



Estrategia

Participación ciudadana 2025



Unidad de Proyección Normativa
y Estudios de Regulación Financiera

Contenido

1.	Introducción	2
2.	Objetivo.....	3
2.1.	Objetivos específicos.....	3
3.	Alcance.....	3
4.	Productos esperados.....	3
5.	Términos y definiciones.....	3
6.	Roles y responsabilidades.....	6
7.	Marco normativo	7
8.	Ciclo de gestión pública para la participación ciudadana.....	10
8.1.	Fase de diagnóstico	11
8.2.	Fase de formulación.....	16
8.3.	Fase de ejecución.....	18
8.4.	Fase de control y evaluación	27
9.	Datos de elaboración y control de cambios.....	32

1. Introducción

La participación ciudadana es un proceso mediante el cual los grupos de valor y partes interesadas intervienen, solicitan y dan a conocer sus requerimientos de acuerdo con la gestión que realizan las entidades y los servidores públicos, contribuyendo a garantizar y adoptar espacios de democracia e innovación. Asimismo, busca la transparencia de la gestión de la administración pública para lograr la adopción de los principios de buen gobierno. En consecuencia, es un ejercicio permanente y transversal que propone afianzar esta relación directa.

La participación contribuye a la construcción de confianza y de un Estado abierto, toda vez que la ciudadanía y los grupos de valor se consolidan como un actor clave y determinante en la innovación organizacional. Esta confianza se materializa en la mejora de los espacios, instancias, mecanismos, canales, herramientas e instrumentos asociados con la promoción del ejercicio de la participación ciudadana en la gestión pública.

Los espacios, instancias, mecanismos, canales, herramientas e instrumentos de participación ciudadana implementados en la Unidad de Proyección Normativa y Estudios de Regulación Financiera - URF, han contribuido para generar procesos positivos de diálogo que favorecen la gestión e innovación institucional. por lo anterior, la estrategia define las actividades a desarrollar por la Unidad en este frente durante la vigencia 2025, de acuerdo con lo definido en plan de acción institucional.

En consecuencia, el documento presenta los roles y responsables, el marco normativo, el ciclo de gestión pública para la participación ciudadana y la programación de actividades necesarias para la ejecución de la estrategia.

2. Objetivo

Definir la estrategia de participación ciudadana de la Unidad de Proyección Normativa y Estudios de Regulación Financiera – URF., mediante la implementación de las acciones definidas en el plan de acción institucional con el propósito de fomentar la participación, innovación, transparencia, credibilidad y confianza en la gestión de la Unidad, mitigando los riesgos de corrupción y promoviendo la credibilidad y confianza en la gestión.

2.1. Objetivos específicos

- Desarrollar actividades enfocadas al fortalecimiento de la participación ciudadana.
- Generar espacios de colaboración e innovación que permitan fortalecer la gestión institucional.
- Proporcionar información comprensible y sencilla mediante diferentes canales de comunicación entre los servidores públicos y la ciudadanía.
- Fortalecer los canales de comunicación para garantizar una mejor interacción con los grupos de valor y partes interesadas.

3. Alcance

La estrategia de participación ciudadana define las acciones a desarrollar por la Unidad en el marco de la gestión pública, durante el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2025.

4. Productos esperados

- Acciones que permitan dar cumplimiento a la estrategia de participación ciudadana en la Unidad de Proyección Normativa y Estudios de Regulación Financiera – URF, durante la vigencia 2025.

5. Términos y definiciones

- **Accesibilidad:** facilidad con que la información estadística puede ser ubicada y obtenida por los usuarios. Contempla la forma en que ésta se provee, los medios de difusión, así como la disponibilidad de los metadatos y los servicios de apoyo para su consulta. (Departamento Administrativo Nacional de

Estadística - DANE. Sistema de consulta. Recuperado de <https://www.dane.gov.co/index.php/sistema-estadistico-nacional-sen/normas-yestandares/sistema-de-consulta>).

- **Accesibilidad web:** es la posibilidad de acceder de forma universal a la Web, independientemente del tipo de hardware, software, infraestructura de red, idioma, cultura, localización geográfica y capacidades de los usuarios. En caso de requerir más información sobre cada uno de los elementos evaluados, consulte: La Guía Interactiva de la Norma Técnica de Accesibilidad 5854, disponible en el siguiente enlace: <http://ntc5854.accesibilidadweb.co/>
- **Calidad:** entendida como el impulso hacia la mejora permanente de la gestión, para satisfacer cabalmente las necesidades y expectativas de la ciudadanía con justicia, equidad, objetividad y eficiencia en el uso de los recursos públicos (Concepto de calidad en la gestión pública tomado de la Carta Iberoamericana de la Calidad).
- **Caracterización de grupos de valor:** se refiere al conocimiento detallado de las necesidades y características de los usuarios, ciudadanos y grupos de ciudadanos que reciben directamente los servicios de la entidad, de forma tal que las actividades de diseño, rediseño, comunicación y mejoramiento de otros procedimientos administrativos - OPA y servicios respondan a éstas.
- **Control social:** es un derecho y un deber que tienen los ciudadanos de vigilar la gestión y recursos públicos. Fuente. Ministerio del Interior.
- **Datos abiertos:** son todos aquellos datos primarios o sin procesar, que se encuentran en formatos estándar e interoperables que facilitan su acceso y reutilización, los cuales están bajo custodia de las entidades públicas o privadas y que son puestos a disposición de cualquier ciudadano, de forma libre y sin restricciones, con el fin de que puedan ser reutilizados y crear servicios derivados de los mismos. Ejemplo: Bases de datos en Excel.
- **Difusión de conocimiento:** acción que permite que el conocimiento generado y mejorado sea difundido a los grupos de valor para su uso
- **Enfoque diferencial:** es un método de análisis que permite obtener y difundir información sobre grupos poblacionales con características particulares en razón su edad, género, pertenencia étnica, discapacidad, entre otras; para guiar la toma decisiones públicas y privadas. (Decreto 2404 de 2019, por el cual se reglamenta el artículo 155 de la Ley 1955 de 2019 y se modifica el Título 3 de 2 del Libro 2 del Decreto 1170 de 2015, Único del Sector Administrativo Información Estadística).

