre rendición de cuentas a los grupos de valor	Si	<ul style="list-style-type: none"> El proceso de Relación con la Ciudadanía y Grupos de Valor solicitó el diseño de unas piezas comunicativas con contenido relacionado con la rendición de cuentas, buscando sensibilizar a la ciudadanía y para presentar la información principal conceptual sobre la rendición de cuentas. La información se compartió por medio de Facebook e Instagram el día 29 de noviembre de 2025 con el asunto: ¿Sabes cómo rendimos cuentas en la URF? De esta manera se presentó a la ciudadanía información relacionada con la manera en que la URF rinde cuentas en escenarios de diálogo continuo.
URF2025_135_Reportar el cumplimiento del Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública para la vigencia 2025	Si	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de las disposiciones de la Ley de transparencia
URF2025_137_Generar alertas mensuales sobre la información a publicar en la página web, de acuerdo con el esquema de publicación_ Segundo cuatrimestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> Control y monitoreo de los contenidos dispuestos en la página web institucional
URF2025_138_Generar alertas mensuales sobre la información a	Si	<ul style="list-style-type: none"> Control y monitoreo de los contenidos dispuestos en la página

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
publicar en la página web, de acuerdo con el esquema de publicación_ Tercer cuatrimestre		web institucional
URF2025_140_Compilar información insumo para la elaboración del boletín de Grupos de Valor primer semestre 2025	Si	<ul style="list-style-type: none"> • El proceso de Relación con la Ciudadanía y Grupos de Valor coordinó esfuerzos con Gestión de Comunicaciones y Direccionamiento y Planeación para actualizar el menú participa. Esta labor se adelantó en mesas de trabajo, haciendo uso de la herramienta Excel adjunta, la cual permitió realizar un proceso ordenado de actualización. Los cambios giraron en torno a: <ul style="list-style-type: none"> • Adecuación y simplificación del contenido • Estandarización de contenidos • Ajustes de redacción • Organización de la caja de herramientas • Eliminación de información innecesaria y redundante
URF2025_141_Actualizar el menú Participa de la página web de la URF	Si	<ul style="list-style-type: none"> • El proceso de Relación con la Ciudadanía y Grupos de Valor coordinó esfuerzos con Gestión de Comunicaciones y Direccionamiento y Planeación para actualizar el menú participa. Esta labor se adelantó en mesas de trabajo, haciendo uso de la herramienta Excel adjunta, la cual permitió realizar un proceso ordenado de actualización. Los cambios giraron en torno a: <ul style="list-style-type: none"> • Adecuación y simplificación del contenido • Estandarización de contenidos • Ajustes de redacción • Organización de la caja de herramientas • Eliminación de información innecesaria y redundante
URF2025_142_Actualizar los contenidos publicados en la sección de Información para grupos de Interés	Si	<ul style="list-style-type: none"> • El proceso de Relación con la Ciudadanía y Grupos de Valor participó en reuniones semanales

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
		<p>junto con los procesos de Gestión de Comunicaciones y Direccionamiento y Planeación, con el objetivo de revisar la página web en su integridad y actualizar los contenidos allí consignados. En una de las sesiones, se revisó el numeral 8 (información específica para grupos de interés), con base en información previamente remitida a Gestión de Comunicaciones. Mediante este insumo remitido, se amplió la información registrada, de conformidad con los criterios especificados en el informe</p>
URF2025_143_Actualizar el directorio institucional de grupos de valor y partes interesadas_Primer semestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> Actualización continua del directorio institucional, para la difusión oportuna de información a los grupos de valor
URF2025_311_PD_Open Finance obligatorio	Si	<ul style="list-style-type: none"> El proyecto de decreto fue aprobado por el Consejo directivo en sesión de 19 de diciembre de 2025 para iniciar el trámite de expedición antes el Ministerio de Hacienda y Crédito Público
URF2025_321_PD_Arquitectura del negocio fiduciario	Si	<ul style="list-style-type: none"> El proyecto de decreto fue publicado a segunda ronda de comentarios hasta el 8 de diciembre de 2025, según el texto aprobado en el consejo directivo de la URF en noviembre. En este momento el equipo se encuentra revisando los comentarios y haciendo los ajustes al articulado que correspondan para llevar el proyecto de decreto al consejo directivo de la unidad para expedición en enero de 2026.
URF2025_325_PD_Centros de servicios compartidos (solidario)	Si	<ul style="list-style-type: none"> El Consejo Directivo de la URF aprobó iniciar el trámite de expedición del proyecto de decreto en sesión del 12 de diciembre de 2025.
URF2025_328_ET_Cobertura y	Si	<ul style="list-style-type: none"> Con fecha 8 de septiembre de 2025

