Unidad de Proyección Normativa y Estudios de Regulación Financiera	**Formato de registro de ejercicios de innovación**	**Código:**	DP-FT-005
		Versión:	1.0
		Fecha:	2024-09-30

La innovación es un proceso de creación, desarrollo e implementación de nuevas ideas, políticas, servicios o procesos que mejoren el funcionamiento de las instituciones públicas y generen valor para la ciudadanía.

1. Información General

Título del ejercicio de Innovación	**Reinducción URF 2024**
Fecha de Inicio	02 de octubre de 2024
Fecha de Finalización	05 de noviembre de 2024
Responsable	Paola Patricia Rodríguez
Equipo de Trabajo	1. Paola Patricia Rodríguez 2. Daissy Tatiana Santos 3. Angie Johanna Corredor 4. Kevin Steven Correa 5. Laura Sofia Forero Herrera 6. Diego Mateo Hernández
Subdirección líder del ejercicio	Subdirección Jurídica y de Gestión Institucional
Procesos participantes	1. Todos los procesos

Fase 1. Pensar en el problema

Definición del problema, necesidad u oportunidad que requirió ser resuelta a través de ejercicios de innovación

Título del problema	**¿Cómo desarrollar de manera creativa e innovadora la reinducción?**
Descripción detallada	Para el periodo 2024 en la Unidad de Proyección Normativa y Estudios de Regulación Financiera - URF, se debía llevar a cabo el ejercicio de reinducción interna, en el cual se describieran las funciones de las diferentes áreas y empleados de la unidad. Este ejercicio debía realizarse de manera creativa y participativa.
Contexto	Máximo cada dos años se debe llevar a cabo la reinducción, y para esta ocasión se buscó evitar un enfoque repetitivo o agotador para los participantes. Por ello, se identificó la necesidad de desarrollar el ejercicio de manera creativa, participativa e innovadora.

Fase 2. Evaluar posibles alternativas

Relación de las alternativas que pasaron el filtro final para su consideración en la siguiente fase

Listado Final de alternativas seleccionadas	1.	Ejercicio participativo con la intervención de todos los servidores mediante un tipo de dinámica de amigo secreto
	2.	Reunión general con todos los servidores de la Unidad y presentación por cada subdirección
	3.	Generar piezas comunicativas que informaran sobre los cambios
	4.	Mantener el ejercicio habitual de reinducción
	5.	

Fase 3. Navegar en la solución

Priorización de la solución con mayor potencial de éxito, considerando su alineación con los objetivos de la Unidad y el impacto en los grupos de valor.

Descripción de la solución elegida	La solución elegida como definitiva es una combinación de todas las alternativas propuestas, conocida como "Adivina quién". Cada participante tiene asignado a un servidor al que debe describir. En la actividad, se mencionará a todos los servidores y se jugará a adivinar quién sacó a quién. Además, al seleccionar a una persona, se investigarán no solo sus funciones laborales, sino también sus gustos y características personales, para entregarles un desayuno el día de la actividad correspondiente, y reconocer los valores que representa cada servidor de acuerdo con el Manual de Integridad y Buen Gobierno Institucional.
Criterios de selección	El criterio principal de la actividad es que esta sea creativa y, al mismo tiempo, genere satisfacción entre los participantes al formar parte de ella. Con base en esto, los responsables de la actividad consideraron que la combinación de estas ideas era la mejor alternativa para el desarrollo del ejercicio.

Fase 4. Solucionar el problema

Descripción de los resultados de implementación de la solución

Presentación de resultados	Inicialmente, se llevó a cabo la actividad de "amigo secreto", en la cual todos los servidores tomaron el nombre de un compañero de manera anónima. Solo ellos y una persona supervisora del ejercicio sabían a quién habían seleccionado. Durante este momento, se explicó la actividad a todos los servidores y se les otorgó una semana para investigar tanto las labores como los gustos personales de su "servidor secreto". Después de la semana, se realizó la actividad de "adivina quién", donde cada servidor debía hablar sobre las funciones y el rol de su "servidor secreto" en la unidad. Al terminar la descripción, mencionaban cuál de los siete valores establecidos en el Manual de Integridad y Buen Gobierno Institucional representaba mejor a esa persona. Una vez concluida su intervención, se daba la palabra a quien supiera qué servidor estaba siendo descrito. Cuando se adivinaba correctamente, se entregaba al servidor una planta acompañada de un consejo ambiental, con el fin de fomentar la conciencia ambiental entre

Fase 5. Actuar en la mejora continua

Identificar oportunidades de mejora, aprendiendo de las lecciones surgidas del proceso.

Aspectos positivos	Colaboración efectiva. El desarrollo del ejercicio presentó una alta disposición por parte de los servidores de la URF para participar en la dinámica propuesta para la reinducción de la Unidad. Aplicación de la innovación. La solución propuesta demostró ser práctica y adaptable impactando positivamente la forma de llevar a cabo la reinducción de la URF. Integración. La actividad permitió una comunicación fluida entre los participantes y expresar conocimientos sobre las tareas que desempeñan los servidores de la Unidad en sus respectivas áreas y/o procesos.
Retos y dificultades	**Ausencia de recurso humano.** Dos servidoras no pudieron hacer parte del ejercicio, debido a que se encontraban en periodo de vacaciones, lo que implicó una mínima dificultad, ya que lo ideal es contar con la participación de todos los integrantes de la Unidad. Sin embargo se resolvió con que algunos de sus compañeros explicaran el rol de las servidoras e identificaran el valor con el que se le percibe a cada una de ellas. Por último, cuando se reintegraron a su labores se socializo como se desarrollo el ejercicio.
Recomendaciones para el futuro	**Continuar desarrollando actividades de integración.** Estas actividades permiten mantener y fortalecer la cohesión de los servidores de la Unidad porque dan a conocer las funciones de los servidores en sus respectivas áreas, lo que puede reforzar valores como la solidaridad, el compromiso o capacidades como la empatía.

Fase 6. Retroalimentar y socializar

Asegurar que los resultados y las lecciones aprendidas de la implementación de la solución sean comunicados y compartidos con todos los grupos de interés involucrados.

Mecanismos utilizados para la presentación de los resultados	1. Retroalimentación al cierre del ejercicio donde algunos servidores indicaron la creatividad para desarrollar la reinducción desde una perspectiva recreativa; destacando el reconocimiento, la colaboración y la integración. 2. Valor de la entidad con el que se identificó a cada servidor. 3. Formato del ejercicio diligenciado y disponible en el Centro de Innovación ubicado en el SMGI. 4. Video con la caracterización del ejercicio que estará disponible en la videoteca del Centro de Innovación.

Anexos	1.	* registro fotográfico
	2.	* Resultados del ejercicio de valores
	3.	
	4.	
	5.	