- **Esquema de publicación de información:** instrumento a través del cual se notifica sobre la información publicada en el sitio Web de la entidad y sobre la que se encuentra disponible en otros medios.
- **Grupos de Interés:** individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de las organizaciones públicas. Comprende, entre otros, instancias o espacios de participación ciudadana formales o informales. (Adaptado del documento “Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés, del DNP, 2014).
- **Grupos de valor:** personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) a quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad.
- **Innovación:** es la creación e inclusión de cambios significativos en los servicios del Estado, con el objetivo de lograr una mayor eficiencia de las instituciones e incrementar el aporte de estas a la satisfacción de las necesidades de la ciudadanía. Fuente. Departamento Nacional de Planeación.
- **Nivel de satisfacción:** medida relacionada con el grado de expectativa de los grupos de valor, en el desarrollo de las actividades, procesos o prestación de servicios en cuanto a su calidad y pertinencia.
- **Participación ciudadana:** involucramiento de los ciudadanos y grupos de valor en las etapas de la gestión pública: planeación, ejecución, seguimiento y mejora.
- **Rendición de cuentas:** proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos.
- **Valor público:** cambios sociales —observables y susceptibles de medición— que el Estado realiza como respuesta a las necesidades o demandas sociales establecidas mediante un proceso de legitimación democrática y, por tanto, con sentido para la ciudadanía. Esos cambios constituyen los resultados que el sector público busca alcanzar. (Tomado del documento “Modelo Abierto de Gestión para Resultados en el Sector Público” elaborado por el BID y el CLAD, 2007).
- **Veedurías ciudadanas:** mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias,

ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.

6. Roles y responsabilidades

Roles	Responsabilidades
Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Es el responsable de establecer la estrategia a partir del plan de acción. Corresponde a esta instancia brindar contenido estratégico y articularlo con la gestión y los objetivos de la Unidad. También le compete aprobar el plan de acción de cada vigencia, antes del 31 de enero.
Proceso de Direccionamiento y Planeación	Dar a conocer los lineamientos establecidos para la política de participación ciudadana en la gestión pública y liderar el proceso de construcción de la estrategia, alineada con el plan de acción.
Proceso de relación con la ciudadanía y grupos de valor	Adelantar la construcción de la estrategia en coordinación con el proceso de direccionamiento y planeación, en lo relacionado con la formulación de acciones y desarrollo de espacios de participación ciudadana apalancado por canales de comunicación ágiles, amables y accesibles, para fomentar la colaboración e innovación en la gestión institucional.

Roles	Responsabilidades
Líderes de proceso y equipos de trabajo	En la etapa de formulación, deben proponer las acciones a definir en la estrategia de cada vigencia a partir de los insumos disponibles en la Unidad y el rol de cada uno en la gestión institucional. Además, deben participar en los espacios de socialización para aportar con sus observaciones y sugerencias. En la etapa de ejecución de la estrategia, cumplir con los plazos establecidos de las actividades y realizar la documentación correspondiente en el SMGI, adjuntando los soportes que evidencien el cumplimiento de la actividad.
Proceso de control y evaluación	Adelantar la verificación de la elaboración y publicación de la estrategia. Además, efectuar el seguimiento y control a la implementación y a los avances de las actividades.

7. Marco normativo

Tema	Norma	Artículo	Descripción
Constitución Política de Colombia de 1991	Constitución Política de Colombia de 1991	Artículos. 1, 2, 13, 20, 23, 40, 45, 79, 88 95-Título IV Art. 103-106, 270, 377	De la Participación Ciudadana.
Veedurías ciudadanas	Ley 850 de 2003	Toda	Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas
Mecanismos de Participación Ciudadana	Ley 134 de 1994	Toda	La presente Ley Estatutaria de los mecanismos de participación del pueblo regula la iniciativa popular legislativa y normativa; el referendo; la consulta Popular, del orden nacional, departamental, distrital, municipal y local; la

Tema	Norma	Artículo	Descripción
			revocatoria del mandato; el plebiscito y el cabildo abierto.
Ejercicio de las acciones populares y de grupo	Ley 1472 de 1998	Toda	La presente ley tiene por objeto regular las acciones populares y las acciones de grupo de qué trata el artículo 88 de la Constitución Política de Colombia
Acción voluntaria de los ciudadanos colombianos.	Ley 720 de 2001	Toda	La presente ley tiene por objeto promover, reconocer y facilitar la Acción Voluntaria como expresión de la participación ciudadana, el ejercicio de la solidaridad, la corresponsabilidad social, reglamentar la acción de los voluntarios en las entidades públicas o privadas y regular sus relaciones.
Estatuto Anticorrupción	Ley 1474 de 2011	Toda	Disposiciones orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública
Transparencia y Derecho de acceso a la Información Pública	Ley 1712 de 2014	Artículos. 1 al 17	Disposiciones generales y publicidad y contenido de la información
Dicta disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática	Ley 1757 de 2015	Artículo. 48-56, 58-59, 69-66, 67-72	Rendición de cuentas Rama Ejecutiva, Rendición de cuentas Juntas Administradoras Locales, los Concejos Municipales y las Asambleas Departamentales, Control

Tema	Norma	Artículo	Descripción
			Social, Veedurías Ciudadanas
Creación del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano	Decreto 2623 de 2009	Toda	Instancia coordinadora para la Administración Pública del Orden Nacional de las políticas, estrategias, programas, metodologías, mecanismos y actividades encaminados a fortalecer la Administración al servicio del ciudadano.
Promoción de la participación ciudadana	Decreto 270 de 2017	Artículo 2.1.2.1.25	Participación de los ciudadanos o grupos interesados en la elaboración de proyectos específicos de regulación
Política Pública Integral Anticorrupción	CONPES 167 de 2013	Todo	Establece el componente nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción (PPIA), cuyo objetivo central es fortalecer las herramientas y mecanismos para la prevención, investigación y sanción de la corrupción en Colombia.