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
liquidez (solidario)		se publica en la página web de la URF el Estudio de Diagnóstico Cobertura y liquidez para el sector de ahorro y crédito de la economía solidaria. Este estudio fue desarrollado durante 2024 y 2025, con el apoyo de CAF Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe, y el equipo consultor, firma Coyuntura & Riesgos SAS. Con el mismo se evaluó la pertinencia y viabilidad para el sector de ahorro y crédito de la economía solidaria en tres componentes: a) prestamista de última instancia (PUI) para las cooperativas de ahorro y crédito; b) esquema de seguro de depósitos para fondos de empleados y asociaciones mutuales; y c) fuentes alternativas de liquidez para Fogacoop.
URF2025_506_PD_Financiacion alternativa para PYMES	Si	<ul style="list-style-type: none"> El proyecto de decreto se encuentra en construcción por parte del equipo de la URF, en conjunto con el documento técnico que sustenta la regulación propuesta. El equipo apunta a presentar el proyecto de decreto al consejo directivo de la URF para solicitar su aprobación para publicación a comentarios a principios de febrero de 2026.
URF2025_516_PD_Aplazamiento entrada en vigencia de los Decreto 1271 y 1271 de 2024_NIIF 17 contratos de seguros	Si	<ul style="list-style-type: none"> Aplazamiento entrada en vigencia de los Decretos 1271 y 1271 de 2024 relacionado con las NIIF 17

Tabla 4. Actividades desarrolladas fase ejecución.

El cumplimiento de estas actividades representa un avance del **44,4%** dentro del **77,5%** alcanzado en el segundo semestre (**45 actividades**), sobre el total de la estrategia.

Respecto a la oportunidad, **tres (3) de las actividades programadas** para esta fase se reportaron fuera de plazo, equivalente al **19%**, pero todas se registraron en el SMGI, logrando un **100% de cumplimiento**.

6.4. Control y evaluación

En esta fase se programaron **dieciocho (18) actividades** para ejecución durante la vigencia, de las cuales **diez (10)** estaban programadas para el segundo semestre:

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
URF2025_054_Generar reporte de indicadores 2024	Si	<ul style="list-style-type: none"> Se realizó el reporte de indicadores 2024 y se solicitó su publicación en página web
URF2025_057_Realizar informes de cumplimiento del plan de acción_Primer trimestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> Desde el Proceso de Direccionamiento y Planeación se realizó seguimiento al cumplimiento de las 493 actividades establecidas en el Plan de Acción para la vigencia 2025, las cuales reflejan la gestión adelantada por cada proceso institucional. Durante el primer trimestre, se programaron 64 actividades, de las cuales se completaron 61, lo que representa un nivel de cumplimiento para las actividades programadas para el trimestre 95.31%. En este periodo se realizaron 99 modificaciones al plan las cuales se tramitaron mediante 13 solicitudes a través del Sistema de Monitoreo de la Gestión Institucional – SMGI
URF2025_060_Realizar informes de cumplimiento del plan de acción_Cuarto trimestre de 2024	No	<ul style="list-style-type: none"> Se realiza informe de seguimiento para el cuarto trimestre de la vigencia 2024 donde se evidencia un reporte del 100% de las actividades programadas (150)
URF2025_123_Realizar informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Si	<ul style="list-style-type: none"> El proceso de Relación con la Ciudadanía y Grupos de Valor realizó el informe de la audiencia pública de rendición de cuentas, el cual fue aprobado mediante correo electrónico por la Subdirectora Jurídica y de

