

Plan



Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC V3



Unidad de Proyección Normativa
y Estudios de Regulación
Financiera - **URF**

Contenido

1.	Introducción.....	2
2.	Marco estratégico institucional	2
2.1.	Objeto.....	2
2.2.	Misión	3
2.3.	Visión.....	3
2.4.	Funciones	3
3.	Marco normativo.....	3
4.	Acciones previas para la formulación del PAAC	7
4.1.	Diagnóstico.....	7
4.2.	Roles y responsabilidades frente al PAAC	7
4.3.	Recursos	9
5.	Objetivo del plan.....	9
5.1.	Objetivos específicos	9
6.	Alcance	10
7.	Despliegue por componentes	11
7.1.	Gestión del riesgo de corrupción – Mapa de riesgos de corrupción	13
7.1.1.	Política de administración del riesgo	14
7.1.2.	Construcción del mapa de riesgos de corrupción.....	14
7.1.3.	Consulta y divulgación	16
7.1.4.	Monitoreo y revisión	17
7.1.5.	Seguimiento.....	18
7.2.	Rendición de cuentas y participación ciudadana	21
7.2.1.	Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible	22
7.2.2.	Desarrollar escenarios de dialogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones.....	46
7.2.3.	Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para la mejora	52
7.3.	Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.....	65
7.3.1.	Planeación estratégica de servicio al ciudadano	65
7.3.2.	Fortalecimiento del talento humano al servicio del ciudadano	66
7.3.3.	Gestión del relacionamiento con los ciudadanos	72
7.3.4.	Concomimiento del servicio al ciudadano.....	75
7.3.5.	Evaluación de la gestión y medición de la percepción ciudadana	89
7.4.	Mecanismos para la transparencia y el acceso a la información	92
7.4.1.	Lineamientos de transparencia activa	92
7.4.2.	Lineamientos de transparencia pasiva.....	130
7.4.3.	Elaboración de los instrumentos de gestión de la información.....	133
7.4.4.	Criterio diferencial de accesibilidad	137
7.4.5.	Monitoreo de acceso a la información pública	138
7.5.	Mecanismos para la transparencia y el acceso a la información	141
7.5.1.	Integridad.....	141
7.5.2.	Gestión de conflictos de interés.....	146
8.	Socialización, promoción y divulgación	149
9.	Socialización, promoción y divulgación	149
10.	Ajustes y modificaciones	149
10.1.	Primer cuatrimestre:	150
10.2.	Segundo cuatrimestre.....	154
11.	Monitoreo	156
12.	Seguimiento.....	156
13.	Historial de las versiones del PAAC publicadas.....	157

1. Introducción

La Unidad de Proyección Normativa y de Estudios de Regulación Financiera - URF, de acuerdo con sus compromisos anuales y lo establecido en la Ley 1474 de 2011, realiza su Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, como instrumento de medición estratégica, encaminado a prevenir hechos o actos de corrupción y para fortalecer la atención al ciudadano.

El Plan está constituido a partir de los lineamientos descritos en el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, en el artículo 52 de la Ley 1757 de 2015 y en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Ley 1712 de 2014, implementadas bajo seis (6) componentes:

- Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos
- Racionalización de Trámites
- Rendición de Cuentas
- Atención al ciudadano
- Transparencia y Acceso a la Información
- Iniciativas adicionales

De acuerdo con lo anterior, en el plan anticorrupción de la vigencia, se definieron 256 actividades orientadas a responder cada uno de los componentes del plan; de igual manera, se sometieron a consulta para los grupos de valor mediante la página web, desde diciembre de la vigencia 2022.

Esta tercera versión del plan contiene las actividades programadas para cada componente y subcomponente y los ajustes realizados en el segundo cuatrimestre.

2. Marco estratégico institucional

Mediante el Decreto 4172 de 2011 y el Decreto 1658 de 2016, se establecen el objeto, las funciones, y la estructura de la Unidad de Proyección Normativa Estudios de Regulación Financiera URF. Adicionalmente, a continuación, se presentan la misión y la visión aprobadas por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño:

2.1. Objeto

La Unidad de Proyección Normativa Estudios de Regulación Financiera URF, tendrá por objeto, dentro del marco de política fijado por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y sin perjuicio de las atribuciones de la Junta Directiva del Banco de la República, la preparación de la normativa para el ejercicio de la facultad de reglamentación en materia cambiaria, monetaria y crediticia y de las competencias de regulación e intervención en las actividades financiera, bursátil, aseguradora y cualquiera otra relacionada con el manejo, aprovechamiento e inversión de los recursos captados del público, para su posterior expedición por el Gobierno Nacional.

2.2. Misión

Somos una Unidad administrativa especial del orden nacional, adscrita al Ministerio de Hacienda, encargada de la preparación normativa y generación de conocimiento en materia cambiaria, monetaria y crediticia y de las competencias de regulación e intervención en las actividades financiera, bursátil, aseguradora y cualquiera otra relacionada con el manejo, aprovechamiento e inversión de los recursos captados del público, para fortalecer la estabilidad, el desarrollo, la inclusión y la innovación, en beneficio de los consumidores.

2.3. Visión

En 2026 seremos una entidad innovadora, eficiente y efectiva, con un capital humano idóneo y comprometido que, mediante la aplicación de los más altos estándares de preparación normativa y diferentes herramientas de intervención, promueva la estabilidad, la inclusión, la innovación, el desarrollo del sistema financiero y del ecosistema de pagos en beneficio del consumidor financiero.

2.4. Funciones

1. Adelantar los estudios económicos, jurídicos y los demás relacionados con las actividades a reglamentar, regular y/o intervenir en el cumplimiento de su objeto, de acuerdo con los estándares que se fijan para el efecto.
2. Preparar los proyectos normativos necesarios para el ejercicio, por parte del Gobierno nacional, de las facultades de reglamentación, regulación e intervención en el cumplimiento de su objeto.
3. Emitir conceptos sobre los proyectos normativos de otras entidades, que se sometan a su consideración.
4. Brindar apoyo técnico en la elaboración de los proyectos de ley de iniciativa gubernamental y conceptuar sobre los que se encuentren en trámite, que se relacionen con sus competencias.
5. Realizar análisis de impacto regulatorio de los proyectos normativos a proponer al Gobierno nacional, de conformidad con los estándares que se fijan para el efecto.
6. Evaluar y monitorear el impacto de las normas expedidas en los temas de su competencia.
7. Las demás funciones que le sean asignadas.

3. Marco normativo

A continuación, se presenta el marco normativo que aplica para los diferentes componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano que desarrolla la Entidad:

Tema	Norma	Artículo	Descripción
Constitución de Colombia	Constitución Política de 1991	Toda	Establece la carta magna de la República de Colombia, que define las relaciones del Estado y la Sociedad.

Tema	Norma	Artículo	Descripción
Control Interno	Ley 87 de 1993	Toda	Establece normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del Estado y se dictan otras disposiciones.
Organización de la Administración Pública y Sistema Nacional de Control Interno	Ley 489 de 1998	Toda	Establece normas sobre la organización y funcionamiento de la Administración Pública, y el Sistema Nacional de Control Interno.
Sector Hacienda y Crédito Público	Decreto 1068 de 2015	Todo	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público.
Política Pública Integral Anticorrupción	CONPES 167 de 2013	Todo	Establece el componente nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción (PPIA), cuyo objetivo central es fortalecer las herramientas y mecanismos para la prevención, investigación y sanción de la corrupción en Colombia.
Metodología Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	Ley 1474 de 2011	Toda	Señala la obligatoriedad para cada entidad del orden nacional, departamental y municipal de elaborar anualmente una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano y se dictan otras disposiciones.
	Decreto 124 de 2016	Título 4 Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Modifica el título IV relativo al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del Decreto 1081 de 2015 y establece que el PAAC hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
	Circular Externa No. 100-020	Toda	Lineamientos para la formulación de las estrategias de racionalización de trámites, rendición de cuentas y servicio al ciudadano en el plan anticorrupción y de atención al ciudadano.
Modelo Integrado de Planeación y Gestión II	Decreto 1499 de 2017	Capítulo 3 y Art. 2.2.22.1.4.	Actualiza el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG y establece las funciones del Consejo para la Gestión y el Desempeño Institucional.
	Decreto 612 de 2018	Art. 2.2.22.3.14. Integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción	Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado
Código Contencioso Administrativo	Ley 1437 de 2011	Toda	Por medio de la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Tema	Norma	Artículo	Descripción
	Ley 2080 de 2021	Toda	Por medio de la cual se reforma el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo -ley 1437 de 2011- y se dictan otras disposiciones en materia de descongestión en los procesos que se tramitan ante la jurisdicción.
Rendición de cuentas	Ley 1757 de 2015	Arts. 48 y siguientes	La estrategia de rendición de cuentas hace parte del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
	CONPES 3654 de 2010	Todo	Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos; establece lineamientos de política para consolidar la rendición de cuentas como un proceso permanente entre la rama ejecutiva y los ciudadanos.
	Manual Único de Rendición de Cuentas V2_2018	Todo	Guía de obligatoria observancia para las entidades públicas en el desarrollo del proceso de rendición de cuentas de conformidad con lo establecido en el artículo 51 de la Ley 1757 de 2015.
	Decreto 230 de 2021	Todo	Por la cual se crea y organiza el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas.
	Circular conjunta 100-001 de 2021	Todo	Lineamientos para la rendición de cuentas de la implementación del acuerdo de paz. Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP.
Servicio al Ciudadano	Ley 1755 de 2015	Art. 1º Regulación del derecho de petición	Atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias. Regulación del derecho de petición.
	CONPES 3649 de 2010	Todo	Política Nacional de Servicio al Ciudadano. Establece lineamientos generales y el alcance de la Política Nacional de Servicio al Ciudadano.
	CONPES 3785 de 2013	Todo	Política Nacional de Eficiencia Administrativa al Servicio del Ciudadano. Establece la adopción de la Política Nacional de Eficiencia Administrativa al Servicio del Ciudadano.
	Decreto 1166 de 2016	Todo	"Por el cual se adiciona el capítulo 12 al Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1069 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho, relacionado con la presentación, tratamiento y radicación de las peticiones presentadas verbalmente".

Tema	Norma	Artículo	Descripción
	Decreto 430 de 2016	Artículo 15	Por el cual se modifica la estructura del Departamento Administrativo de la Función Pública.
	Circular No. 100-010-2021	Todo	Directrices para fortalecer la implementación de lenguaje claro.
Transparencia y Acceso a la Información	Ley 1712 de 2014	Toda	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
	Resolución 1519 de 2020	Todo	“Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos”
Trámites	Ley 692 de 2005	Todo	Dicta disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado.
	Decreto Ley 2106 de 2019	Todo	Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública.
	Ley 2052 de 2020	Todo	Por medio de la cual se establecen disposiciones transversales a la rama ejecutiva del orden nacional y territorial y a los particulares que cumplan funciones públicas y/o administrativas en relación con la racionalización de trámites y se dictan otras disposiciones.
	Resolución 455 de 2021	Todo	Por la cual se establecen lineamientos generales para la autorización de trámites creados por la Ley, la modificación de los trámites existentes, el seguimiento a la política de simplificación, racionalización y estandarización de trámites y se reglamenta el artículo 25 de la Ley 2052 de 2020.
Archivos	Ley 594 de 2000	Toda	Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones.
Código General Disciplinario	Ley 1952 de 2019	Toda	Por medio de la cual se expide el Código General Disciplinario.

4. Acciones previas para la formulación del PAAC

Previo a la elaboración del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, se desarrollaron diferentes acciones enfocadas en generar y organizar los insumos necesarios para orientar de manera adecuada la formulación del plan; esta verificación permitió la identificación de oportunidades de mejora, observaciones generales, roles y responsabilidades, recursos necesarios, entre otros:

4.1. Diagnóstico

Se realizó la validación de diferentes fuentes de información que permitieron orientar la definición de las actividades; las fuentes validadas fueron:

- El estado y el seguimiento a los riesgos de corrupción.
- La información de interés para los grupos de valor y ciudadanía en general
- Necesidades de información para los espacios de rendición de cuentas.
- El estado de la estrategia de servicio al ciudadano y sus oportunidades de mejora.
- La oferta de espacios de participación para los grupos de valor.
- El avance en la implementación de la Ley de Transparencia y acceso a la información pública.
- Iniciativas particulares con el fin de fortalecer la estrategia de lucha contra la corrupción.
- La percepción de los servidores frente al grado de apropiación de la cultura de la integridad.
- Las oportunidades de mejora identificadas por los procesos mediante el ejercicio de autocontrol.
- Las oportunidades de mejora identificadas por el proceso de control y evaluación, mediante los ejercicios de evaluación independiente.

4.2. Roles y responsabilidades frente al PAAC

Para una adecuada gestión del plan anticorrupción, desde su formulación hasta el seguimiento y la ejecución, es necesario definir roles y responsabilidades en la Unidad:

Rol	Proceso institucional	Línea de defensa	Responsabilidad
Oficina Asesora de Planeación o quien haga sus veces	Direccionamiento y Planeación	Segunda línea	Liderar todo el proceso de construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano; coordinará con los responsables de los componentes su elaboración.

Rol	Proceso institucional	Línea de defensa	Responsabilidad
			Consolidar el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Dar a conocer los lineamientos establecidos en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, durante su elaboración, antes de su publicación y después de publicado.
Líderes de proceso y equipos de trabajo	Todos los procesos	Primera línea	En la etapa de formulación, deben proponer las acciones del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, a partir de los insumos disponibles en la Unidad y el rol de cada uno en la gestión institucional. Adicionalmente, participar en los espacios de socialización del plan, para aportar con sus observaciones y sugerencias. En la etapa de ejecución del plan, cumplir con los plazos establecidos de las actividades y realizar la documentación correspondiente en el SMGI, adjuntando los soportes que evidencien el cumplimiento de la actividad.
Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Direccionamiento y Planeación	Línea estratégica	Es necesaria la Apropiación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano por parte de la Alta Dirección de la Entidad. Es el responsable de establecer el PAAC como un instrumento de gestión, le corresponde darle contenido estratégico y articularlo con la gestión y los objetivos de la entidad; ejecutarlo y generar los lineamientos para su promoción y divulgación al interior y al exterior de la entidad, así como el seguimiento a las acciones planteadas. Aprobar el PAAC de cada vigencia antes del 31 de enero.
Oficina de Control Interno o quien haga sus veces	Control y evaluación	Tercera línea	Adelantar la verificación de la elaboración y de la publicación del Plan. Le concierne así mismo efectuar el seguimiento y el control a la implementación y a los avances de las actividades consignadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Realizará seguimiento (tres) 3 veces al año, con corte a las

Rol	Proceso institucional	Línea de defensa	Responsabilidad
			siguientes fechas: 30 de abril, 31 de agosto y 31 de diciembre y publicarlo dentro de los diez (10) primeros días hábiles de los meses de: mayo, septiembre y enero. En caso de identificar retrasos o demoras o algún tipo de incumplimiento de las fechas establecidas en el cronograma del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, deberá informarle al responsable para que se realicen las acciones orientadas a cumplir la actividad de que se trate. Adelantar seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción. En este sentido es necesario que en sus procesos de auditoría interna analice las causas, los riesgos de corrupción y la efectividad de los controles incorporados en el Mapa de Riesgos de Corrupción.