8. Ciclo de gestión pública para la participación ciudadana

El modelo integrado de planeación y gestión – MIPG, incorpora la política de participación ciudadana en la dimensión de gestión con valores para resultados. Esta política permite fomentar y facilitar una efectiva participación ciudadana en la planeación, gestión y evaluación de las entidades públicas, fortaleciendo así la relación del Estado con el ciudadano y generando un mayor valor público en la gestión, como se presenta a continuación:

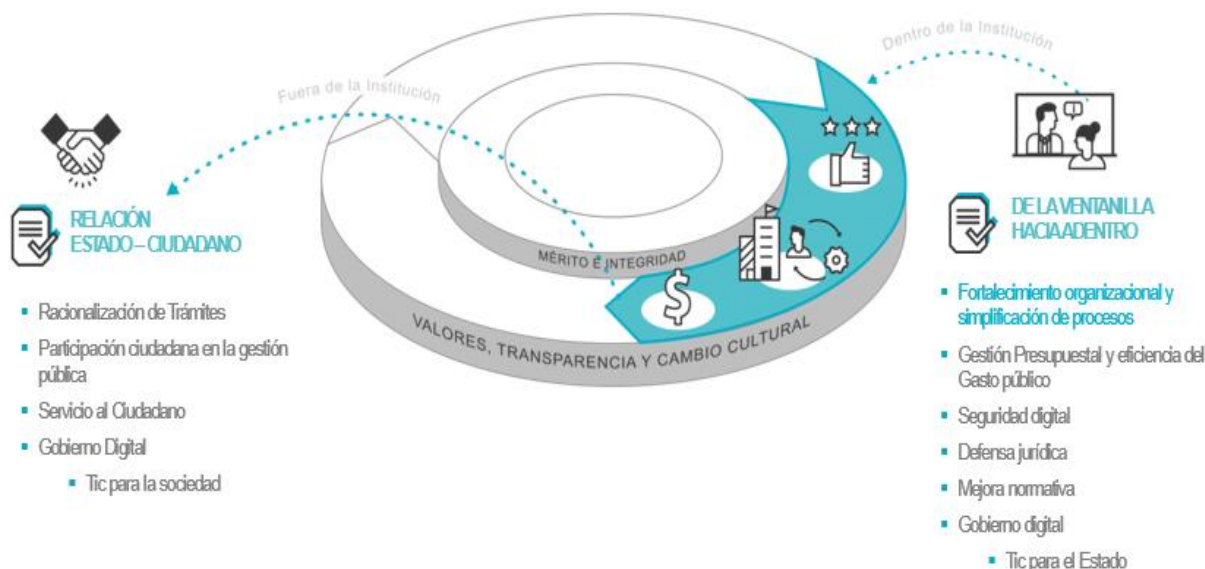


Imagen No. 1 – Dimensión de gestión con valores para resultados

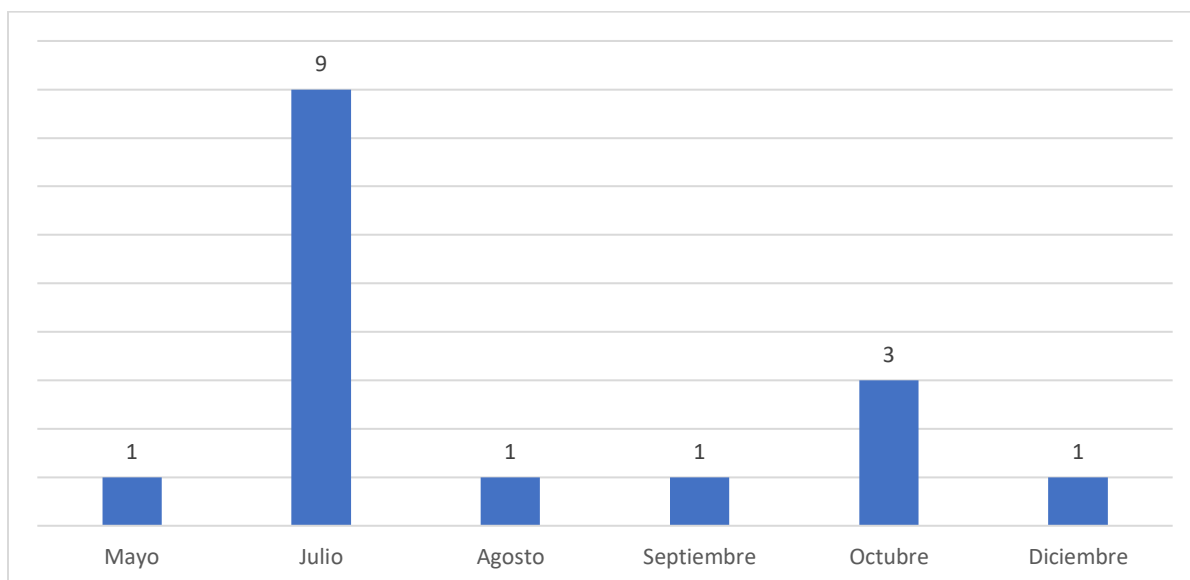
La Unidad debe diseñar, mantener y mejorar espacios que garanticen la participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 2 de la Ley 1757 de 2015. Para ello, debe incluir actividades para promover la participación ciudadana en el plan de acción. En consecuencia, **para la vigencia 2025 se cuenta con 81 actividades**, distribuidas en las fases correspondientes:

Nombre de la fase	Acciones asociadas
Diagnóstico	16
Formulación	2
Ejecución	45
Control y evaluación	18

Tabla No. 1 – Acciones asociadas a cada fase

8.1. Fase de diagnóstico

La fase de diagnóstico se enfoca en identificar necesidades requeridas por los ciudadanos para la garantía de sus derechos o para la priorización de estas. Esto le permite a la Unidad orientar el objetivo de la formulación de sus planes y agenda normativa. Esta fase cuenta con **16 actividades**, programadas de la siguiente manera para los diferentes meses de la vigencia:



Gráfica No. 1 – Programación de actividades fase de diagnóstico

Las tareas de esta fase son:

Fase	Nombre de la tarea	Total entregables (Tarea)	Responsable (Tarea)	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)
Diagnóstico	URF2025_047_ Realizar sesiones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño_ Primer cuatrimestre 2025	-Acta de Comité y presentación de la sesión	Daissy Tatiana Santos Yate	Direccionamiento y Planeación	01/May/2025 00:00	31/May/2025 23:59