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
		<p>Gestión Institucional el 14 de abril de 2025. Asimismo, se publicó el informe en el numeral 4.7.3. del enlace de transparencia de la página web.</p> <p>El documento se elaboró con base en el Manual Único de Rendición de Cuentas, razón por la cual cumplió con los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública. La estructura del informe es:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introducción • Etapas: aprestamiento, diseño, preparación, ejecución, seguimiento y evaluación • Resultados de la audiencia • Balance general • Interacciones • Conclusiones y recomendaciones
<p>URF2025_124_Aplicar herramientas de evaluación para los grupos de valor asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas.</p>	<p>Si</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La URF envió una encuesta de evaluación durante y después de la audiencia de rendición de cuentas. En el formulario se recibieron 19 respuestas, en donde se obtuvieron los siguientes resultados: <p>100% De los participantes consideran que la información publicada cumplió con sus expectativas.</p> <p>100% de los participantes considera que la información fue completamente clara.</p> <p>95% de los participantes considera que el tiempo destinado para el ejercicio de diálogo fue adecuado.</p> <p>95% de los participantes estaría dispuesto a participar nuevamente en futuras actividades.</p> <p>53% de los participantes se enteró del evento a través de correo electrónico, el 31% por invitación directa y el 16% por medio de redes sociales.</p>

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
URF2025_125_Realizar el informe final de la estrategia de rendición de cuentas 2024	Si	<ul style="list-style-type: none"> Informe elaborado y publicado en la página web.
URF2025_126_Realizar el informe final de la estrategia de Participación Ciudadana 2024	Si	<ul style="list-style-type: none"> Informe elaborado y publicado en la página web.
URF2025_461_Realizar los informes y reportes a cargo del proceso_Primer cuatrimestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> Durante el primer cuatrimestre se adelantaron las gestiones requeridas para la publicación de los Informes y reportes a cargo del proceso.
URF2025_040_Realizar seguimiento de los indicadores y metas de gobierno nacionales_Primer semestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> Monitoreo y seguimiento a los indicadores y metas de gobierno para la toma de decisiones
URF2025_041_Realizar seguimiento de los indicadores y metas de gobierno nacionales_Segundo semestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> Monitoreo y seguimiento a los indicadores y metas de gobierno para la toma de decisiones
URF2025_055_Generar reporte de indicadores_Primer semestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> Información para la toma de decisiones
URF2025_058_Realizar informes de cumplimiento del plan de acción_Segundo trimestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> Información para la toma de decisiones
URF2025_059_Realizar informes de cumplimiento del plan de acción_Tercer trimestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> Información oportuna y de calidad
URF2025_128_Realizar seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas primer semestre 2025	Si	<ul style="list-style-type: none"> Monitoreo y seguimiento a la estrategia de rendición de cuentas para encontrar posibles desviaciones y corregirlas de forma oportuna
URF2025_130_Realizar seguimiento a la Estrategia de Participación Ciudadana primer semestre 2025	Si	<ul style="list-style-type: none"> Monitoreo y seguimiento a la estrategia de participación ciudadana para encontrar posibles desviaciones y corregirlas de forma oportuna
URF2025_176_Consolidar la evidencia de la asignación partida	Si	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento y control de las asignaciones presupuestales para la