4.3. Recursos

Los recursos con que cuenta la entidad para adelantar el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano corresponden al presupuesto de funcionamiento, los cuales garantizan el normal desarrollo de la gestión operativa y administrativa de la URF.

El detalle de los recursos relacionados con Talento Humano, físicos, tecnológicos y financieros se establecen para cada una de las actividades que integran el plan anticorrupción (Ver archivo en Excel del plan anticorrupción).

5. Objetivo del plan

Definir e implementar en la Unidad de Proyección Normativa y Estudios de Regulación Financiera, las estrategias para la lucha contra la corrupción y la mejora de la atención al ciudadano, mediante el seguimiento y control de los riesgos, definición de espacios de rendición de cuentas y participación ciudadana, definición y fortalecimiento de mecanismos para la transparencia y acceso a la información y fortalecimiento de la cultura de la integridad de los servidores públicos.

5.1. Objetivos específicos

- Encaminar y facilitar la implementación y desarrollo de una efectiva gestión del riesgo de corrupción, a partir de su identificación, manejo y seguimiento.
- Proporcionar información comprensible y sencilla mediante diferentes canales de comunicación entre los servidores públicos y la ciudadanía.

- Fortalecer los canales de atención para garantizar un mejor servicio a las partes interesadas.
- Velar por el derecho de acceso a la información pública y fortalecer los medios de acceso físicos y electrónicos.
- Desarrollar actividades enfocadas al fortalecimiento de la cultura de la integridad.

6. Alcance

En el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Unidad, se definen acciones en los siguientes temas o componentes:

- Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos Corrupción
- Rendición de Cuentas
- Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano
- Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información
- Iniciativas Adicionales – Fortalecimiento de la cultura de la integridad

Respecto a racionalización de trámites, la Unidad de Proyección Normativa y Estudios de Regulación Financiera-URF solicitó un concepto al Departamento Administrativo de la Función Pública, teniendo en cuenta que, de acuerdo con la naturaleza institucional, no tiene a cargo trámites ni procedimientos administrativos. Al respecto la Función Pública define que:

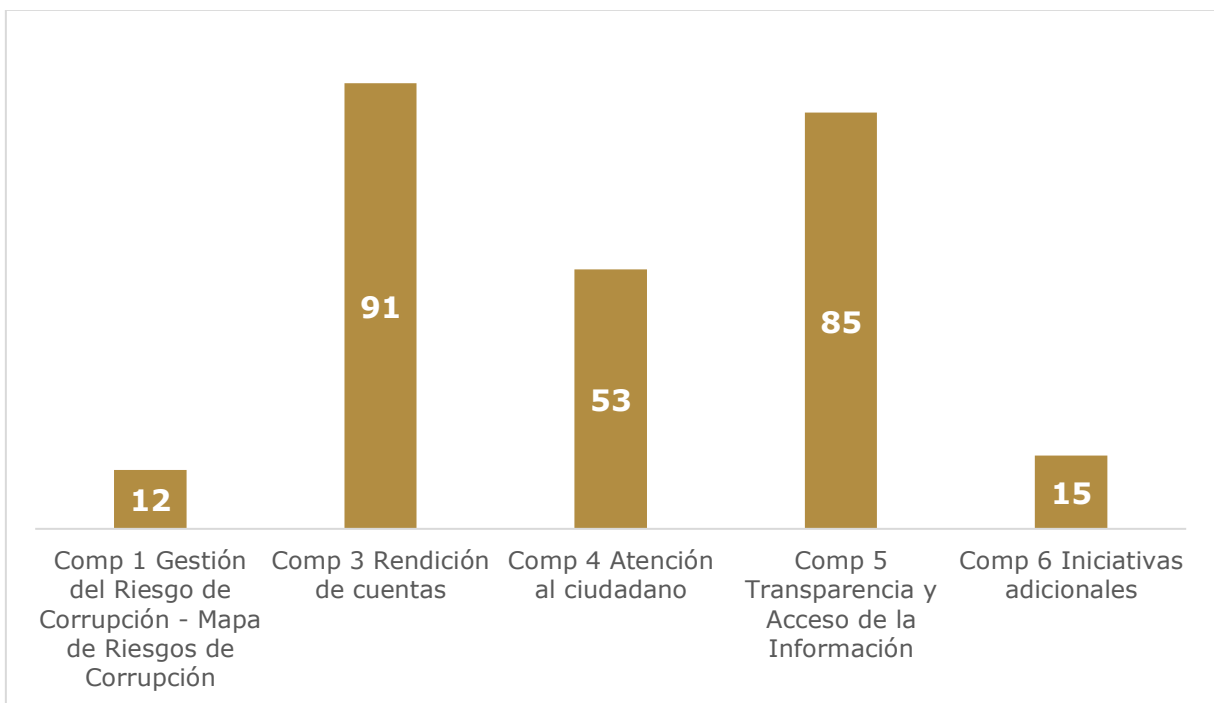
“...El ámbito de aplicación de la política de racionalización de trámites y la definición de trámites y Otros Procedimientos Administrativos-OPAS, se encontró que, la Unidad de Proyección Normativa y Estudios de Regulación Financiera-URF le aplica la política de racionalización de trámites por tratarse de una entidad de la rama ejecutiva del orden nacional, de conformidad con la Ley 489 de 1998. Sin embargo, su relación directa con el ciudadano no se ve reflejada en el objeto social ni en las funciones que desempeña de conformidad con la definición de trámite y otro procedimiento administrativo; por tal razón, no le es susceptible tenerla en cuenta para el cumplimiento de la política de racionalización de trámite”.

Por esta razón, en el alcance del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC, no se contempla lo relacionado con racionalización de trámites.

7. Despliegue por componentes

A continuación, se detallan las actividades definidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023, para cada componente, de acuerdo con el alcance establecido; el detalle de toda la información relacionada con cada actividad se puede consultar en el archivo Excel publicado en la página web, en el siguiente enlace:

https://www.urf.gov.co/webcenter/portal/urf/pages_ai/planes/plandeaccin2023



Grafica No. 1 – Acciones por componentes

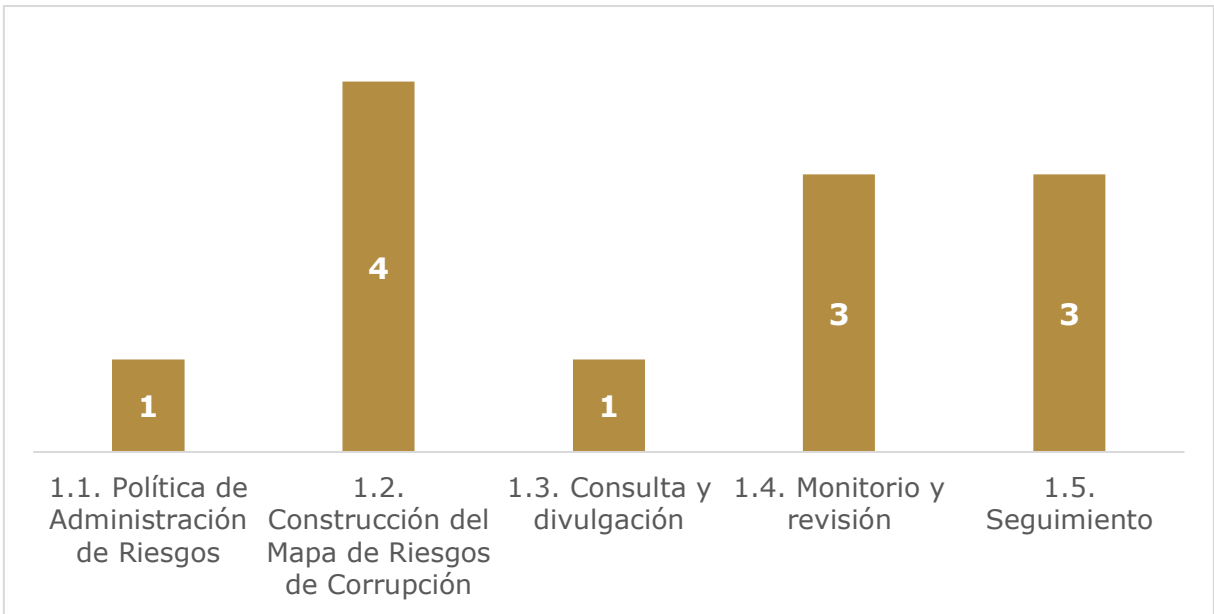
Componentes/Subcomponentes	Programadas		
	Inicial	Cuatrimestre I	Cuatrimestre II
Comp 1 Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción	12	12	12
1.1. Política de Administración de Riesgos	1	1	1
1.2. Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	4	4	4
1.3. Consulta y divulgación	1	1	1
1.4. Monitorio y revisión	3	3	3

Componentes/Subcomponentes	Programadas		
	Inicial	Cuatrimestre I	Cuatrimestre II
1.5. Seguimiento	3	3	3
Comp 3 Rendición de cuentas	94	91	91
3.1. Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible	61	58	58
3.2. Desarrollar escenarios de dialogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	11	11	11
3.3. Responder compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para la mejora	22	22	22
Comp 4 Atención al ciudadano	47	53	53
4.1. Planeación estratégica de servicio al ciudadano	2	2	2
4.2. Fortalecimiento del talento humano al servicio del ciudadano	11	11	11
4.3. Gestión de relacionamiento con los ciudadanos	2	6	6
4.4. Conocimiento del servicio al ciudadano	27	28	28
4.5. Evaluación de la gestión y medición de la percepción ciudadana	5	6	6
Comp 5 Transparencia y Acceso de la Información	86	85	85
5.1. Lineamientos de Transparencia Activa	65	64	64
5.2. Lineamientos de Transparencia Pasiva	4	4	4
5.3. Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	7	7	7
5.4. Criterio Diferencial de Accesibilidad	2	2	2
5.5. Monitoreo del Acceso a la Información Pública	8	8	8
Comp 6 Iniciativas adicionales	15	15	15

Componentes/Subcomponentes	Programadas		
	Inicial	Cuatrimestre I	Cuatrimestre II
6.1. Integridad	12	12	12
6.2. Gestión de conflicto de intereses	3	3	3
Total general	254	256	256

7.1. Gestión del riesgo de corrupción – Mapa de riesgos de corrupción

Este componente le permite a la Unidad identificar, analizar y controlar los posibles hechos generadores de corrupción, tanto internos como externos. A partir de la determinación de los riesgos de posibles actos de corrupción, sus causas y consecuencias, se establecen las medidas orientadas a controlarlos. La unidad programó **12 actividades** para la prevención de riesgos de corrupción:



Grafica No. 2 – Distribución de acciones por subcomponentes para gestión del riesgo de corrupción

7.1.1. Política de administración del riesgo

El objetivo de este subcomponente es el establecimiento de la política de administración del riesgo, la cual debe estar aprobada por la alta dirección y alineada con la planificación estratégica de la Unidad, con el fin de garantizar la eficacia de las acciones planteadas frente a los riesgos de corrupción identificados.

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 213 Actualizar el ejercicio de contexto estratégico institucional</u>	A partir de la información recibida en el levantamiento del plan de acción 2023, actualizar los factores de riesgo internos y externos	-Ejercicio de contexto estratégico actualizado	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Feb/2023 00:00	30/Abr/2023 23:59	Finalizada

7.1.2. Construcción del mapa de riesgos de corrupción

Tiene como principal objetivo conocer las fuentes de los riesgos de corrupción, sus causas y sus consecuencias.

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 178 Preparar mapa de riesgos para la publicación en la página web Segundo cuatrimestre</u>	Publicar el mapa de riesgos de corrupción, una vez se registre el monitoreo del cuatrimestre por parte de los procesos responsables	-Mapa de riesgos y solicitud	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Sep/2023 00:00	30/Sep/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 179 Preparar mapa de riesgos para la publicación en la página web Tercer cuatrimestre</u>	Publicar el mapa de riesgos de corrupción, una vez se registre el monitoreo del cuatrimestre por parte de los procesos responsables	-Mapa de riesgos y solicitud	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	20/Dic/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 177 Preparar mapa de riesgos para la publicación en la página web Primer cuatrimestre</u>	Publicar el mapa de riesgos de corrupción, una vez se registre el monitoreo del cuatrimestre por parte de los procesos responsables	-Mapa de riesgos y solicitud	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/May/2023 00:00	31/May/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
URF2023 180 Realizar sesiones de trabajo para la actualización de los riesgos	Asesorar y acompañar a los procesos institucionales en la actualización de la información de los riesgos a partir de las oportunidades de mejora identificadas	-Riesgos actualizados y soportes de mesas de trabajo	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Feb/2023 00:00	31/May/2023 23:59	Finalizada

7.1.3. Consulta y divulgación

Tiene por objeto priorizar un proceso participativo en todas las etapas de construcción del mapa de riesgos, involucrando los actores internos y externos de la Unidad.

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
URF2023 173 Realizar ejercicios de socialización de la política de	De acuerdo con la política de riesgos actualizada a partir de los lineamientos emitidos por el	-Soportes de socialización	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Feb/2023 00:00	31/May/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>administración del riesgo</u>	Departamento Administrativo de la Función Pública y los ajustes del SMGI, realizar socialización de la política de administración de riesgos de la Unidad						

7.1.4. Monitoreo y revisión

Permite que los líderes de los procesos y sus equipos de trabajo monitoreen y revisen periódicamente los riesgos identificados, y si es del caso, ajustar lo que corresponda.