Fase	Nombre de la tarea	Total entregables (Tarea)	Responsable (Tarea)	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)
Diagnóstico	URF2025_048 Realizar sesiones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño Segundo cuatrimestre 2025	-Acta de Comité y presentación de la sesión	Daissy Tatiana Santos Yate	Direcciónamiento y Planeación	01/Sep/2025 00:00	30/Sep/2025 23:59
Diagnóstico	URF2025_049 Realizar sesiones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño Tercer cuatrimestre 2025	-Acta de Comité y presentación de la sesión	Daissy Tatiana Santos Yate	Direcciónamiento y Planeación	01/Dic/2025 00:00	31/Dic/2025 23:59
Diagnóstico	URF2025_139 Generar actualización de la caracterización de usuarios y grupos de valor	-Informe de caracterización con usuarios actualizado	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/May/2025 00:00	31/Ago/2025 23:59
Diagnóstico	URF2025_397 Transversal Participar en la actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas DP	-Formato de directorio institucional de grupos de valor y partes interesadas con los datos nuevos y actualizados	Daissy Tatiana Santos Yate	Direcciónamiento y Planeación	01/May/2025 00:00	15/Jul/2025 23:59

Fase	Nombre de la tarea	Total entregables (Tarea)	Responsable (Tarea)	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)
Diagnóstico	URF2025_398 _Transversal_ Participar en la actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas _GH	-Formato de directorio institucional de grupos de valor y partes interesadas con los datos nuevos y actualizados	Kevin Steven Correa Fajardo	Gestión Humana	01/May/2025 00:00	15/Jul/2025 23:59
Diagnóstico	URF2025_399 _Transversal_ Participar en la actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas _SDM	-Formato de directorio institucional de grupos de valor y partes interesadas con los datos nuevos y actualizados	Magda Mariana Aya Guerrero	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/May/2025 00:00	15/Jul/2025 23:59
Diagnóstico	URF2025_400 _Transversal_ Participar en la actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas _SRP	-Formato de directorio institucional de grupos de valor y partes interesadas con los datos nuevos y actualizados	Mauricio Salazar Nieto	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/May/2025 00:00	15/Jul/2025 23:59

Fase	Nombre de la tarea	Total entregables (Tarea)	Responsable (Tarea)	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)
Diagnóstico	URF2025_401 _Transversal_ Participar en la actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas_GC	-Formato de directorio institucional de grupos de valor y partes interesadas con los datos nuevos y actualizados	Karime Yamhure Hurtado	Gestión de Comunicaciones	01/May/2025 00:00	15/Jul/2025 23:59
Diagnóstico	URF2025_402 _Transversal_ Participar en la actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas_AD	- Remisión de información al proceso de relación con la ciudadanía y grupos de valor en las herramientas y formatos establecidos	Eduar Alberto Aguas Mendoza	Adquisición de Bienes y Servicios	01/May/2025 00:00	15/Jul/2025 23:59
Diagnóstico	URF2025_403 _Transversal_ Participar en la actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas_GF	-Formato de directorio institucional de grupos de valor y partes interesadas	Diana Paola Fajardo Carlos	Gestión Financiera	01/May/2025 00:00	15/Jul/2025 23:59

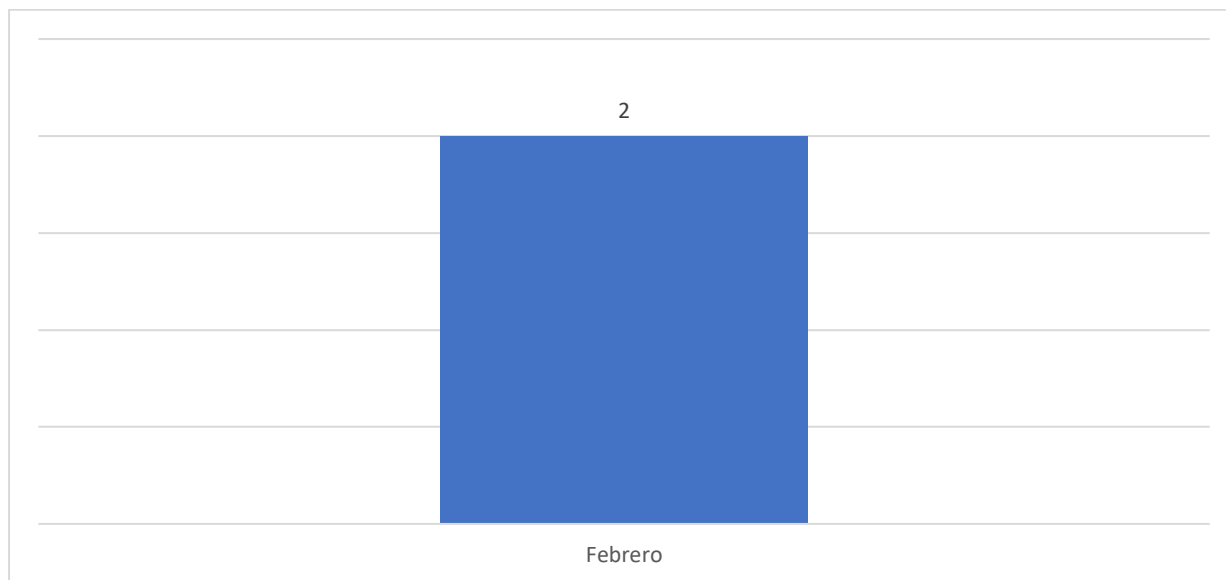
Fase	Nombre de la tarea	Total entregables (Tarea)	Responsable (Tarea)	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)
		as con los datos nuevos y actualizados				
Diagnóstico	URF2025_404 _Transversal_ Participar en la actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas_GI	-Formato de directorio institucional de grupos de valor y partes interesadas con los datos nuevos y actualizados	Juan Stiven Rios Andrade	Gestión de la Información	01/May/2025 00:00	15/Jul/2025 23:59
Diagnóstico	URF2025_405 _Transversal_ Participar en la actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas_CE	-Formato de directorio institucional de grupos de valor y partes interesadas con los datos nuevos y actualizados	Angie Johanna Corredor Estrella	Control y Evaluación	01/May/2025 00:00	15/Jul/2025 23:59
Diagnóstico	URF2025_435 _Transversal_ Aplicar autodiagnóstico de rendición de cuentas de la Entidad para evidenciar avances	- Autodiagnóstico de rendición de cuentas	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Sep/2025 00:00	31/Oct/2025 23:59