Actividades desarrolladas	Reporte oportuno	Principales resultados
presupuestal de gasto e inversión para promover la participación ciudadana		participación ciudadana
URF2025_462_ Realizar los informes y reportes a cargo del proceso_Primer cuatrimestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> • Información oportuna y de calidad
URF2025_463_ Realizar los informes y reportes a cargo del proceso_Tercer cuatrimestre	Si	<ul style="list-style-type: none"> • Información oportuna y de calidad

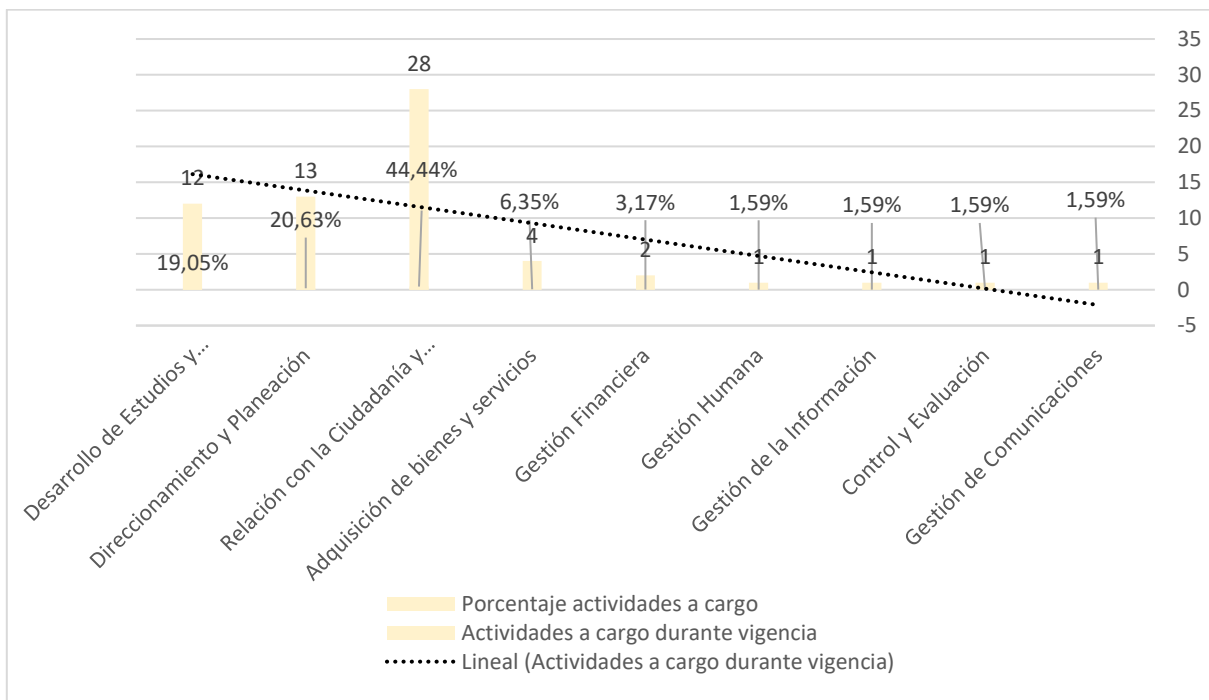
Tabla 5. Actividades desarrolladas fase control y evaluación.

El cumplimiento de estas actividades representa un avance del **22,3%** dentro del **77,5% (45 actividades)** alcanzado en el segundo semestre, sobre el total de la estrategia.

Respecto a la oportunidad, durante la vigencia **una (1) actividad** del total de la programación para esta fase, se reportó fuera de plazo, equivalente al **0,05%**, pero todas se registraron en el SMGI, logrando un **100% de cumplimiento**.

6.5. Responsabilidad frente a las actividades ejecutadas

La distribución de responsabilidades por procesos institucionales para el cumplimiento de las actividades de la estrategia durante la vigencia fue la siguiente:



Gráfica No. 2 – Distribución de responsabilidades por procesos.