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 174 Generar recordatorios de reporte del monitoreo del riesgo Primer cuatrimestre</u>	De acuerdo con los periodos de reporte establecidos, generar correos electrónicos personalizados para recordar el reporte oportuno del monitoreo	-Soportes alerta monitoreo riesgos de del de	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Abr/2023 00:00	30/Abr/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 175 Generar recordatorios de reporte del monitoreo del riesgo Segundo cuatrimestre</u>	De acuerdo con los periodos de reporte establecidos, generar correos electrónicos personalizados para recordar el reporte oportuno del monitoreo	-Soportes alerta monitoreo riesgos de del de	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Ago/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 176 Generar recordatorios de reporte del monitoreo del riesgo Tercer cuatrimestre</u>	De acuerdo con los periodos de reporte establecidos, generar correos electrónicos personalizados para recordar el reporte oportuno del monitoreo	-Soportes alerta monitoreo riesgos de del de	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Dic/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva

7.1.5. Seguimiento

El proceso de control y evaluación debe adelantar seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción. En este sentido, es necesario que, en sus actividades de seguimiento y evaluación, analice las causas, los riesgos de corrupción y la efectividad de los controles incorporados en el Mapa de Riesgos de Corrupción.

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 317 Realizar seguimiento a la gestión de los riesgos de corrupción Primer cuatrimestre 2023</u>	Realizar ejercicio de seguimiento para el primer cuatrimestre de la gestión adelantada por los procesos para controlar los riesgos de corrupción identificados	-Informe se seguimiento a la gestión de riesgos de corrupción, primer cuatrimestre (Generado, aprobado y publicado)	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/May/2023 00:00	19/May/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 315 Realizar seguimiento a la gestión de los riesgos de corrupción Tercer cuatrimestre 2022</u>	Realizar ejercicio de seguimiento para el tercer cuatrimestre de la gestión adelantada por los procesos para controlar los riesgos de corrupción identificados	-Informe de seguimiento a la gestión de riesgos de corrupción, tercer cuatrimestre (Generado, aprobado y publicado)	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Ene/2023 00:00	20/Ene/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 319 Realizar seguimiento a la gestión de los riesgos de corrupción Segundo cuatrimestre 2023</u>	Realizar ejercicio de seguimiento para el segundo cuatrimestre de la gestión adelantada por los procesos para controlar los riesgos de corrupción identificados	-Informe se seguimiento a la gestión de riesgos de corrupción, segundo cuatrimestre (Generado, aprobado y publicado)	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Sep/2023 00:00	20/Sep/2023 23:59	Nueva

7.2. Rendición de cuentas y participación ciudadana

La Rendición de Cuentas, es un proceso mediante el cual la Unidad, informa, explica y da a conocer los resultados de su gestión a los grupos de valor. Permite adoptar espacios de democracia participativa entre los servidores públicos y los actores interesados en la gestión de la Unidad. Así mismo, busca la transparencia de la gestión de la Administración Pública para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno. Por ende, es un ejercicio permanente y transversal que propone afianzar la relación directa con los ciudadanos.

Para garantizar una buena estrategia de rendición de cuentas se disponen entonces tres elementos centrales en la rendición de cuentas.

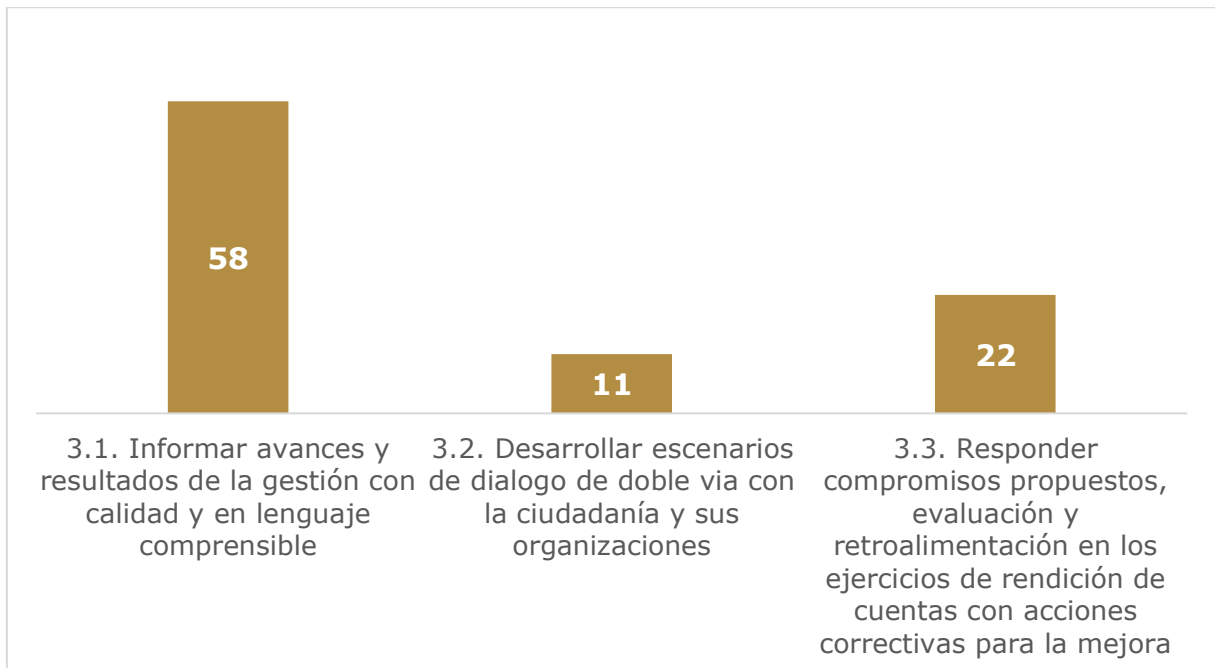
- **Información:** informar públicamente sobre las decisiones y explicar la gestión pública, sus resultados y los avances en la garantía de derechos.
- **Diálogo:** dialogar con los grupos de valor y de interés explicando y justificando la gestión, permitiendo preguntas y cuestionamientos mediante escenarios presenciales de encuentro, complementados, si existen las condiciones, con medios virtuales.
- **Responsabilidad:** responder por los resultados de la gestión defendiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en sus planes institucionales, atendiendo a los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de dialogo. Este elemento supone, además, la capacidad de las autoridades para responder al control de la ciudadanía, los medios de comunicación, la sociedad civil y los órganos de control, sobre el cumplimiento de sus obligaciones o la imposición de sanciones y correctivos en caso tal de que la gestión no sea satisfactoria.

Considerando que, el “Manual Único de Rendición de Cuentas Versión – 2” se publicó en el año 2020, las actividades del componente de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana se distribuirían en los siguientes subcomponentes:

- Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible
- Desarrollar escenarios de dialogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones
- Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para la mejora.

De acuerdo con lo anterior, la rendición de cuentas es una herramienta que garantiza la transparencia, disminuye los riesgos de corrupción y promueve la credibilidad y confianza en la URF. Las siguientes son las 91 actividades que

forman parte de la estrategia de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana de la Unidad que fomentan la transparencia, la información clara, el dialogo y la responsabilidad de la entidad.



Grafica No. 3 – Distribución de acciones por subcomponentes para rendición de cuentas

7.2.1. Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible

Establecimiento de procedimientos y mecanismos que aseguren que la información esté actualizada y disponible permanentemente, garantizando el acceso a grupos poblacionales específicos (étnicos, culturales y en situación de discapacidad).

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 207 Generar recordatorios de cumplimiento para las tareas del plan de acción Primer cuatrimestre</u>	Generar alertas personalizadas para cada responsable, con las tareas a reportar en cada mes.	-Correos electrónicos de alerta	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Ene/2023 00:00	01/May/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 347 Realizar seguimiento a la acción generada producto de la auditoria Informe 20 Auditoria al procedimiento de proyectos normativos URF_PM_03_20_01 y URF_PM_03_20_02</u>	Realizar seguimiento a la acción generada producto de la auditoria Informe 20 Auditoria al procedimiento de proyectos normativos URF_PM_03_20_01 y URF_PM_03_20_02	-Informe de Seguimiento a la acción	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/May/2023 00:00	02/Jun/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_348 Realizar seguimiento a la acción generada producto de la auditoria Informe 07 Verificación al cumplimiento del registro de los contratos en el SECOP 2022 URF_PM_07_01, URF_OP_07_01 y URF_OP_07_02</u>	Realizar seguimiento a la acción generada producto de la auditoria Informe 07 Verificación al cumplimiento del registro de los contratos en el SECOP 2022 URF_PM_07_01, URF_OP_07_01 y URF_OP_07_02	-Informe de Seguimiento a la acción	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/May/2023 00:00	02/Jun/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023_349 Realizar seguimiento a las oportunidades de mejora identificadas en las auditorias 04 Estado del Sistema de Control Interno y 09 Seguimiento a las medidas de austeridad del gasto público</u>	Realizar seguimiento a las oportunidades de mejora identificadas en las auditorias 04 Estado del Sistema de Control Interno URF_OP_04_01 y 09 Seguimiento a las medidas de austeridad del gasto público URF_OP_09_01	-Informe de Seguimiento a la acción	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/May/2023 00:00	02/Jun/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 311 Elaborar el informe semestral de evaluación independiente del estado del Sistema de Control Interno Segundo semestre 2022</u>	Verificar los avances presentados en el Sistema de Control Interno de la URF durante el semestre	-Informe Semestral del Estado del Sistema de Control Interno, primer semestre (Generado, aprobado y publicado)	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Ene/2023 00:00	03/Feb/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 325 Realizar la evaluación de la gestión por áreas o dependencias</u>	Evaluación de gestión por áreas o dependencias a partir del cumplimiento del plan de acción a cargo de cada subdirección	-Informe de evaluación de la gestión por áreas o dependencias ; (Generado, aprobado y publicado)	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Ene/2023 00:00	03/Feb/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 312 Elaborar el informe semestral de evaluación independiente del estado del Sistema de Control Interno Primer semestre 2023</u>	Verificar los avances presentados en el Sistema de Control Interno de la URF durante el semestre	-Informe Semestral del Estado del Sistema de Control Interno, primer semestre (Generado, aprobado y publicado)	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Jul/2023 00:00	04/Ago/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 335 Realizar informe de cumplimiento al plan anual de auditoría Cuarto trimestre 2022</u>	Realizar informe de cumplimiento al plan anual de auditoría, cuarto trimestre 2022	-Informe de seguimiento al plan anual de auditoría (Generado, aprobado y publicado)	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Ene/2023 00:00	10/Feb/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 322 Elaborar el Informe trimestral de seguimiento a las medidas de austeridad en el gasto público en la URF Primer trimestre 2023</u>	Realizar informe de seguimiento a las medidas de austeridad adoptadas por la entidad teniendo en cuenta lo dispuesto en la normatividad vigente.	-Informe de seguimiento a las medidas de austeridad del gasto, primer trimestre 2023 (Generado, aprobado y publicado)	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Jun/2023 00:00	14/Jul/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 321 Elaborar el Informe trimestral de seguimiento a las medidas de austeridad en el gasto público en la URF Cuarto trimestre 2022</u>	Realizar informe de seguimiento a las medidas de austeridad adoptadas por la entidad teniendo en cuenta lo dispuesto en la normatividad vigente.	-Informe de seguimiento a las medidas de austeridad del gasto, cuarto trimestre 2022 (Generado, aprobado y publicado)	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Feb/2023 00:00	17/Mar/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 202 Realizar sesiones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño Primer trimestre 2022</u>	De acuerdo con la periodicidad establecida, realizar la sesión ordinaria del Comité Institucional de gestión y Desempeño	-Acta de Comité y presentación de la sesión	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Abr/2023 00:00	19/May/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 318 Realizar Seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano. Decreto 124 de enero de 2016 Primer cuatrimestre 2023</u>	Verificar el cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011. Realizar seguimiento a la elaboración de la estrategia anticorrupción.	-Informe de seguimiento al plan anticorrupción para el primer cuatrimestre (Generado, aprobado y publicado)	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/May/2023 00:00	19/May/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 316 Realizar Seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano. Decreto 124 de enero de 2016 Tercer Cuatrimestre 2022</u>	Verificar el cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011. Realizar seguimiento a la elaboración y cumplimiento de la estrategia anticorrupción.	-Realizar informe final de cumplimiento del plan anticorrupción y de atención al ciudadano de la vigencia 2021 (Generado, aprobado y publicado)	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Ene/2023 00:00	20/Ene/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_320 Realizar Seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano. Decreto 124 de enero de 2016 Segundo cuatrimestre 2023</u>	Verificar el cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011. Realizar seguimiento a la elaboración de la estrategia anticorrupción.	-Informe de seguimiento al plan anticorrupción para el segundo cuatrimestre (Generado, aprobado y publicado)	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Sep/2023 00:00	20/Sep/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023_092 Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes DP Primer Cuatrimestre</u>	Realizar los informes que se encuentren a cargo del proceso para el cuatrimestre o enviar oportunamente los insumos para la generación de otros informes institucionales	-Insumos para la generación de informes o informes a cargo del proceso	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	03/Ene/2023 00:00	29/Abr/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_093 Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes GH Primer Cuatrimestre</u>	Realizar los informes que se encuentren a cargo del proceso para el cuatrimestre o enviar oportunamente los insumos para la generación de otros informes institucionales	-Insumos para la generación de informes; ; Informes a cargo del proceso:	Tecnológicos Talento Humano	Gestión Humana	03/Ene/2023 00:00	29/Abr/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023_094 Entregar insumos para la generación de informes GC Primer Cuatrimestre</u>	Enviar oportunamente los insumos para la generación de otros informes institucionales	-Insumos para la generación de informes	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de Comunicaciones	03/Ene/2023 00:00	29/Abr/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023_095 Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes GF Primer Cuatrimestre</u>	Realizar los informes que se encuentren a cargo del proceso para el cuatrimestre o enviar oportunamente los insumos para la generación de otros informes institucionales	-Insumos para la generación de informes; ; Informes a cargo del proceso:	Tecnológicos Talento Humano	Gestión Financiera	03/Ene/2023 00:00	29/Abr/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_096 Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes AD Primer Cuatrimestre</u>	Realizar los informes que se encuentren a cargo del proceso para el cuatrimestre o enviar oportunamente los insumos para la generación de otros informes institucionales	-Insumos para la generación de informes; ; Informes a cargo del proceso:	Tecnológicos Talento Humano	Adquisición de Bienes y Servicios	03/Ene/2023 00:00	29/Abr/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023_097 Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes CE Primer Cuatrimestre</u>	Realizar los informes que se encuentren a cargo del proceso para el cuatrimestre o enviar oportunamente los insumos para la generación de otros informes institucionales	-Insumos para la generación de informes; ; Informes a cargo del proceso:	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	03/Ene/2023 00:00	29/Abr/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023_098 Entregar insumos para la generación de informes GI Primer Cuatrimestre</u>	Enviar oportunamente los insumos para la generación de otros informes institucionales	-Insumos para la generación de informes; ;	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de la Información	03/Ene/2023 00:00	29/Abr/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 099 Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes RV Primer Cuatrimestre</u>	Realizar los informes que se encuentren a cargo del proceso para el cuatrimestre o enviar oportunamente los insumos para la generación de otros informes institucionales	-Insumos para la generación de informes; ; Informes a cargo del proceso:	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	03/Ene/2023 00:00	29/Abr/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 323 Elaborar el Informe trimestral de seguimiento a las medidas de austeridad adoptadas por la entidad teniendo en cuenta lo dispuesto en la normatividad vigente.</u>	Realizar informe de seguimiento a las medidas de austeridad adoptadas por la entidad teniendo en cuenta lo dispuesto en la normatividad vigente.	-Informe de seguimiento a las medidas de austeridad del gasto, segundo trimestre 2023 (Generado, aprobado y publicado)	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	18/Ago/2023 00:00	29/Sep/2023 23:59	Nueva