Fase	Nombre de la tarea	Total entregas (Tarea)	Responsable (Tarea)	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)
	institucionales frente a la vigencia anterior.					
Diagnóstico	URF2025_436 _Transversal_ Aplicar autodiagnóstico de la política de participación ciudadana de la Entidad para evidenciar avances institucionales frente a la vigencia anterior	- Autodiagnóstico de participación ciudadana	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Sep/2025 00:00	31/Oct/2025 23:59
Diagnóstico	URF2025_437 _Transversal_ Aplicar autodiagnóstico de la política de transparencia de la Entidad para evidenciar avances institucionales frente a la vigencia anterior	- Autodiagnóstico de transparencia	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Sep/2025 00:00	31/Oct/2025 23:59

8.2. Fase de formulación

El objetivo de la fase de formulación es vincular a los grupos de valor en la formulación de planes, programas o proyectos normativos, dando a conocer con anterioridad información relevante, convocando a los interesados a intervenir e incorporando las

mejoras que tengan lugar de acuerdo con los comentarios recibidos. Este escenario cuenta con **2 actividades programadas para el mes de febrero**.



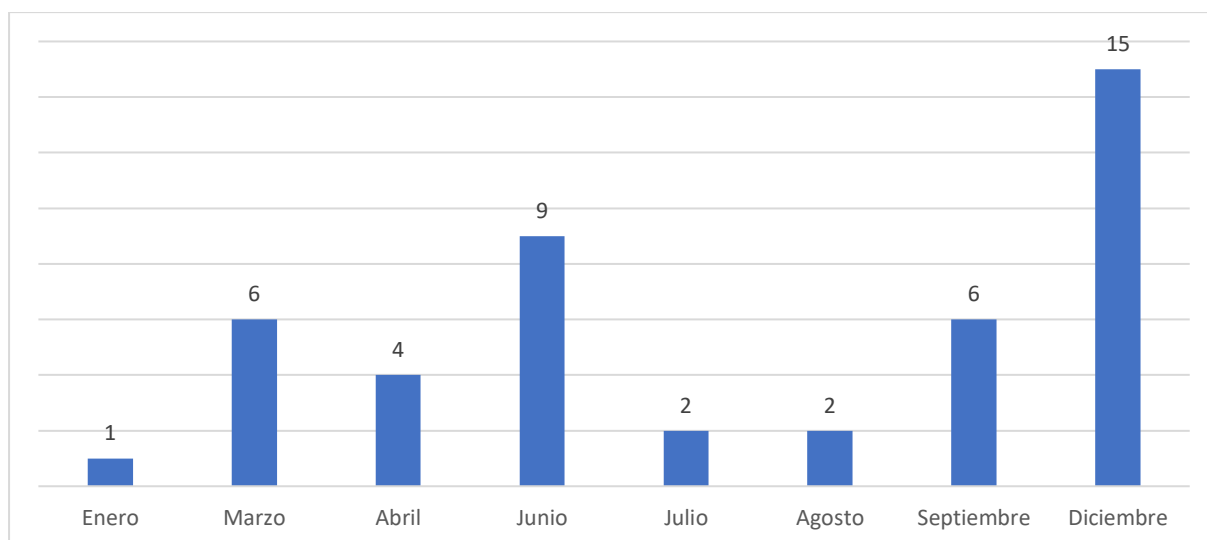
Gráfica No. 2 – Programación de actividades fase de formulación

Las tareas de esta fase son:

Fase	Nombre de la tarea	Total entregables (Tarea)	Responsable (Tarea)	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)
Formulación	URF2025_127_Elaborar Estrategia de Rendición de Cuentas para la vigencia 2025	- Estrategia de Rendición de Cuentas 2025	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Ene/2025 00:00	05/Feb/2025 23:59
Formulación	URF2025_129_Elaborar Estrategia de Participación Ciudadana para la vigencia 2025	- Estrategia de Participación Ciudadana 2025	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Ene/2025 00:00	05/Feb/2025 23:59

8.3. Fase de ejecución

El objetivo de la fase de ejecución es convocar a la ciudadanía y los grupos de valor a participar en la construcción de soluciones innovadoras a las problemáticas de la entidad y a la gestión misional. Lo anterior, teniendo en cuenta que estos son potenciales colaboradores para encontrar soluciones a las dificultades institucionales. Esta fase cuenta con **45 actividades**, programadas de la siguiente manera para los diferentes meses de la vigencia:



Gráfica No. 3 – Programación de actividades fase de ejecución

Las tareas de esta fase son:

Fase	Nombre de la tarea	Total entregas (Tarea)	Responsable (Tarea)	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)
Ejecución	URF2025_068_ Consolidar y publicar el informe de gestión de la vigencia 2025	-Informe de gestión publicado	Daissy Tatiana Santos Yate	Direccionamiento y Planeación	01/Ene/2025 00:00	31/Ene/2025 23:59

Fase	Nombre de la tarea	Total entregables (Tarea)	Responsable (Tarea)	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)
Ejecución	URF2025_119_ Reportar participación en el festival Juntémonos para tejer lo público durante la vigencia 2025	-Memoria sobre participación en Juntémonos para tejer lo público.	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Nov/2025 00:00	30/Dic/2025 23:59
Ejecución	URF2025_120_ Realizar laboratorios de simplicidad durante la vigencia 2025	- Documentos simplificados con lenguaje claro, junto con el informe del laboratorio de simplicidad realizado.	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	15/Oct/2025 00:00	15/Dic/2025 23:59
Ejecución	URF2025_121_F Fortalecer el ejercicio del control social en la URF durante la vigencia 2025.	-Informe sobre la presentación de las acciones e instrumentos adoptados por la URF y expuestos a la ciudadanía.	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	02/May/2025 00:00	31/Ago/2025 23:59