Los procesos de Desarrollo de Estudios y Proyección Normativa, Direccionamiento y Planeación y Relación con la Ciudadanía y Grupos de Valor concentran la responsabilidad del **84,12 %** de las actividades programadas en el marco de la estrategia de participación ciudadana de la URF, correspondientes al periodo de seguimiento. El restante **15,88%** corresponde a los demás procesos institucionales.

6.6. Modificaciones en las actividades planificadas

Durante el periodo se gestionaron **53 solicitudes de modificación** para actividades de participación ciudadana, todas justificadas y aprobadas según los lineamientos institucionales. Estas modificaciones ajustaron acciones sin alterar la estrategia, permitiendo mayor participación, mejor uso de recursos y fortalecimiento del proceso de ajuste.

Control de cambios						
Fase	Creación		Modificación		Eliminación	
Diagnóstico			1	<ul style="list-style-type: none"> URF2025_402__Transversal_Participar en la actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas _AD 		
Ejecución	6	<ul style="list-style-type: none"> URF2025_505__P D_Transaccionalidad del Sector Solidario URF2025_506__P D_Financiación alternativa para PYMES URF2025_510_PD _Open Data - Sector Solidario ET_Conglomerado Financiero Público - Grupo Bicentenario PD_Aplazamiento entrada en vigencia de los Decreto 1271 y 1271 de 2024 ? NIIF 17 contratos de seguros URF2025_325__P D_Centros de servicios 	23	<ul style="list-style-type: none"> URF2025_141_Actualizar el menú Participa de la página web de la URF URF2025_142_Actualizar los contenidos publicados en la sección de Información para grupos de Interés" URF2025_311_PD_Open Finance obligatorio" URF2025_321_PD_Arquitectura del negocio fiduciario" URF2025_325_PD_Centros de servicios compartidos (solidario) URF2025_326_ET_Riesgos cambio climático" URF2025_327_PD_Actualización prudencial cooperativas de ahorro y crédito URF2025_142_Actualizar los contenidos publicados en la sección de Información para grupos de Interés" URF2025_135_Reportar el cumplimiento del Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública para la vigencia 2025 URF2025_311_PD_Open Finance obligatorio URF2025_321_PD_Arquitectura del negocio fiduciario URF2025_313_PD_Open Data - Seguridad Social URF2025_314_PD_Portabilidad URF2025_322_PD_Actualización regulación OPAs 	20	<ul style="list-style-type: none"> URF2025_320_PD_SAS como emisor de valores URF2025_329_PD_Pilar cuantitativo Solvencia II aseguradoras URF2025_331_PD_Pilar gobierno corporativo Solvencia II aseguradoras" URF2025_332_PD_Régimen de inversión aseguradoras" URF2025_315_ET_Comercialización de seguros URF2025_316_ET_Oferta a aseguradoras del exterior - Paramétrico URF2025_318_ET_Ecosistemas de pagos digitales URF2025_319_ET_Adquisición no vigilada URF2025_510_PD_Open Data - Sector solidario URF2025_323_PD_Infraestructuras y

Control de cambios			
Fase	Creación	Modificación	Eliminación
	compartidos (solidario)	<ul style="list-style-type: none"> • URF2025_325_PD_Centros de servicios compartidos (solidario) • URF2025_328_ET_Cobertura y liquidez (solidario) • URF2025_321_PD_Arquitectura del negocio fiduciario • URF2025_322_PD_Actualización regulación OPAs • URF2025_506_PD_Financiacion alternativa para PYMES • URF2025_311_PD_Open Finance obligatorio • URF2025_314_PD_Portabilidad • URF2025_328_ET_Cobertura y liquidez (solidario) • URF2025_313_PD_Open Data - Seguridad social 	<p>competitividad del mercado de capitales</p> <ul style="list-style-type: none"> • URF2025_326_ET_Riesgos cambio climático • URF2025_333_ET_Evaluación Decreto 962 de 2018 (buen gobierno solidario) • URF2025_327_PD_Actualización prudencial cooperativas de ahorro y crédito • URF2025_330_PD_Actualización prudencial fondos de empleados • URF2025_334_PD_Actualización prudencial Fondos mutuos de inversión • URF2025_335_PD_Mecanismos de resolución (establecimientos de crédito y solidario) • URF2025_443_PD_Mecanismos de resolución (sector solidario) • URF2025_337_Seguimiento a necesidades regulatorias para el