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_336 Realizar informe de cumplimiento al plan anual de auditoría Primer trimestre 2023</u>	Realizar informe de cumplimiento al plan anual de auditoría, primer trimestre 2023	-Informe de seguimiento al plan anual de auditoría (Generado, aprobado y publicado)	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Ene/2023 00:00	30/Abr/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023_324 Elaborar el Informe trimestral de seguimiento a las medidas de austeridad en el gasto público en la URF Tercer trimestre 2023</u>	Realizar informe de seguimiento a las medidas de austeridad adoptadas por la entidad teniendo en cuenta lo dispuesto en la normatividad vigente.	-Informe de seguimiento a las medidas de austeridad del gasto, tercer trimestre 2023 (Generado, aprobado y publicado)	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	17/Oct/2023 00:00	30/Nov/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023_204 Realizar sesiones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño Tercer trimestre 2022</u>	De acuerdo con la periodicidad establecida, realizar la sesión ordinaria del Comité Institucional de gestión y Desempeño	-Acta de Comité y presentación de la sesión	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Oct/2023 00:00	30/Oct/2023 23:59	Nueva

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_102 Entregar insumos para la generación de informes DP Segundo Cuatrimestre</u>	Enviar oportunamente los insumos para la generación de otros informes institucionales	-Insumos para la generación de informes; ;	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023_103 Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes GH Segundo Cuatrimestre</u>	Realizar los informes que se encuentren a cargo del proceso para el cuatrimestre o enviar oportunamente los insumos para la generación de otros informes institucionales	-Insumos para la generación de informes; ; Informes a cargo del proceso:	Tecnológicos Talento Humano	Gestión Humana	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023_104 Entregar insumos para la generación de informes GC Segundo Cuatrimestre</u>	Enviar oportunamente los insumos para la generación de otros informes institucionales	-Insumos para la generación de informes; ;	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de Comunicaciones	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 105 Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes GF Segundo Cuatrimestre</u>	Realizar los informes que se encuentren a cargo del proceso para el cuatrimestre o enviar oportunamente los insumos para la generación de otros informes institucionales	-Insumos para la generación de informes; ; Informes a cargo del proceso:	Tecnológicos Talento Humano	Gestión Financiera	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 106 Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes AD Segundo Cuatrimestre</u>	Realizar los informes que se encuentren a cargo del proceso para el cuatrimestre o enviar oportunamente los insumos para la generación de otros informes institucionales	-Insumos para la generación de informes; ; Informes a cargo del proceso:	Tecnológicos Talento Humano	Adquisición de Bienes y Servicios	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 107 Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes CE Segundo Cuatrimestre</u>	Realizar los informes que se encuentren a cargo del proceso para el cuatrimestre o enviar oportunamente los insumos para la generación de otros informes institucionales	-Insumos para la generación de informes; ; Informes a cargo del proceso:	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 108 Entregar insumos para la generación de informes GI Segundo Cuatrimestre</u>	Enviar oportunamente los insumos para la generación de otros informes institucionales	-Insumos para la generación de informes; ;	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de la Información	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 109 Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes RV Segundo Cuatrimestre</u>	Realizar los informes que se encuentren a cargo del proceso para el cuatrimestre o enviar oportunamente los insumos para la generación de otros informes institucionales	-Insumos para la generación de informes; ; Informes a cargo del proceso:	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 111 Entregar insumos para la generación de informes SRP Segundo Cuatrimestre</u>	Enviar oportunamente los insumos para la generación de otros informes institucionales	-Insumos para la generación de informes; ;	Tecnológicos Talento Humano	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 191 Generar los indicadores del Plan Estratégico Institucional Primer cuatrimestre</u>	Establecer los indicadores que permitirán la medición del cumplimiento del plan estratégico institucional 2023-2026	-Indicadores definidos	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Para aprobación
<u>URF2023 192 Generar los indicadores del Plan Estratégico Institucional Segundo cuatrimestre</u>	Establecer los indicadores que permitirán la medición del cumplimiento del plan estratégico institucional 2023-2026	-Indicadores definidos, aprobados y registrados en el SMGI	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Para aprobación

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_193 Realizar las actividades de perfeccionamiento del plan estratégico institucional</u>	Desarrollar las actividades necesarias para finalizar la construcción del plan estratégico institucional a partir de los insumos generados por el gobierno nacional	-Soportes de las actividades realizadas	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023_203 Realizar sesiones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño Segundo trimestre 2022</u>	De acuerdo con la periodicidad establecida, realizar la sesión ordinaria del Comité Institucional de gestión y Desempeño	-Acta de Comité y presentación de la sesión	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Jul/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 208 Generar recordatorios de cumplimiento para las tareas del plan de acción Segundo cuatrimestre</u>	Generar alertas personalizadas para cada responsable, con las tareas a reportar en cada mes.	-Correos electrónicos de alerta	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Para aprobación
<u>URF2023 112 Entregar insumos para la generación de informes DP Tercer Cuatrimestre</u>	Enviar oportunamente los insumos para la generación de otros informes institucionales	-Insumos para la generación de informes; ;	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 113 Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes GH Tercer Cuatrimestre</u>	Realizar los informes que se encuentren a cargo del proceso para el cuatrimestre o enviar oportunamente los insumos para la generación de otros informes institucionales	-Insumos para la generación de informes; ; Informes a cargo del proceso:	Tecnológicos Talento Humano	Gestión Humana	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 114 Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes GC Tercer Cuatrimestre</u>	Realizar los informes que se encuentren a cargo del proceso para el cuatrimestre o enviar oportunamente los insumos para la generación de otros informes institucionales	-Insumos para la generación de informes; ; Informes a cargo del proceso:	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de Comunicaciones	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 115 Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes GF Tercer Cuatrimestre</u>	Realizar los informes que se encuentren a cargo del proceso para el cuatrimestre o enviar oportunamente los insumos para la generación de otros informes institucionales	-Insumos para la generación de informes; ; Informes a cargo del proceso:	Tecnológicos Talento Humano	Gestión Financiera	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 116 Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes AD Tercer Cuatrimestre</u>	Realizar los informes que se encuentren a cargo del proceso para el cuatrimestre o enviar oportunamente los insumos para la generación de otros informes institucionales	-Insumos para la generación de informes; ; Informes a cargo del proceso:	Tecnológicos Talento Humano	Adquisición de Bienes y Servicios	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 117 Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes CE Tercer Cuatrimestre</u>	Realizar los informes que se encuentren a cargo del proceso para el cuatrimestre o enviar oportunamente los insumos para la generación de otros informes institucionales	-Insumos para la generación de informes; ; Informes a cargo del proceso:	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 118 Entregar insumos para la generación de informes GI Tercer Cuatrimestre</u>	Enviar oportunamente los insumos para la generación de otros informes institucionales	-Insumos para la generación de informes; ;	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de la Información	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 119 Realizar los informes a cargo del proceso o entregar insumos para la generación de informes RV Tercer Cuatrimestre</u>	Realizar los informes que se encuentren a cargo del proceso para el cuatrimestre o enviar oportunamente los insumos para la generación de otros informes institucionales	-Insumos para la generación de informes; ; Informes a cargo del proceso:	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 120 Entregar insumos para la generación de informes SDM Tercer Cuatrimestre</u>	Enviar oportunamente los insumos para la generación de otros informes institucionales	-Insumos para la generación de informes; ;	Tecnológicos Talento Humano	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 121 Entregar insumos para la generación de informes SRP Tercer Cuatrimestre</u>	Enviar oportunamente los insumos para la generación de otros informes institucionales	-Insumos para la generación de informes; ;	Tecnológicos Talento Humano	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 205 Realizar sesiones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño Cuarto trimestre 2022</u>	De acuerdo con la periodicidad establecida, realizar la sesión ordinaria del Comité Institucional de gestión y Desempeño	-Acta de Comité y presentación de la sesión	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Dic/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 209 Generar recordatorios de cumplimiento para las tareas del plan de acción Tercer cuatrimestre</u>	Generar alertas personalizadas para cada responsable, con las tareas a reportar en cada mes.	-Correos electrónicos de alerta	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 249 Generar documento de la estrategia de rendición de cuentas 2023</u>	Generar documento que describa los diferentes componentes, actividades, entregables y cronogramas, relacionados con la estrategia de rendición de cuentas para la vigencia 2022	-Documento de la estrategia de rendición de cuentas 2022	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Ene/2023 00:00	31/Ene/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 250 Generar documento de la estrategia de participación ciudadana 2023</u>	Generar documento que describa los diferentes componentes, actividades, entregables y cronogramas, relacionados con la estrategia de participación ciudadana para la vigencia 2022	-Documento de la estrategia de participación ciudadana 2022	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Ene/2023 00:00	31/Ene/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 337 Realizar informe de cumplimiento al plan anual de auditoría Segundo trimestre 2023</u>	Realizar informe de cumplimiento al plan anual de auditoría, segundo trimestre 2023	-Informe de seguimiento al plan anual de auditoría (Generado, aprobado y publicado)	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Abr/2023 00:00	31/Jul/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 326 Realizar evaluación Anual del Sistema de Control Interno Contable (Resolución 193 de 2016 de la Contaduría General de la Nación)</u>	Dar cumplimiento a la Resolución 193 del 2016 de la CGN y efectuar revisión de la información contable para ser enviada a la Contaduría General de la Nación	-Dar cumplimiento a la Resolución 193 del 2016 de la CGN y efectuar revisión de la información contable para ser enviada a la Contaduría General de la Nación	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Feb/2023 00:00	31/Mar/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 327 Realizar seguimiento al plan de mejoramiento del FURAG</u>	Realizar seguimiento al plan de mejoramiento del FURAG suscrito en la vigencia 2021; evaluar la eficacia y efectividad de las acciones, diligenciando los pasos correspondientes en el SMGI y generar el informe	-Informe de seguimiento a acciones de mejora del Plan de Mejoramiento (Generado, aprobado y publicado)	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Feb/2023 00:00	31/Mar/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 338 Realizar informe de cumplimiento al plan anual de auditoría Tercer trimestre 2023</u>	Realizar informe de cumplimiento al plan anual de auditoría, tercer trimestre 2023	-Informe de seguimiento al plan anual de auditoría (Generado, aprobado y publicado)	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Jul/2023 00:00	31/Oct/2023 23:59	Nueva

7.2.2. Desarrollar escenarios de dialogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Espacios de diálogo presenciales y virtuales, con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones –TIC-, programando encuentros estratégicos con el fin de explicar los resultados de la gestión y escuchar la opinión y evaluación ciudadana.

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 235 Reportar la participación en las ferias acercate Primer semestre</u>	Realizar el reporte de las actividades que se ejecutaron en el desarrollo de las ferias acercate realizadas durante el semestre	-Informe de actividades desarrolladas en las ferias	Físicos Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	15/Mar/2023 00:00	15/Jul/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 258 Consolidar reporte de ejercicios de rendición de cuentas 2022</u>	De acuerdo con la información reportada por los procesos misionales y la información en redes sociales, generar reporte de ejercicios de rendición de cuentas y gestionar su publicación en el menú participa de la página web.	-Cuadro de reporte publicado	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Ene/2023 00:00	25/Feb/2023 23:59	Finalizada

Versión: 3.0	Fecha: 2023-08-31
------------------------------------	---

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_128 Realizar encuentros, mesas de trabajo o reuniones sobre los temas definidos en la Agenda Normativa, con participación de sectores que interactúan con la URF Primer cuatrimestre</u>	Realizar encuentros, mesas de trabajo o reuniones sobre los temas definidos en la Agenda Normativa, con participación de sectores que interactúan con la URF	-Evidencias de las sesiones realizadas	Tecnológicos Talento Humano	Proyectos Normativos	01/Ene/2023 00:00	30/Abr/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023_236 Reportar la participación en las ferias acercate Segundo semestre</u>	Realizar el reporte de las actividades que se ejecutaron en el desarrollo de las ferias acercate realizadas durante el semestre	-Informe de actividades desarrolladas en las ferias	Físicos Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	30/Ago/2023 00:00	30/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023_251 Generar espacios de dialogo complementarios</u>	Definir los espacios de diálogo presenciales o virtuales de rendición de cuentas complementarios en temas específicos de interés especial que implementará la entidad durante la vigencia.	-Espacios de dialogo complementarios	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Sep/2023 00:00	30/Dic/2023 23:59	Nueva

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 245 Preparar audiencia pública de rendición de cuentas</u>	De acuerdo con las directrices del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, realizar la preparación de la audiencia pública de rendición de cuentas	-Soportes de la preparación de la audiencia	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Jul/2023 00:00	30/Sep/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 257 Consolidar reporte de ejercicios de rendición de cuentas Segundo cuatrimestre</u>	De acuerdo con la información reportada por los procesos misionales y la información en redes sociales, generar reporte de ejercicios de rendición de cuentas y gestionar su publicación en el menú participa de la página web.	-Cuadro de reporte publicado	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Sep/2023 00:00	30/Sep/2023 23:59	Nueva