Fase	Nombre de la tarea	Total entregas (Tarea)	Responsable (Tarea)	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)
Ejecución	URF2025_122_P reparar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la URF	- Evidencias de la preparación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Feb/2025 00:00	30/Abr/2025 23:59
Ejecución	URF2025_131_Generar espacios de diálogo complementario con la ciudadanía durante la vigencia 2025	-Espacios de diálogo complementarios	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Oct/2025 00:00	15/Dic/2025 23:59
Ejecución	URF2025_132_Aplicar herramientas de evaluación para los grupos de valor asistentes a espacios de diálogo complementarios desarrollados durante la vigencia.	- Soportes de aplicación de evaluación y análisis de resultados	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Sep/2025 00:00	16/Dic/2025 23:59
Ejecución	URF2025_133_Consolidar reporte de participación primer semestre 2025	-Reporte publicado en la página web de la URF	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Jul/2025 00:00	30/Jul/2025 23:59

Fase	Nombre de la tarea	Total entregas (Tarea)	Responsable (Tarea)	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)
Ejecución	URF2025_134_ Realizar procesos de capacitación y sensibilización sobre rendición de cuentas a los grupos de valor	-Piezas publicadas en redes sociales y otros canales de atención de la URF.	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Oct/2025 00:00	31/Dic/2025 23:59
Ejecución	URF2025_135_ Reportar el cumplimiento del Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública para la vigencia 2025	-Matriz ITA diligenciada	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Jun/2025 00:00	30/Jul/2025 23:59
Ejecución	URF2025_136_ Generar alertas mensuales sobre la información a publicar en la página web, de acuerdo con el esquema de publicación Primer cuatrimestre	- Soportes de las alertas remitidas a los procesos de la Unidad.	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/May/2025 00:00	15/Jun/2025 23:59
Ejecución	URF2025_137_ Generar alertas mensuales sobre la información a publicar en la página web, de acuerdo con el esquema de publicación Segundo cuatrimestre	- Soportes de las alertas remitidas a los procesos de la Unidad.	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Sep/2025 00:00	15/Dic/2025 23:59

Fase	Nombre de la tarea	Total entregas (Tarea)	Responsable (Tarea)	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)
Ejecución	URF2025_138_ Generar alertas mensuales sobre la información a publicar en la página web, de acuerdo con el esquema de publicación_ Tercer cuatrimestre	- Soportes de las alertas remitidas a los procesos de la Unidad.	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Sep/2025 00:00	15/Dic/2025 23:59
Ejecución	URF2025_140_ Compilar información insumo para la elaboración del boletín de Grupos de Valor primer semestre 2025	-Insumo escrito del Boletín de Grupos de Valor	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Feb/2025 00:00	15/Abr/2025 23:59
Ejecución	URF2025_141_ Actualizar el menú Participa de la página web de la URF	-Menú de Participa actualizado	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	15/Feb/2025 00:00	15/Abr/2025 23:59
Ejecución	URF2025_142_ Actualizar los contenidos publicados en la sección de Información para grupos de Interés	- Contenidos actualizados	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	15/Abr/2025 00:00	15/Abr/2025 23:59
Ejecución	URF2025_143_ Actualizar el directorio institucional de grupos de valor y partes interesadas_Primero semestre	- Directorio de grupos de valor actualizado	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	15/Abr/2025 00:00	15/Ago/2025 23:59

Fase	Nombre de la tarea	Total entregables (Tarea)	Responsable (Tarea)	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)
Ejecución	URF2025_311_PD_Open Finance obligatorio	-Proyecto de Decreto	Andres Felipe Clavijo Bolaños	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Ene/2025 00:00	31/Mar/2025 23:59
Ejecución	URF2025_312_PD_Ecosistemas de pagos de bajo valor	-Proyecto de Decreto	Martin Alfonso Quiñones Mogollon	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Ene/2025 00:00	31/Mar/2025 23:59
Ejecución	URF2025_313_PD_Open Data	-Proyecto de Decreto	Paola Rocio Peña Rodriguez	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Abr/2025 00:00	30/Jun/2025 23:59
Ejecución	URF2025_314_PD_Portabilidad	-Proyecto de Decreto	Andres Felipe Clavijo Bolaños	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Abr/2025 00:00	30/Jun/2025 23:59
Ejecución	URF2025_315_ET_Comercialización de seguros	-Estudio Técnico	Daniel Absalon Tocaria Diaz	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Jul/2025 00:00	30/Sep/2025 23:59
Ejecución	URF2025_316_ET_Oferta aseguradoras del exterior - Paramétrico	-Estudio Técnico	Daniel Absalon Tocaria Diaz	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Jul/2025 00:00	30/Sep/2025 23:59
Ejecución	URF2025_317_ET_Supervisión operadores información	-Estudio Técnico	Paola Rocio Peña Rodriguez	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Oct/2025 00:00	31/Dic/2025 23:59

Fase	Nombre de la tarea	Total entregables (Tarea)	Responsable (Tarea)	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)
Ejecución	URF2025_318_ET_Ecosistemas de pagos digitales	-Estudio Técnico	Martin Alfonso Quiñones Mogollón	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Oct/2025 00:00	31/Dic/2025 23:59
Ejecución	URF2025_319_ET_Adquirencia no vigilada	-Estudio Técnico	Andres Felipe Clavijo Bolaños	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Oct/2025 00:00	31/Dic/2025 23:59
Ejecución	URF2025_320_PD_SAS como emisor de valores	-Proyecto de Decreto	Angelica Marcela Gonzalez Tous	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Ene/2025 00:00	31/Mar/2025 23:59
Ejecución	URF2025_321_PD_Arquitectura del negocio fiduciario	-Proyecto de Decreto	Angelica Marcela Gonzalez Tous	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Ene/2025 00:00	31/Mar/2025 23:59
Ejecución	URF2025_322_PD_Actualización regulación OPAs	-Proyecto de Decreto	Diana Carolina Mesa Tellez	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Abr/2025 00:00	30/Jun/2025 23:59
Ejecución	URF2025_323_PD_Infraestructuras y competitividad del mercado de capitales	-Proyecto de Decreto	Henry Alexander Guerrero Galindo	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Jul/2025 00:00	30/Sep/2025 23:59
Ejecución	URF2025_324_PD_Concentración de riesgos y grandes exposiciones de	-Proyecto Decreto	Mauricio Salazar Nieto	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Ene/2025 00:00	31/Mar/2025 23:59