Control de cambios			
Fase	Creación	Modificación	Eliminación
			adecuado funcionamiento del sistema de protección social integral para la vejez, invalidez y muerte de origen común_Segundo semestre • URF2025_325_PD_Centros de servicios compartidos (solidario) • URF2025_314_PD_Portabilidad
Control y evaluación		3 • URF2025_461__Realizar los informes y reportes a cargo del proceso_Primer cuatrimestre • URF2025_462__Realizar los informes y reportes a cargo del proceso_Primer cuatrimestre • URF2025_463__Realizar los informes y reportes a cargo del proceso_Primer cuatrimestre	
	6	27	20

Tabla 6. Detalle de actividades modificadas.

6.7. Consolidado de resultados

De acuerdo con la información de seguimiento presentada por fases, a continuación, se presentan los principales resultados de seguimiento a la estrategia:

Resultados segundo semestre 2025

- Total de actividades programadas para el semestre: **45**
- Total de actividades ejecutadas durante el semestre: **45**
- Cantidad de actividades reportadas oportunamente durante el segundo semestre: **43**
- Porcentaje de oportunidad del semestre: **95%**
- Solicitudes de modificación en las actividades: **26**

Resultados vigencia 2025

- Total actividades programadas para la vigencia: **63**
- Total actividades ejecutadas en la vigencia: **63**
- Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la vigencia: **100%**
- Cantidad de actividades reportadas oportunamente durante la vigencia: **56**
- Porcentaje de oportunidad de la vigencia: **88.88%**
- Solicitudes de modificación en las actividades: **53**

7. Aspectos positivos

- Cumplimiento del **100%** de las **63 actividades** programadas para la vigencia.
- Documentación oportuna en el **88,88%** de las actividades de la vigencia, lo que facilitó la trazabilidad y validación.
- Participación de los procesos responsables de las actividades, para mejorar los aspectos relacionados con la participación.

8. Oportunidades de mejora

- Reporte extemporáneo en el 11,12% de las actividades durante la vigencia, lo que afecta la oportunidad del seguimiento y limita la eficiencia del control.
- Fortalecimiento de la cultura de reporte dentro de los plazos establecidos por el SMGI.

9. Recomendaciones

- Atender las alertas internas de reporte de actividades, que faciliten el reporte oportuno de actividades por cada proceso involucrado.
- Fortalecer la capacitación sobre el uso del SMGI y los lineamientos de seguimiento asociados a la estrategia.
- Monitorear progresivamente el avance global y revisar las oportunidades de mejora para ajustar las acciones institucionales a tiempo.

10. Conclusión

El seguimiento final de la estrategia de participación ciudadana 2025 de la URF muestra compromiso institucional con la transparencia y participación. Se ejecutaron todas las actividades planificadas, lo que evidencia buena planeación y capacidad operativa. Aunque hay áreas de mejora en el reporte oportuno (**88,88 %**), las evidencias validan el cumplimiento de las acciones. Los resultados permiten ajustar y fortalecer la estrategia, contribuyendo a una gestión pública más participativa y eficiente.

11. Datos de elaboración

Elaboración, revisión y aprobación	
Elaboración	
Nombre:	Juan Stiven Rios Andrade
Cargo:	Asesor
Revisión	
Nombre:	Daissy Tatiana Santos Yate
Cargo:	Asesora
Aprobación	
Nombre:	Paola Patricia Rodríguez Angulo
Cargo:	Subdirectora Jurídica y de Gestión Institucional