Versión: 3.0	Fecha: 2023-08-31
--	--

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 129 Realizar encuentros, mesas de trabajo o reuniones sobre los temas definidos en la Agenda Normativa, con participación de sectores que interactúan con la URF Segundo cuatrimestre</u>	Realizar encuentros, mesas de trabajo o reuniones sobre los temas definidos en la Agenda Normativa, con participación de sectores que interactúan con la URF	-Evidencias de las sesiones realizadas	Tecnológicos Talento Humano	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 130 Realizar encuentros, mesas de trabajo o reuniones sobre los temas definidos en la Agenda Normativa, con participación de sectores que interactúan con la URF Tercer cuatrimestre</u>	Realizar encuentros, mesas de trabajo o reuniones sobre los temas definidos en la Agenda Normativa, con participación de sectores que interactúan con la URF	-Evidencias de las sesiones realizadas	Tecnológicos Talento Humano	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva

Versión:	Fecha:
3.0	2023-08-31

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 259 Realizar sensibilización para los grupos de valor sobre rendición de cuentas</u>	Realizar publicación de piezas informativas en los medios de comunicación de la Unidad para presentar la información principal conceptual sobre la rendición de cuentas a los grupos de valor y partes interesadas	-Publicación de información en medios de comunicación de la Unidad	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 256 Consolidar reporte de ejercicios de rendición de cuentas Primer cuatrimestre</u>	De acuerdo con la información reportada por los procesos misionales y la información en redes sociales, generar reporte de ejercicios de rendición de cuentas y gestionar su publicación en el menú participa de la página web.	-Cuadro de reporte publicado	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/May/2023 00:00	31/May/2023 23:59	Finalizada

7.2.3. Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para la mejora

Esta evaluación se hace en dos niveles: el primero por parte de los asistentes con el objetivo de recolectar las impresiones en el cumplimiento de los objetivos del espacio, en el segundo por parte del equipo líder, como un ejercicio de reflexión y análisis del espacio. Posterior a esto, se determinan las acciones correctivas que se requieran.

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_255 Consolidar reporte de participación 2022</u>	De acuerdo con la información reportada por los procesos misionales, generar reporte de participación y gestionar su publicación en el menú participa de la página web.	-Cuadro de reporte publicado	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Ene/2023 00:00	25/Feb/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023_122 Publicar Agenda Normativa Primer trimestre</u>	Publicar Agenda Normativa para comentarios de los grupos de valor; posteriormente, la agenda definitiva y los ajustes que periódicamente aprueba el consejo directivo	-Soportes de publicación de la agenda	Tecnológicos Talento Humano	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Ene/2023 00:00	30/Abr/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 125 Publicar proyectos de Decreto Primer cuatrimestre</u>	Publicar en la página web de la Entidad los proyectos de decreto aprobados en Consejo Directivo para comentarios por parte de los grupos de valor y posteriormente, el decreto expedido y el documento técnico correspondiente	-Proyectos de decreto publicados para comentarios	Tecnológicos Talento Humano	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Ene/2023 00:00	30/Abr/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 252 Aplicar herramientas de evaluación para los grupos de valor asistentes a los espacios de dialogo complementarios</u>	De acuerdo con los formatos y herramientas estandarizadas, realizar la aplicación de la evaluación y tabular los resultados.	-Soportes de aplicación de evaluación y análisis de resultados	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Sep/2023 00:00	30/Dic/2023 23:59	Nueva

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 059 Presentar en la sesión asignada del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso PN</u>	De acuerdo con la sesión asignada, presentar el estado de las política que el proceso lidera técnicamente, indicando: - Contextualización general - Estado actual - Acciones a desarrollar Las políticas a cargo del proceso son: - Mejora Normativa - Gestión del Conocimiento y la Innovación	-Soportes de presentación de las políticas en la sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Tecnológicos Talento Humano	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Oct/2023 00:00	30/Oct/2023 23:59	Nueva

Versión:	Fecha:
3.0	2023-08-31

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_060 Presentar en la sesión asignada del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso CE</u>	De acuerdo con la sesión asignada, presentar el estado de las políticas que el proceso lidera técnicamente, indicando: - Contextualización general - Estado actual - Acciones a desarrollar Las políticas a cargo del proceso son: - Control interno (Tercera línea de defensa)	-Soportes de presentación de las políticas en la sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Oct/2023 00:00	30/Oct/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023_247 Aplicar herramientas de evaluación para los grupos de valor asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas</u>	De acuerdo con los formatos y herramientas estandarizadas, realizar la aplicación de la evaluación y tabular los resultados.	-Soportes de aplicación de evaluación y análisis de resultados	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Jul/2023 00:00	30/Sep/2023 23:59	Nueva

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_254 Consolidar reporte de participación Segundo cuatrimestre</u>	De acuerdo con la información reportada por los procesos misionales, generar reporte de participación y gestionar su publicación en el menú participa de la página web.	-Cuadro de reporte publicado	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Sep/2023 00:00	30/Sep/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023_123 Publicar Agenda Normativa Segundo cuatrimestre</u>	Publicar Agenda Normativa para comentarios de los grupos de valor; posteriormente, la agenda definitiva y los ajustes que periódicamente aprueba el consejo directivo	-Soportes de publicación de la agenda	Tecnológicos Talento Humano	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Finalizada

Versión: 3.0	Fecha: 2023-08-31
--	--

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
URF2023_126_Publicar proyectos de Decreto Segundo cuatrimestre	Publicar en la página web de la Entidad los proyectos de decreto aprobados en Consejo Directivo para comentarios por parte de los grupos de valor y posteriormente, el decreto expedido y el documento técnico correspondiente	-Proyectos de decreto publicados para comentarios	Tecnológicos Talento Humano	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_061 Presentar en la sesión asignada del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso GI</u>	De acuerdo con la sesión asignada, presentar el estado de las políticas que el proceso lidera técnicamente, indicando: - Contextualización general - Estado actual - Acciones a desarrollar Las políticas a cargo del proceso son: - Gobierno Digital - Seguridad Digital - Gestión Documental	-Soportes de presentación de las políticas en la sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de la Información	01/Dic/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023_062 Presentar en la sesión asignada del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso RV</u>	De acuerdo con la sesión asignada, presentar el estado de las políticas que el proceso lidera técnicamente, indicando: - Contextualización general - Estado actual - Acciones a desarrollar Las políticas a cargo del	-Soportes de presentación de las políticas en la sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Dic/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
	proceso son: -Participación ciudadana en la gestión pública - Servicio al ciudadano - Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción						
<u>URF2023_124_Publicar Agenda Normativa para comentarios de los grupos de valor; posteriormente, la agenda definitiva y los ajustes que periódicamente aprueba el consejo directivo</u>		-Soportes de publicación de la agenda	Tecnológicos Talento Humano	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva

Versión: 3.0	Fecha: 2023-08-31
------------------------------------	---

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_127_Publicar proyectos de Decreto Tercer cuatrimestre</u>	Publicar en la página web de la Entidad los proyectos de decreto aprobados en Consejo Directivo para comentarios por parte de los grupos de valor y posteriormente, el decreto expedido y el documento técnico correspondiente	-Proyectos de decreto publicados para comentarios	Tecnológicos Talento Humano	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023_244_Aplicar autodiagnóstico de rendición de cuentas de la Entidad para evidenciar avances institucionales frente a la vigencia anterior</u>	A partir de las herramientas dispuestas por el DAFP, realizar el autodiagnóstico de rendición de cuentas para determinar si las actividades adelantadas por la Unidad han fortalecido la aplicación de la política	-Autodiagnóstico de rendición de cuentas	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Nov/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_246 Realizar informe de la audiencia pública de rendición de cuentas</u>	El informe se realizará de acuerdo con las directrices establecidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública	-Informe de la audiencia	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023_248 Generar Informe de rendición de cuentas 2022</u>	Generar informe que recoja las actividades de rendición de cuentas adelantadas en la vigencia 2022, su análisis (Incluyendo lecciones aprendidas) y gestionar su publicación	-Informe de rendición de cuentas	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Ene/2023 00:00	31/Ene/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023_055 Presentar en la sesión asignada del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso GH</u>	De acuerdo con la sesión asignada, presentar el estado de la política que el proceso lidera técnicamente, indicando: - Contextualización general - Estado actual - Acciones a desarrollar Las políticas a cargo del proceso son:	-Soportes de presentación de las políticas en la sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Tecnológicos Talento Humano	Gestión Humana	01/May/2023 00:00	31/May/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
	- Gestión Estratégica del Talento Humano - Integridad - Gestión del Conocimiento y la Innovación						
<u>URF2023_056 Presentar en la sesión asignada del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso GF</u>	De acuerdo con la sesión asignada, presentar el estado de las políticas que el proceso lidera técnicamente, indicando: - Contextualización general - Estado actual - Acciones a desarrollar Las políticas a cargo del proceso son: - Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	- Soportes de presentación de las políticas en la sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Tecnológicos Talento Humano	Gestión Financiera	01/May/2023 00:00	31/May/2023 23:59	Finalizada

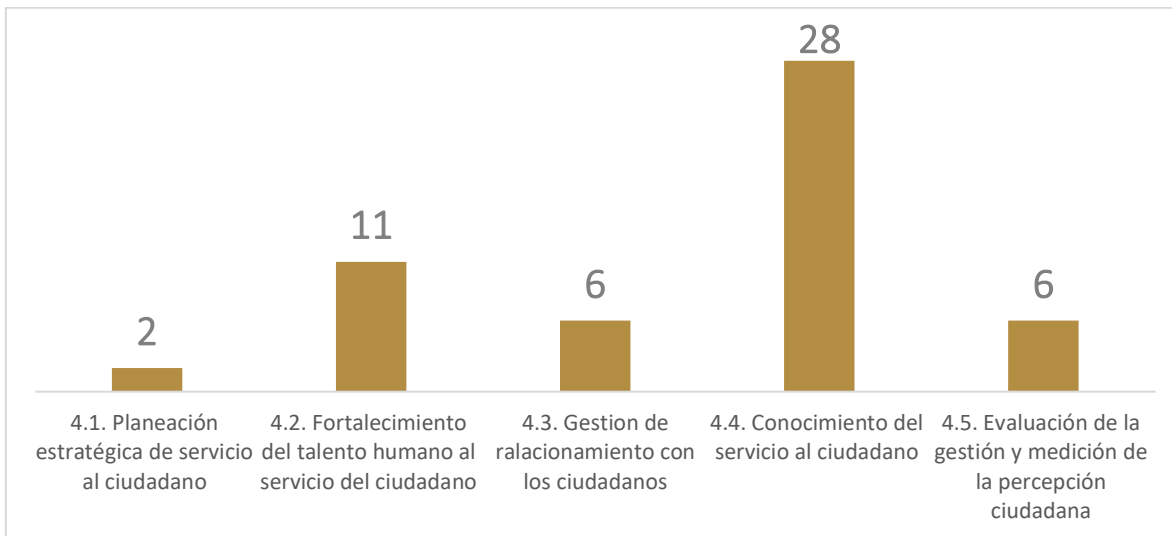
Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_253 Consolidar reporte de participación Primer cuatrimestre</u>	De acuerdo con la información reportada por los procesos misionales, generar reporte de participación y gestionar su publicación en el menú participa de la página web.	-Cuadro de reporte publicado	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/May/2023 00:00	31/May/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023_057 Presentar en la sesión asignada del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso DP</u>	De acuerdo con la sesión asignada, presentar el estado de las políticas que el proceso lidera técnicamente, indicando: - Contextualización general - Estado actual - Acciones a desarrollar Las políticas a cargo del proceso son: - Planeación Institucional - Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos - Seguimiento y Evaluación del	-Soportes de presentación de las políticas en la sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Oct/2023 00:00	31/Oct/2023 23:59	Nueva

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
	Desempeño Institucional - Control Interno (Línea estratégica, primera línea, segunda línea)						
<u>URF2023_058 Presentar en la sesión asignada del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el estado de las políticas lideradas técnicamente por el proceso AD</u>	De acuerdo con la sesión asignada, presentar el estado de las política que el proceso lidera técnicamente, indicando: - Contextualización general - Estado actual - Acciones a desarrollar Las políticas a cargo del proceso son: - Compras y contratación pública - Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos (Gestionar recursos físicos y servicios internos y lo que corresponde al tema ambiental)	-Soportes de presentación de las políticas en la sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Tecnológicos Talento Humano	Adquisición de Bienes y Servicios	01/Oct/2023 00:00	31/Oct/2023 23:59	Nueva

7.3.Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano

Este componente busca mejorar la calidad y el acceso de los ciudadanos a los trámites y servicios de la Unidad, mejorando su satisfacción y facilitando el ejercicio de sus derechos, conforme a los principios de información completa, clara, consistente, con altos niveles de calidad, oportunidad en el servicio y ajuste a las necesidades, realidades y expectativas del ciudadano.

En busca de mejorar la calidad en la atención a los grupos de valor relacionados con la Entidad, se plantean las siguientes 53 actividades, que permitirán generar un análisis de la satisfacción del servicio prestado a los grupos de valor a través de los canales de atención al ciudadano. De esta forma, garantizar una gestión de calidad que promueva un trato digno, resolutivo y efectivo por medio de la consolidación de información clara, que permita generar acciones y oportunidades de mejora.



Grafica No. 4 – Distribución de acciones por subcomponentes para atención al ciudadano

7.3.1. Planeación estratégica de servicio al ciudadano

La Entidad debe formular ejercicios de caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés de las entidades, como un elemento indispensable previo a cualquier intervención, diseño o implementación de planes de la gestión institucional.

Adicionalmente, debe analizar los datos sobre las interacciones y revisar resultados de diagnóstico sobre el estado de implementación de la política de servicio al ciudadano, en el caso de entidades con grandes volúmenes de transacciones con los grupos de valor, se recomienda el uso de herramientas de análisis de datos (Big data). El diagnóstico debe contemplar las variables del formulario único de reporte de avances a la gestión FURAG, los informes de entes de control y otros que permitan identificar qué acciones priorizar para lograr el 100% de cumplimiento.

Adicionalmente, la entidad debe efectuar espacios de dialogo internos y con demás grupos de valor, con el fin de identificar prioridades, definir colaborativamente acciones y establecer los indicadores para realizar el seguimiento.