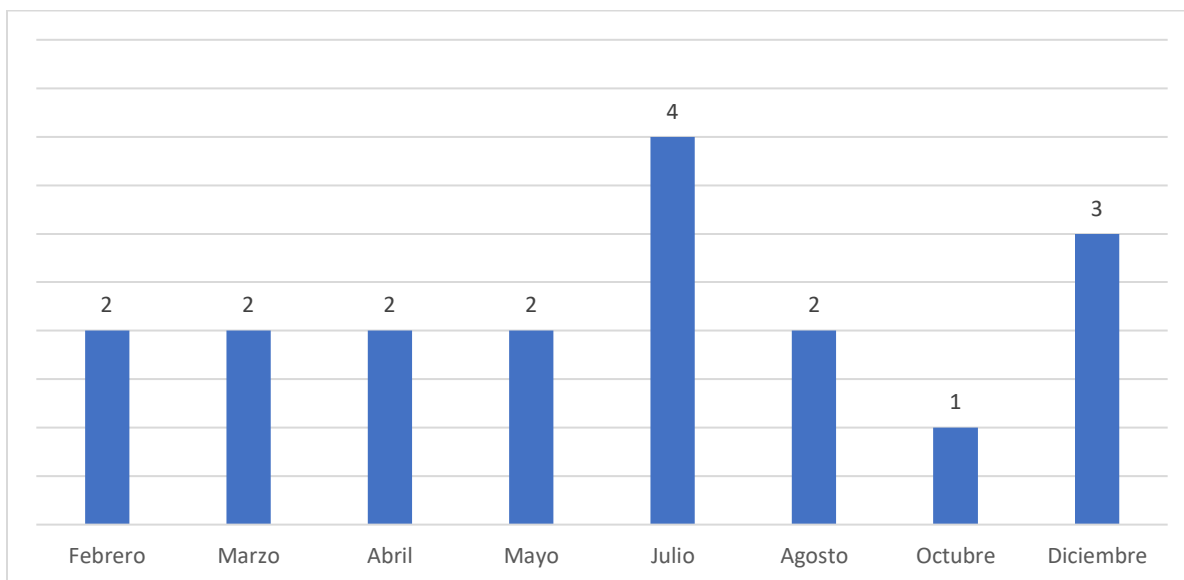
Fase	Nombre de la tarea	Total entregas (Tarea)	Responsable (Tarea)	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)
	los Fondos de Garantías					
Ejecución	URF2025_325_PD_Centros de servicios compartidos (solidario)	-Proyecto Decreto	Derenis Danielis Lopez Meza	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Ene/2025 00:00	31/Mar/2025 23:59
Ejecución	URF2025_326_ET_Riesgos cambio climático	-Estudio	Mauricio Salazar Nieto	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Abr/2025 00:00	30/Jun/2025 23:59
Ejecución	URF2025_327_PD_Actualización prudencial cooperativas de ahorro y crédito	-Proyecto Decreto	Derenis Danielis Lopez Meza	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Abr/2025 00:00	30/Jun/2025 23:59
Ejecución	URF2025_328_ET_Cobertura y liquidez (solidario)	-Estudio	Derenis Danielis Lopez Meza	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Abr/2025 00:00	30/Jun/2025 23:59
Ejecución	URF2025_329_PD_Pilar cuantitativo Solvencia II aseguradoras	-Proyecto Decreto	Daniel Absalon Tocaria Diaz	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Abr/2025 00:00	30/Jun/2025 23:59
Ejecución	URF2025_330_PD_Actualización prudencial fondos de empleados	-Proyecto Decreto	Derenis Danielis Lopez Meza	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Jul/2025 00:00	30/Sep/2025 23:59

Fase	Nombre de la tarea	Total entregas (Tarea)	Responsable (Tarea)	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)
Ejecución	URF2025_331_PD_Pilar gobierno corporativo Solvencia II aseguradoras	-Proyecto Decreto	Daniel Absalon Tocaria Diaz	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Jul/2025 00:00	30/Sep/2025 23:59
Ejecución	URF2025_332_PD_Régimen de inversión aseguradoras	-Proyecto Decreto	Daniel Absalon Tocaria Diaz	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Jul/2025 00:00	30/Sep/2025 23:59
Ejecución	URF2025_333_ET_Evaluación Decreto 962 de 2018 (buen gobierno solidario)	-Estudio	Derenis Danielis Lopez Meza	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Oct/2025 00:00	31/Dic/2025 23:59
Ejecución	URF2025_334_PD_Actualización prudencial Fondos mutuos de inversión	-Proyecto Decreto	Derenis Danielis Lopez Meza	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Oct/2025 00:00	31/Dic/2025 23:59
Ejecución	URF2025_335_PD_Mecanismos de resolución (establecimientos de crédito y solidario)	-Proyecto Decreto	Derenis Danielis Lopez Meza	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Oct/2025 00:00	31/Dic/2025 23:59
Ejecución	URF2025_336_Seguimiento a necesidades regulatorias para el adecuado funcionamiento del sistema de protección social integral para la vejez, invalidez y muerte de	-Proyecto Decreto	Liliana Walteros Quiroga	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Abr/2025 00:00	30/Jun/2025 23:59

Fase	Nombre de la tarea	Total entregas (Tarea)	Responsable (Tarea)	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)
	origen común Primer semestre					
Ejecución	URF2025_337_ Seguimiento a necesidades regulatorias para el adecuado funcionamiento del sistema de protección social integral para la vejez, invalidez y muerte de origen común Segundo semestre	-Proyecto Decreto	Liliana Walteros Quiroga	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Oct/2025 00:00	31/Dic/2025 23:59
Ejecución	URF2025_443_P D_Mecanismos de resolución (sector solidario)	-Proyecto Decreto	Derenis Danielis Lopez Meza	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Oct/2025 00:00	31/Dic/2025 23:59