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 229 Evaluar a los servidores que prestan servicio al ciudadano</u>	Realizar la evaluación de los servidores que apoyan el servicio al ciudadano en la URF, a partir de la metodología aprobada	-Informe de resultados de evaluación de los servidores que apoyan la atención al ciudadano en la URF	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Sep/2023 00:00	15/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 228 Definir la metodología para evaluar a los servidores que prestan servicio al ciudadano</u>	Construir la metodología para evaluar la gestión y conocimientos de los servidores que apoyan el servicio al ciudadano en la URF	-Metodología aprobada y formalizada	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Mar/2023 00:00	30/Jun/2023 23:59	Finalizada

7.3.2. Fortalecimiento del talento humano al servicio del ciudadano

La Entidad debe formular ejercicios de caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés de las entidades, como un elemento indispensable previo a cualquier intervención, diseño o implementación de planes de la gestión institucional.

Adicionalmente, debe analizar los datos sobre las interacciones y revisar resultados de diagnóstico sobre el estado de implementación de la política de servicio al ciudadano, en el caso de entidades con grandes volúmenes de transacciones con los grupos de valor, se recomienda el uso de herramientas de análisis de datos (Big data). El diagnóstico debe contemplar las variables del formulario único de reporte de avances a la gestión FURAG, los informes de entes de control y otros que permitan identificar qué acciones priorizar para lograr el 100% de cumplimiento.

Adicionalmente, la entidad debe efectuar espacios de dialogo internos y con demás grupos de valor, con el fin de identificar prioridades, definir colaborativamente acciones y establecer los indicadores para realizar el seguimiento.

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 238 Realizar laboratorio de simplicidad Segundo semestre</u>	Organizar y desarrollar el laboratorio de simplicidad, de acuerdo con los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública	-Informe de resultados del laboratorio y documento traducido al lenguaje	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	15/Ago/2023 00:00	15/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 237 Realizar laboratorio de simplicidad Primer semestre</u>	Organizar y desarrollar el laboratorio de simplicidad, de acuerdo con los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública	-Informe de resultados del laboratorio y documento traducido al lenguaje	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	15/Abr/2023 00:00	15/Jul/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_063 Participar en la actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas DP</u>	De acuerdo con los lineamientos institucionales y formatos establecidos, cada proceso debe suministrar a relación con la ciudadanía y grupos de valor la información y datos de contacto de las personas o entidades con las cuales realiza cualquier tipo de interacción	-Remisión de información al proceso de relación con la ciudadanía y grupos de valor en las herramientas y formatos establecidos	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Abr/2023 00:00	30/Jun/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023_064 Participar en la actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas GH</u>	De acuerdo con los lineamientos institucionales y formatos establecidos, cada proceso debe suministrar a relación con la ciudadanía y grupos de valor la información y datos de contacto de las personas o entidades con las cuales realiza cualquier tipo de interacción	-Remisión de información al proceso de relación con la ciudadanía y grupos de valor en las herramientas y formatos establecidos	Tecnológicos Talento Humano	Gestión Humana	01/Abr/2023 00:00	30/Jun/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 067 Participar en las actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas GC</u>	De acuerdo con los lineamientos institucionales y formatos establecidos, cada proceso debe suministrar a relación con la ciudadanía y grupos de valor la información y datos de contacto de las personas o entidades con las cuales realiza cualquier tipo de interacción	-Remisión de información al proceso de relación con la ciudadanía y grupos de valor en las herramientas y formatos establecidos	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de Comunicaciones	01/Abr/2023 00:00	30/Jun/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 068 Participar en las actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas AD</u>	De acuerdo con los lineamientos institucionales y formatos establecidos, cada proceso debe suministrar a relación con la ciudadanía y grupos de valor la información y datos de contacto de las personas o entidades con las cuales realiza cualquier tipo de interacción	-Remisión de información al proceso de relación con la ciudadanía y grupos de valor en las herramientas y formatos establecidos	Tecnológicos Talento Humano	Adquisición de Bienes y Servicios	01/Abr/2023 00:00	30/Jun/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 069 Participar en las actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas_GF</u>	De acuerdo con los lineamientos institucionales y formatos establecidos, cada proceso debe suministrar a relación con la ciudadanía y grupos de valor la información y datos de contacto de las personas o entidades con las cuales realiza cualquier tipo de interacción	-Remisión de información al proceso de relación con la ciudadanía y grupos de valor en las herramientas y formatos establecidos	Tecnológicos Talento Humano	Gestión Financiera	01/Abr/2023 00:00	30/Jun/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 070 Participar en las actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas_GI</u>	De acuerdo con los lineamientos institucionales y formatos establecidos, cada proceso debe suministrar a relación con la ciudadanía y grupos de valor la información y datos de contacto de las personas o entidades con las cuales realiza cualquier tipo de interacción	-Remisión de información al proceso de relación con la ciudadanía y grupos de valor en las herramientas y formatos establecidos	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de la Información	01/Abr/2023 00:00	30/Jun/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 071 Participar en las actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas CE</u>	De acuerdo con los lineamientos institucionales y formatos establecidos, cada proceso debe suministrar a relación con la ciudadanía y grupos de valor la información y datos de contacto de las personas o entidades con las cuales realiza cualquier tipo de interacción	-Remisión de información al proceso de relación con la ciudadanía y grupos de valor en las herramientas y formatos establecidos	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Abr/2023 00:00	30/Jun/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 065 Participar en las actualización del directorio de grupos de valor y partes interesadas SDM</u>	De acuerdo con los lineamientos institucionales y formatos establecidos, cada proceso debe suministrar a relación con la ciudadanía y grupos de valor la información y datos de contacto de las personas o entidades con las cuales realiza cualquier tipo de interacción	-Remisión de información al proceso de relación con la ciudadanía y grupos de valor en las herramientas y formatos establecidos	Tecnológicos Talento Humano	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Oct/2023 00:00	30/Nov/2023 23:59	Nueva

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
URF2023 066 Participar en las actualizaciones del directorio de grupos de valor y partes interesadas SRP	De acuerdo con los lineamientos institucionales y formatos establecidos, cada proceso debe suministrar a relación con la ciudadanía y grupos de valor la información y datos de contacto de las personas o entidades con las cuales realiza cualquier tipo de interacción	-Remisión de información al proceso de relación con la ciudadanía y grupos de valor en las herramientas y formatos establecidos	Tecnológicos Talento Humano	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Oct/2023 00:00	30/Nov/2023 23:59	Nueva

7.3.3. Gestión del relacionamiento con los ciudadanos

La Entidad debe identificar y simplificar los procesos misionales de la Entidad que está detrás de la entrega de la oferta institucional de bienes y servicios, así como los relacionados con atención a requerimientos de los ciudadanos, diseñar o actualizar los manuales y protocolos de servicio para garantizar la homogenización del servicio, implementar herramientas de automatización de procesos y de relacionamiento con la ciudadanía que facilitan la gestión interna y la entrega oportuna de la oferta pública a los ciudadanos, implementar acciones para garantizar accesibilidad de canales de atención (Medio físico NTC - 6047/ accesibilidad web: resolución 1519 de 2020) y establecer acciones para adoptar la oficina de relación estado ciudadano.

Adicionalmente la Entidad debe diseñar e implementar estrategias de homogenización y actualización de información, sin importar el canal a través del cual se publique, así mismo, establecer procesos para la traducción de información en lenguas nativas y respuesta a peticiones en formatos accesibles, así como actualizar la información de los trámites en el sistema único de información de trámites – SUIT, elaborar y publicar documentos instructivos,

infografías que presenten claramente las reglas de juego sobre pasos y requisitos para adelantar trámites y los demás lineamientos incluidos en la circular No. 100-010-2021 “Directrices para fortalecer la implementación del lenguaje claro”.

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 377 Validar cada criterio de SIED y determinar acciones a desarrollar</u>	Validar cada criterio de SIED y determinar acciones a desarrollar	-Matriz de análisis de cumplimiento de criterios y conclusiones	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Ago/2023 00:00	01/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 380 Revisar la política de tratamiento de datos personales</u>	Validar que la política de tratamiento de datos personales actual de la Unidad cumpla con todos los requerimientos de la política de servicio al ciudadano y realizar ajustes en caso de ser requerido.	-Política de tratamiento de datos personales actualizada, formalizada y publicada	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	31/Oct/2023 00:00	01/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 227 Adelantar sensibilización de los servidores para fortalecer la cultura de servicio al ciudadano Segundo semestre</u>	Realizar actividades que permitan fortalecer la cultura de servicio al ciudadano y los grupos de valor	-Informe de realización de actividades de sensibilización	Físicos Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	15/Ago/2023 00:00	15/Dic/2023 23:59	Nueva

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 226 Adelantar sensibilización de los servidores para fortalecer la cultura de servicio al ciudadano Primer semestre</u>	Realizar actividades que permitan fortalecer la cultura de servicio al ciudadano y los grupos de valor	-Informe de realización de actividades de sensibilización	Físicos Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	15/Mar/2023 00:00	17/Jul/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 379 Actualizar la carta de trato digno</u>	Revisar la carta de trato digno y actualizar su contenido	-Carta de trato digno actualizada, formalizada y publicada	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/May/2023 00:00	30/Jun/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 378 Traducir la carta de trato digno a los idiomas Inglés y Francés</u>	Realizar la traducción de la carta de trato digno a los idiomas Inglés y Francés	-Carta de trato digno traducida a los idiomas Inglés y Francés y publicada en la página web	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Jul/2023 00:00	30/Oct/2023 23:59	Nueva

7.3.4. Concomimiento del servicio al ciudadano

Es necesario que la Entidad incluya acciones para la generación y producción de conocimiento, como retos para encontrar soluciones a problemáticas y situaciones de relacionamiento con los ciudadanos, alianzas con los grupos de valor, para cocrear productos y servicios, desarrollar investigaciones e incentivar a los servidores a producir conocimiento. Así mismo diseñar herramientas de uso y apropiación de conocimiento, con lineamientos claros, organizar la información de las interacciones, al igual que analizar la información sobre la percepción de los grupos de valor y la experiencia del servicio, el uso de inteligencia artificial que permita analizar la información cuantitativa y cualitativa, así como fomentar la cultura de difundir y compartir, a través de espacios de socialización, documentar buenas prácticas y promover el intercambio de información y lecciones aprendidas.

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 381 Revisar la normatividad de atención incluyente e identificar ajustes en la documentación del proceso</u>	Revisar el Decreto 1166 de 2016 y adoptar los lineamientos establecidos para la atención y gestión de peticiones verbales en lenguas nativas.	-Documentos del proceso actualizados	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	31/Oct/2023 00:00	01/Dic/2023 23:59	Nueva

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 028 Reportar la participación en actividades de capacitación durante el periodo DP Primer cuatrimestre</u>	Diligenciar el formato establecido por el proceso de gestión humana en cada cuatrimestre, que incluye: -Proceso -Tema -Capacitador -Fecha -Intensidad horas -Asociación de soportes	-Formato de participación en actividades de capacitación para el cuatrimestre	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Ene/2023 00:00	30/Abr/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 029 Reportar la participación en actividades de capacitación durante el periodo GC Primer cuatrimestre</u>	Diligenciar el formato establecido por el proceso de gestión humana en cada cuatrimestre, que incluye: -Proceso -Tema -Capacitador -Fecha -Intensidad horas -Asociación de soportes	-Formato de participación en actividades de capacitación para el cuatrimestre	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de Comunicaciones	01/Ene/2023 00:00	30/Abr/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_030 Reportar la participación en actividades de capacitación durante el periodo SDM Primer cuatrimestre</u>	Diligenciar el formato establecido por el proceso de gestión humana en cada cuatrimestre, que incluye: -Proceso -Tema -Capacitador -Fecha -Intensidad horas -Asociación de soportes	-Formato de participación en actividades de capacitación para el cuatrimestre	Tecnológicos Talento Humano	Proyectos Normativos	01/Ene/2023 00:00	30/Abr/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023_031 Reportar la participación en actividades de capacitación durante el periodo SRP Primer cuatrimestre</u>	Diligenciar el formato establecido por el proceso de gestión humana en cada cuatrimestre, que incluye: -Proceso -Tema -Capacitador -Fecha -Intensidad horas -Asociación de soportes	-Formato de participación en actividades de capacitación para el cuatrimestre	Tecnológicos Talento Humano	Estudios Económicos y Jurídicos	01/Ene/2023 00:00	30/Abr/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_032 Reportar la participación en actividades de capacitación durante el periodo RV Primer cuatrimestre</u>	Diligenciar el formato establecido por el proceso de gestión humana en cada cuatrimestre, que incluye: -Proceso -Tema -Capacitador -Fecha -Intensidad horas -Asociación de soportes	-Formato de participación en actividades de capacitación para el cuatrimestre	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Ene/2023 00:00	30/Abr/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023_033 Reportar la participación en actividades de capacitación durante el periodo AD Primer cuatrimestre</u>	Diligenciar el formato establecido por el proceso de gestión humana en cada cuatrimestre, que incluye: -Proceso -Tema -Capacitador -Fecha -Intensidad horas -Asociación de soportes	-Formato de participación en actividades de capacitación para el cuatrimestre	Tecnológicos Talento Humano	Adquisición de Bienes y Servicios	01/Ene/2023 00:00	30/Abr/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_034 Reportar la participación en actividades de capacitación durante el periodo GF Primer cuatrimestre</u>	Diligenciar el formato establecido por el proceso de gestión humana en cada cuatrimestre, que incluye: -Proceso -Tema -Capacitador -Fecha -Intensidad horas -Asociación de soportes	-Formato de participación en actividades de capacitación para el cuatrimestre	Tecnológicos Talento Humano	Gestión Financiera	01/Ene/2023 00:00	30/Abr/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023_035 Reportar la participación en actividades de capacitación durante el periodo GI Primer cuatrimestre</u>	Diligenciar el formato establecido por el proceso de gestión humana en cada cuatrimestre, que incluye: -Proceso -Tema -Capacitador -Fecha -Intensidad horas -Asociación de soportes	-Formato de participación en actividades de capacitación para el cuatrimestre	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de la Información	01/Ene/2023 00:00	30/Abr/2023 23:59	Finalizada

Versión:	Fecha:
3.0	2023-08-31

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_036 Reportar la participación en actividades de capacitación durante el periodo CE Primer cuatrimestre</u>	Diligenciar el formato establecido por el proceso de gestión humana en cada cuatrimestre, que incluye: -Proceso -Tema -Capacitador -Fecha -Intensidad horas -Asociación de soportes	-Formato de participación en actividades de capacitación para el cuatrimestre	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Ene/2023 00:00	30/Abr/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023_037 Reportar la participación en actividades de capacitación durante el periodo DP Segundo cuatrimestre</u>	Diligenciar el formato establecido por el proceso de gestión humana en cada cuatrimestre, que incluye: -Proceso -Tema -Capacitador -Fecha -Intensidad horas -Asociación de soportes	-Formato de participación en actividades de capacitación para el cuatrimestre	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Para aprobación

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_038 Reportar la participación en actividades de capacitación durante el periodo GC Segundo cuatrimestre</u>	Diligenciar el formato establecido por el proceso de gestión humana en cada cuatrimestre, que incluye: -Proceso -Tema -Capacitador -Fecha -Intensidad horas -Asociación de soportes	-Formato de participación en actividades de capacitación para el cuatrimestre	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de Comunicaciones	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Para aprobación
<u>URF2023_039 Reportar la participación en actividades de capacitación durante el periodo SDM Segundo cuatrimestre</u>	Diligenciar el formato establecido por el proceso de gestión humana en cada cuatrimestre, que incluye: -Proceso -Tema -Capacitador -Fecha -Intensidad horas -Asociación de soportes	-Formato de participación en actividades de capacitación para el cuatrimestre	Tecnológicos Talento Humano	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Para aprobación

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_040 Reportar la participación en actividades de capacitación durante el periodo SRP Segundo cuatrimestre</u>	Diligenciar el formato establecido por el proceso de gestión humana en cada cuatrimestre, que incluye: -Proceso -Tema -Capacitador -Fecha -Intensidad horas -Asociación de soportes	-Formato de participación en actividades de capacitación para el cuatrimestre	Tecnológicos Talento Humano	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023_041 Reportar la participación en actividades de capacitación durante el periodo RV Segundo cuatrimestre</u>	Diligenciar el formato establecido por el proceso de gestión humana en cada cuatrimestre, que incluye: -Proceso -Tema -Capacitador -Fecha -Intensidad horas -Asociación de soportes	-Formato de participación en actividades de capacitación para el cuatrimestre	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Para aprobación

Versión:	Fecha:
3.0	2023-08-31

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_042 Reportar la participación en actividades de capacitación durante el periodo AD Segundo cuatrimestre</u>	Diligenciar el formato establecido por el proceso de gestión humana en cada cuatrimestre, que incluye: -Proceso -Tema -Capacitador -Fecha -Intensidad horas -Asociación de soportes	-Formato de participación en actividades de capacitación para el cuatrimestre	Tecnológicos Talento Humano	Adquisición de Bienes y Servicios	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Para aprobación
<u>URF2023_043 Reportar la participación en actividades de capacitación durante el periodo GF Segundo cuatrimestre</u>	Diligenciar el formato establecido por el proceso de gestión humana en cada cuatrimestre, que incluye: -Proceso -Tema -Capacitador -Fecha -Intensidad horas -Asociación de soportes	-Formato de participación en actividades de capacitación para el cuatrimestre	Tecnológicos Talento Humano	Gestión Financiera	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Para aprobación

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_044 Reportar la participación en actividades de capacitación durante el periodo GI Segundo cuatrimestre</u>	Diligenciar el formato establecido por el proceso de gestión humana en cada cuatrimestre, que incluye: -Proceso -Tema -Capacitador -Fecha -Intensidad horas -Asociación de soportes	-Formato de participación en actividades de capacitación para el cuatrimestre	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de la Información	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Para aprobación
<u>URF2023_045 Reportar la participación en actividades de capacitación durante el periodo CE Segundo cuatrimestre</u>	Diligenciar el formato establecido por el proceso de gestión humana en cada cuatrimestre, que incluye: -Proceso -Tema -Capacitador -Fecha -Intensidad horas -Asociación de soportes	-Formato de participación en actividades de capacitación para el cuatrimestre	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Para aprobación

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_046 Reportar la participación en actividades de capacitación durante el periodo DP Tercer cuatrimestre</u>	Diligenciar el formato establecido por el proceso de gestión humana en cada cuatrimestre, que incluye: -Proceso -Tema -Capacitador -Fecha -Intensidad horas -Asociación de soportes	-Formato de participación en actividades de capacitación para el cuatrimestre	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023_047 Reportar la participación en actividades de capacitación durante el periodo GC Tercer cuatrimestre</u>	Diligenciar el formato establecido por el proceso de gestión humana en cada cuatrimestre, que incluye: -Proceso -Tema -Capacitador -Fecha -Intensidad horas -Asociación de soportes	-Formato de participación en actividades de capacitación para el cuatrimestre	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de Comunicaciones	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_048 Reportar la participación en actividades de capacitación durante el periodo SDM Tercer cuatrimestre</u>	Diligenciar el formato establecido por el proceso de gestión humana en cada cuatrimestre, que incluye: -Proceso -Tema -Capacitador -Fecha -Intensidad horas -Asociación de soportes	-Formato de participación en actividades de capacitación para el cuatrimestre	Tecnológicos Talento Humano	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023_049 Reportar la participación en actividades de capacitación durante el periodo SRP Tercer cuatrimestre</u>	Diligenciar el formato establecido por el proceso de gestión humana en cada cuatrimestre, que incluye: -Proceso -Tema -Capacitador -Fecha -Intensidad horas -Asociación de soportes	-Formato de participación en actividades de capacitación para el cuatrimestre	Tecnológicos Talento Humano	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_050 Reportar la participación en actividades de capacitación durante el periodo RV Tercer cuatrimestre</u>	Diligenciar el formato establecido por el proceso de gestión humana en cada cuatrimestre, que incluye: -Proceso -Tema -Capacitador -Fecha -Intensidad horas -Asociación de soportes	-Formato de participación en actividades de capacitación para el cuatrimestre	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023_051 Reportar la participación en actividades de capacitación durante el periodo AD Tercer cuatrimestre</u>	Diligenciar el formato establecido por el proceso de gestión humana en cada cuatrimestre, que incluye: -Proceso -Tema -Capacitador -Fecha -Intensidad horas -Asociación de soportes	-Formato de participación en actividades de capacitación para el cuatrimestre	Tecnológicos Talento Humano	Adquisición de Bienes y Servicios	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva

Versión:	Fecha:
3.0	2023-08-31

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_052 Reportar la participación en actividades de capacitación durante el periodo GF Tercer cuatrimestre</u>	Diligenciar el formato establecido por el proceso de gestión humana en cada cuatrimestre, que incluye: -Proceso -Tema -Capacitador -Fecha -Intensidad horas -Asociación de soportes	-Formato de participación en actividades de capacitación para el cuatrimestre	Tecnológicos Talento Humano	Gestión Financiera	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023_053 Reportar la participación en actividades de capacitación durante el periodo GI Tercer cuatrimestre</u>	Diligenciar el formato establecido por el proceso de gestión humana en cada cuatrimestre, que incluye: -Proceso -Tema -Capacitador -Fecha -Intensidad horas -Asociación de soportes	-Formato de participación en actividades de capacitación para el cuatrimestre	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de la Información	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_054 Reportar la participación en actividades de capacitación durante el periodo CE Tercer cuatrimestre</u>	Diligenciar el formato establecido por el proceso de gestión humana en cada cuatrimestre, que incluye: -Proceso -Tema -Capacitador -Fecha -Intensidad horas -Asociación de soportes	-Formato de participación en actividades de capacitación para el cuatrimestre	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva

7.3.5. Evaluación de la gestión y medición de la percepción ciudadana

La Entidad debe incluir el diseños de esquemas de monitoreo sobre la gestión: (Construir la cadena de valor, formular indicadores, establecer responsables, definir periodicidad de la medición), al igual que herramientas para medir la experiencia de usuario y percepción ciudadana, entre ellas el análisis de información sobre peticiones y gestión de trámites, encuestas de percepción ciudadana, ejercicio de ciudadano incognito y herramientas como journey map, perfilación de usuarios, entre otras.

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 313 Realizar seguimiento al estado de PQRS, incluyendo los estándares del contenido y oportunidad de las respuestas a las solicitudes de acceso a información pública Segundo semestre 2022</u>	Realizar el ejercicio de evaluación independiente para revisar el estado general de gestión de PQRS, incluyendo los estándares del contenido y oportunidad de las respuestas a las solicitudes de acceso a información pública.	-Informe Semestral de Seguimiento a las PQRS Segundo Semestre 2022	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Ene/2023 00:00	03/Feb/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 314 Realizar seguimiento al estado de PQRS, incluyendo los estándares del contenido y oportunidad de las respuestas a las solicitudes de acceso a información pública Primer semestre 2023</u>	Realizar el ejercicio de evaluación independiente para revisar el estado general de gestión de PQRS, incluyendo los estándares del contenido y oportunidad de las respuestas a las solicitudes de acceso a información pública.	-Informe Semestral de Seguimiento a las PQRS Segundo Semestre 2023	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Jul/2023 00:00	04/Ago/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 232 Diagnosticar la atención de los grupos de especial protección constitucional</u>	Realizar diagnóstico del estado actual de la atención de los grupos de especial protección constitucional, para identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas	-Informe de diagnóstico de atención de los grupos de especial protección constitucional en la URF	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	02/Ene/2023 00:00	15/Abr/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 239 Actualizar el directorio institucional de grupos de valor y partes interesadas Primer semestre</u>	Incluir y actualizar datos del directorio de manera constante	-Directorio de grupos de valor actualizado	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	15/Abr/2023 00:00	15/Jul/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 240 Actualizar el directorio institucional de grupos de valor y partes interesadas Segundo semestre</u>	Incluir y actualizar datos del directorio de manera constante	-Directorio de grupos de valor actualizado	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Sep/2023 00:00	30/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 376 Validar posibilidad de incluir encuesta de percepción en los eventos en donde participa la Unidad</u>	Validar con los procesos misionales la posibilidad de incluir encuesta en los eventos realizados por la Unidad	-Encuesta de satisfacción de eventos formalizada	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	30/Abr/2023 00:00	30/Jun/2023 23:59	Finalizada

7.4.Mecanismos para la transparencia y el acceso a la información

Este componente, recoge los lineamientos para la garantía del derecho fundamental de acceso a la información pública, según el cual toda persona puede acceder a la información pública, excepto la información y los documentos considerados como legalmente reservados. Así mismo, busca implementar la Ley 1712 de 2014 de Transparencia y Acceso a la Información Pública Nacional y los lineamientos del primer objetivo del CONPES 167 DE 2013.

La Unidad de Proyección Normativa y de Estudios de Regulación Financiera, para dar cumplimiento a los lineamientos de transparencia y acceso a la información pública, establece acciones para el fortalecimiento y mejora de los canales de comunicación con los ciudadanos, promoviendo el fácil acceso por parte de los grupos de valor y en general de toda la ciudadanía, al acceso a la información pública que se produce en la Unidad. De esta manera, se plantean las siguientes 85 actividades:



Grafica No. 5 – Distribución de acciones por subcomponentes de transparencia y acceso a la información

7.4.1. Lineamientos de transparencia activa

La transparencia activa implica la disponibilidad de información, mediante medios físicos y electrónicos. La Unidad debe publicar una información mínima en la página web, de acuerdo con los parámetros establecidos por la ley en su artículo 9º y por la Estrategia de Gobierno en Línea. Esta información mínima debe estar disponible en el sitio web de la entidad en la sección 'Transparencia y acceso a la información pública'.