8.4. Fase de control y evaluación

El objetivo de esta fase es invitar a los grupos de valor a hacer seguimiento, evaluación y control a la gestión. Para tal efecto, es importante crear canales que permitan interactuar con la ciudadanía y grupos de valor sobre la gestión y los resultados; así como manifestar su interés en hacer control social. Esta fase cuenta con **18 actividades**, programadas de la siguiente manera para los diferentes meses de la vigencia:



Gráfica No. 4 – Programación de actividades fase de control y evaluación

Las actividades de esta fase son:

Fase	Nombre de la tarea	Total entregables (Tarea)	Responsable (Tarea)	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)
Control y evaluación	URF2025_040 Realizar seguimiento de los indicadores y metas de gobierno nacionales Primer semestre	- Soportes de las actividades realizadas	Daissy Tatiana Santos Yate	Direccionamiento y Planeación	01/Jul/2025 00:00	30/Ago/2025 23:59
Control y evaluación	URF2025_041 Realizar seguimiento de los indicadores y metas de gobierno nacional Segundo semestre	- Soportes de las actividades realizadas	Daissy Tatiana Santos Yate	Direccionamiento y Planeación	01/Dic/2025 00:00	31/Dic/2025 23:59

Fase	Nombre de la tarea	Total entregables (Tarea)	Responsable (Tarea)	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)
Control y evaluación	URF2025_054 _Generar reporte de indicadores 2025	-Reporte de indicadores	Daissy Tatiana Santos Yate	Direccionamiento y Planeación	01/Feb/2025 00:00	28/Feb/2025 23:59
Control y evaluación	URF2025_055 _Generar reporte de indicadores Primer semestre	-Reporte de indicadores	Daissy Tatiana Santos Yate	Direccionamiento y Planeación	01/Jul/2025 00:00	31/Jul/2025 23:59
Control y evaluación	URF2025_057 _Realizar informes de cumplimiento del plan de acción Primer trimestre	-Informe de seguimiento	Daissy Tatiana Santos Yate	Direccionamiento y Planeación	01/Abr/2025 00:00	01/May/2025 00:00
Control y evaluación	URF2025_058 _Realizar informes de cumplimiento del plan de acción Segundo trimestre	-Informe de seguimiento	Daissy Tatiana Santos Yate	Direccionamiento y Planeación	01/Jul/2025 00:00	31/Jul/2025 00:00
Control y evaluación	URF2025_059 _Realizar informes de cumplimiento del plan de acción Tercer trimestre	-Informe de seguimiento	Daissy Tatiana Santos Yate	Direccionamiento y Planeación	01/Oct/2025 00:00	31/Oct/2025 00:00
Control y evaluación	URF2025_060 _Realizar informes de cumplimiento del plan de acción Cuarto trimestre de 2025	-Informe de seguimiento	Daissy Tatiana Santos Yate	Direccionamiento y Planeación	01/Ene/2025 00:00	28/Feb/2025 00:00

Fase	Nombre de la tarea	Total entregables (Tarea)	Responsable (Tarea)	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)
Control y evaluación	URF2025_123 Realizar informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	-Informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/May/2025 00:00	30/May/2025 23:59
Control y evaluación	URF2025_124 Aplicar herramientas de evaluación para los grupos de valor asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas.	- Soportes de aplicación de evaluación y análisis de resultados	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Feb/2025 00:00	30/Abr/2025 23:59
Control y evaluación	URF2025_125 Realizar el informe final de la estrategia de rendición de cuentas 2024	-Informe final de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	10/Ene/2025 00:00	11/Mar/2025 23:59
Control y evaluación	URF2025_126 Realizar el informe final de la estrategia de Participación Ciudadana 2024	-Informe final de la Estrategia de Participación Ciudadana 2025	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	10/Ene/2025 00:00	11/Mar/2025 23:59

Fase	Nombre de la tarea	Total entregables (Tarea)	Responsable (Tarea)	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)
Control y evaluación	URF2025_128 Realizar seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas primer semestre 2025	-Informe de seguimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas - ERC primer semestre con corte julio de 2025.	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	30/Jun/2025 00:00	30/Jul/2025 23:59
Control y evaluación	URF2025_130 Realizar seguimiento a la Estrategia de Participación Ciudadana primer semestre 2025	-Informe de seguimiento de la Estrategia de Participación Ciudadana - EPC primer semestre con corte julio de 2025.	Lizeth Betzaida Martínez Pereira	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	30/Jun/2025 00:00	30/Jul/2025 23:59
Control y evaluación	URF2025_176 Consolidar la evidencia de la asignación partida presupuestal de gasto e inversión para promover la participación ciudadana		Diana Paola Fajardo Carlos		01/Dic/2025 00:00	30/Dic/2025 23:59

Fase	Nombre de la tarea	Total entregables (Tarea)	Responsable (Tarea)	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)
Control y evaluación	URF2025_461 _Realizar los informes y reportes a cargo del proceso_Primer cuatrimestre	- Informes o reportes a cargo del proceso	Eduar Alberto Aguas Mendoza	Adquisición de Bienes y Servicios	01/Ene/2025 00:00	30/Abr/2025 23:59
Control y evaluación	URF2025_462 _Realizar los informes y reportes a cargo del proceso_Primer cuatrimestre	- Informes o reportes a cargo del proceso	Eduar Alberto Aguas Mendoza	Adquisición de Bienes y Servicios	01/May/2025 00:00	31/Ago/2025 23:59
Control y evaluación	URF2025_463 _Realizar los informes y reportes a cargo del proceso_Primer cuatrimestre	- Informes o reportes a cargo del proceso	Eduar Alberto Aguas Mendoza	Adquisición de Bienes y Servicios	01/Sep/2025 00:00	25/Dic/2025 23:59

9. Datos de elaboración y control de cambios

Control de cambios			
Fecha	Versión	Cód. Solicitud	Descripción del cambio
2024-01-29	1	TS-0712	Elaboración del documento y publicación, acorde con las directrices del Comité Institucional de Gestión y Desempeño y el plan de acción de la vigencia 2024.