Versión:	Fecha:
3.0	2023-08-31

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 214 Realizar informes de cumplimiento del plan de acción Primer trimestre</u>	Realizar los informes de seguimiento al cumplimiento trimestral del plan de acción	-Informe de seguimiento	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Abr/2023 00:00	01/May/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 012 Generar cronograma de necesidades de comunicación para el cuatrimestre SDM Segundo cuatrimestre</u>	De acuerdo con los lineamientos del proceso de gestión de comunicaciones, remitir al inicio de cada cuatrimestre, el cronograma con las necesidades de comunicación identificadas por el proceso. Nota: para la formulación del cronograma se deben tener en cuenta: dinámica de operación del proceso, actividades con grupos de valor y	-Cronograma de necesidades de comunicación diligenciado en el formato establecido por comunicaciones	Financieros Físicos Tecnológicos Talento Humano	Proyectos Normativos	01/Abr/2023 00:00	05/May/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
	otras partes interesadas, políticas de gestión y desempeño a cargo y otros insumos identificados.						
<u>URF2023_241_Establecer acciones para fortalecer el control social en la URF Primer cuatrimestre</u>	Desarrollar acciones orientadas hacia el fortalecimiento del control social, por medio de la convocatoria, capacitación y retroalimentación de la gestión por parte de los grupos de valor	-Acciones para fortalecer el control social implementadas	Físicos Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	02/Ene/2023 00:00	15/Abr/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023_242_Establecer acciones para fortalecer el control social en la URF Segundo cuatrimestre</u>	Desarrollar acciones orientadas hacia el fortalecimiento del control social, por medio de la convocatoria, capacitación y retroalimentación de la gestión por parte de los grupos de valor	-Acciones para fortalecer el control social implementadas	Físicos Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	16/Abr/2023 00:00	15/Ago/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_279 Realizar la presentación de Estados Financieros Cuarto trimestre 2022</u>	Elaborar, presentar y solicitar la publicación de los estados financieros	-Presentación de Estados Financieros y publicación	Tecnológicos Talento Humano	Gestión Financiera	01/Ene/2023 00:00	15/Feb/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023_195 Realizar seguimiento de los indicadores y metas de gobierno nacionales Segundo cuatrimestre</u>	Documentar las actividades de reporte de indicadores y metas de gobierno realizados durante el cuatrimestre	-Soportes de las actividades realizadas	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Sep/2023 00:00	15/Sep/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023_131 Diseñar y ejecutar las estrategias de comunicación definidas en los cronogramas de los procesos Primer cuatrimestre</u>	Con base en los cronogramas de comunicación definidos por los procesos, definir y ejecutar las estrategias de comunicaciones.	-Estrategias de comunicación aprobadas y ejecutadas	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de Comunicaciones	01/Ene/2023 00:00	29/Abr/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023_134 Publicar y divulgar información externa Primer cuatrimestre</u>	Diseño y publicación de piezas de comunicación y otros materiales generados en los procesos misionales de la Unidad y la Dirección	-Material gráfico diseñado y publicado	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de Comunicaciones	01/Ene/2023 00:00	29/Abr/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_137 Publicar y divulgar información interna Primer cuatrimestre</u>	Con base en la planeación que realiza cada proceso, publicar y divulgar la información que estos generan	-Pantallazo de información publicada y divulgada	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de Comunicaciones	01/Ene/2023 00:00	29/Abr/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023_140 Publicar la información en el menú de transparencia Primer cuatrimestre</u>	Publicar la información en el menú de transparencia, a partir de las solicitudes registradas por los diferentes procesos en el Sistema de Monitoreo de la Gestión Institucional - SMGI	-Soportes de publicación de la información y flujo de solicitudes en el SMGI	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de Comunicaciones	01/Ene/2023 00:00	29/Abr/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023_260 Monitorear la información publicada en el menú de transparencia Primer cuatrimestre</u>	Realizar revisiones periódicas a la información publicada en el espacio de transparencia de la unidad	-Informe de chequeo a través de matriz de ITA para el primer cuatrimestre	Financieros Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Ene/2023 00:00	29/Abr/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_010_Generar cronograma de necesidades de comunicación para el cuatrimestre DP Segundo cuatrimestre</u>	De acuerdo con los lineamientos del proceso de gestión de comunicaciones, remitir al inicio de cada cuatrimestre, el cronograma con las necesidades de comunicación identificadas por el proceso. Nota: para la formulación del cronograma se deben tener en cuenta: dinámica de operación del proceso, actividades con grupos de valor y otras partes interesadas, políticas de gestión y desempeño a cargo y otros insumos identificados.	-Cronograma de necesidades de comunicación diligenciado en el formato establecido por comunicaciones	Financieros Físicos Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Abr/2023 00:00	30/Abr/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_011_Generar cronograma de necesidades de comunicación para el cuatrimestre GH Segundo cuatrimestre</u>	De acuerdo con los lineamientos del proceso de gestión de comunicaciones, remitir al inicio de cada cuatrimestre, el cronograma con las necesidades de comunicación identificadas por el proceso. Nota: para la formulación del cronograma se deben tener en cuenta: dinámica de operación del proceso, actividades con grupos de valor y otras partes interesadas, políticas de gestión y desempeño a cargo y otros insumos identificados.	-Cronograma de necesidades de comunicación diligenciado en el formato establecido por comunicaciones	Financieros Físicos Tecnológicos Talento Humano	Gestión Humana	01/Abr/2023 00:00	30/Abr/2023 23:59	Finalizada

Versión:	Fecha:
3.0	2023-08-31

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_013_Generar cronograma de necesidades de comunicación para el cuatrimestre SRP Segundo cuatrimestre</u>	De acuerdo con los lineamientos del proceso de gestión de comunicaciones, remitir al inicio de cada cuatrimestre, el cronograma con las necesidades de comunicación identificadas por el proceso. Nota: para la formulación del cronograma se deben tener en cuenta: dinámica de operación del proceso, actividades con grupos de valor y otras partes interesadas, políticas de gestión y desempeño a cargo y otros insumos identificados.	-Cronograma de necesidades de comunicación diligenciado en el formato establecido por comunicaciones	Financieros Físicos Tecnológicos Talento Humano	Estudios Económicos y Jurídicos	01/Abr/2023 00:00	30/Abr/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_014_Generar cronograma de necesidades de comunicación para el cuatrimestre RV Segundo cuatrimestre</u>	De acuerdo con los lineamientos del proceso de gestión de comunicaciones, remitir al inicio de cada cuatrimestre, el cronograma con las necesidades de comunicación identificadas por el proceso. Nota: para la formulación del cronograma se deben tener en cuenta: dinámica de operación del proceso, actividades con grupos de valor y otras partes interesadas, políticas de gestión y desempeño a cargo y otros insumos identificados.	-Cronograma de necesidades de comunicación diligenciado en el formato establecido por comunicaciones	Financieros Físicos Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Abr/2023 00:00	30/Abr/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_015 Generar cronograma de necesidades de comunicación para el cuatrimestre AD Segundo cuatrimestre</u>	De acuerdo con los lineamientos del proceso de gestión de comunicaciones, remitir al inicio de cada cuatrimestre, el cronograma con las necesidades de comunicación identificadas por el proceso. Nota: para la formulación del cronograma se deben tener en cuenta: dinámica de operación del proceso, actividades con grupos de valor y otras partes interesadas, políticas de gestión y desempeño a cargo y otros insumos identificados.	-Cronograma de necesidades de comunicación diligenciado en el formato establecido por comunicaciones	Financieros Físicos Tecnológicos Talento Humano	Adquisición de Bienes y Servicios	01/Abr/2023 00:00	30/Abr/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_016 Generar cronograma de necesidades de comunicación para el cuatrimestre GF Segundo cuatrimestre</u>	De acuerdo con los lineamientos del proceso de gestión de comunicaciones, remitir al inicio de cada cuatrimestre, el cronograma con las necesidades de comunicación identificadas por el proceso. Nota: para la formulación del cronograma se deben tener en cuenta: dinámica de operación del proceso, actividades con grupos de valor y otras partes interesadas, políticas de gestión y desempeño a cargo y otros insumos identificados.	-Cronograma de necesidades de comunicación diligenciado en el formato establecido por comunicaciones	Financieros Físicos Tecnológicos Talento Humano	Gestión Financiera	01/Abr/2023 00:00	30/Abr/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_017_Generar cronograma de necesidades de comunicación para el cuatrimestre GI Segundo cuatrimestre</u>	De acuerdo con los lineamientos del proceso de gestión de comunicaciones, remitir al inicio de cada cuatrimestre, el cronograma con las necesidades de comunicación identificadas por el proceso. Nota: para la formulación del cronograma se deben tener en cuenta: dinámica de operación del proceso, actividades con grupos de valor y otras partes interesadas, políticas de gestión y desempeño a cargo y otros insumos identificados.	-Cronograma de necesidades de comunicación diligenciado en el formato establecido por comunicaciones	Financieros Físicos Tecnológicos Talento Humano	Gestión de la Información	01/Abr/2023 00:00	30/Abr/2023 23:59	Finalizada

Versión:	Fecha:
3.0	2023-08-31

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_018_Generar cronograma de necesidades de comunicación para el cuatrimestre CE Segundo cuatrimestre</u>	De acuerdo con los lineamientos del proceso de gestión de comunicaciones, remitir al inicio de cada cuatrimestre, el cronograma con las necesidades de comunicación identificadas por el proceso. Nota: para la formulación del cronograma se deben tener en cuenta: dinámica de operación del proceso, actividades con grupos de valor y otras partes interesadas, políticas de gestión y desempeño a cargo y otros insumos identificados.	-Cronograma de necesidades de comunicación diligenciado en el formato establecido por comunicaciones	Financieros Físicos Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Abr/2023 00:00	30/Abr/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 218 Gestionar las modificaciones del plan de acción Primer cuatrimestre</u>	Tramitar las solicitudes de modificación del plan de acción registradas por los responsables	-Matriz de seguimiento de modificaciones	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Ene/2023 00:00	30/Abr/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 280 Realizar la presentación de Estados Financieros Primer trimestre 2023</u>	Elaborar, presentar y solicitar la publicación de los estados financieros	-Presentación de Estados Financieros y publicación	Tecnológicos Talento Humano	Gestión Financiera	01/Ene/2023 00:00	30/Abr/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 133 Diseñar y ejecutar las estrategias de comunicación definidas en los cronogramas de los procesos Tercer cuatrimestre</u>	Con base en los cronogramas de comunicación definidos por los procesos, definir y ejecutar las estrategias de comunicaciones.	-Estrategias de comunicación aprobadas y ejecutadas	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de Comunicaciones	01/Sep/2023 00:00	30/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 136 Publicar y divulgar información externa Tercer cuatrimestre</u>	Diseño y publicación de piezas de comunicación y otros materiales generados en los procesos misionales de la Unidad y la Dirección	-Material gráfico diseñado y publicado	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de Comunicaciones	01/Sep/2023 00:00	30/Dic/2023 23:59	Nueva

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 139 Publicar y divulgar información interna Tercer cuatrimestre</u>	Con base en la planeación que realiza cada proceso, publicar y divulgar la información que estos generan	-Pantallazo de información publicada y divulgada	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de Comunicaciones	01/Sep/2023 00:00	30/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 142 Publicar la información en el menú de transparencia Tercer cuatrimestre</u>	Publicar la información en el menú de transparencia, a partir de las solicitudes registradas por los diferentes procesos en el Sistema de Monitoreo de la Gestión Institucional - SMGI	-Soportes de publicación de la información y flujo de solicitudes en el SMGI	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de Comunicaciones	01/Sep/2023 00:00	30/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 243 Establecer acciones para fortalecer el control social en la URF Tercer cuatrimestre</u>	Desarrollar acciones orientadas hacia el fortalecimiento del control social, por medio de la convocatoria, capacitación y retroalimentación de la gestión por parte de los grupos de valor	-Acciones para fortalecer el control social implementadas	Físicos Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	30/Ago/2023 00:00	30/Dic/2023 23:59	Nueva

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 262 Monitorear la información publicada en el menú de transparencia Tercer trimestre</u>	Realizar revisiones periódicas a la información publicada en el espacio de transparencia de la Unidad	-Informe de chequeo a través de matriz de ITA para el tercer trimestre	Financieros Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Sep/2023 00:00	30/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 216 Realizar informes de cumplimiento del plan de acción Tercer trimestre</u>	Realizar los informes de seguimiento al cumplimiento trimestral del plan de acción	-Informe de seguimiento	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Oct/2023 00:00	30/Oct/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 019 Generar cronograma de necesidades de comunicación para el trimestre DP Tercer trimestre</u>	De acuerdo con los lineamientos del proceso de gestión de comunicaciones, remitir al inicio de cada trimestre, el cronograma con las necesidades de comunicación identificadas por el proceso. Nota: para la formulación del	-Cronograma de necesidades de comunicación diligenciado en el formato establecido por comunicaciones	Financieros Físicos Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Ago/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
	cronograma se deben tener en cuenta: dinámica de operación del proceso, actividades con grupos de valor y otras partes interesadas, políticas de gestión y desempeño a cargo y otros insumos identificados.						
<u>URF2023 020 Generar cronograma de necesidades de comunicación para el cuatrimestre GH Tercer cuatrimestre</u>	De acuerdo con los lineamientos del proceso de gestión de comunicaciones, remitir al inicio de cada cuatrimestre, el cronograma con las necesidades de comunicación identificadas por el proceso. Nota: para la formulación del	-Cronograma de necesidades de comunicación diligenciado en el formato establecido por comunicaciones	Financieros Físicos Tecnológicos Talento Humano	Gestión Humana	01/Ago/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
	cronograma se deben tener en cuenta: dinámica de operación del proceso, actividades con grupos de valor y otras partes interesadas, políticas de gestión y desempeño a cargo y otros insumos identificados.						
<u>URF2023 021 Generar cronograma de necesidades de comunicación para el cuatrimestre SDM Tercer cuatrimestre</u>	De acuerdo con los lineamientos del proceso de gestión de comunicaciones, remitir al inicio de cada cuatrimestre, el cronograma con las necesidades de comunicación identificadas por el proceso. Nota: para la formulación del	-Cronograma de necesidades de comunicación diligenciado en el formato establecido por comunicaciones	Financieros Físicos Tecnológicos Talento Humano	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Ago/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Para aprobación

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
	cronograma se deben tener en cuenta: dinámica de operación del proceso, actividades con grupos de valor y otras partes interesadas, políticas de gestión y desempeño a cargo y otros insumos identificados.						
<u>URF2023 022 Generar cronograma de necesidades de comunicación para el cuatrimestre SRP Tercer cuatrimestre</u>	De acuerdo con los lineamientos del proceso de gestión de comunicaciones, remitir al inicio de cada cuatrimestre, el cronograma con las necesidades de comunicación identificadas por el proceso. Nota: para la formulación del	-Cronograma de necesidades de comunicación diligenciado en el formato establecido por comunicaciones	Financieros Físicos Tecnológicos Talento Humano	Desarrollo de estudios y proyección normativa	01/Ago/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
	cronograma se deben tener en cuenta: dinámica de operación del proceso, actividades con grupos de valor y otras partes interesadas, políticas de gestión y desempeño a cargo y otros insumos identificados.						
<u>URF2023 023 Generar cronograma de necesidades de comunicación para el cuatrimestre RV Tercer cuatrimestre</u>	De acuerdo con los lineamientos del proceso de gestión de comunicaciones, remitir al inicio de cada cuatrimestre, el cronograma con las necesidades de comunicación identificadas por el proceso. Nota: para la formulación del	-Cronograma de necesidades de comunicación diligenciado en el formato establecido por comunicaciones	Financieros Físicos Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Ago/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
	cronograma se deben tener en cuenta: dinámica de operación del proceso, actividades con grupos de valor y otras partes interesadas, políticas de gestión y desempeño a cargo y otros insumos identificados.						
<u>URF2023 024 Generar cronograma de necesidades de comunicación para el cuatrimestre AD Tercer cuatrimestre</u>	De acuerdo con los lineamientos del proceso de gestión de comunicaciones, remitir al inicio de cada cuatrimestre, el cronograma con las necesidades de comunicación identificadas por el proceso. Nota: para la formulación del	-Cronograma de necesidades de comunicación diligenciado en el formato establecido por comunicaciones	Financieros Físicos Tecnológicos Talento Humano	Adquisición de Bienes y Servicios	01/Ago/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
	cronograma se deben tener en cuenta: dinámica de operación del proceso, actividades con grupos de valor y otras partes interesadas, políticas de gestión y desempeño a cargo y otros insumos identificados.						
<u>URF2023 025 Generar cronograma de necesidades de comunicación para el cuatrimestre GF Tercer cuatrimestre</u>	De acuerdo con los lineamientos del proceso de gestión de comunicaciones, remitir al inicio de cada cuatrimestre, el cronograma con las necesidades de comunicación identificadas por el proceso. Nota: para la formulación del	-Cronograma de necesidades de comunicación diligenciado en el formato establecido por comunicaciones	Financieros Físicos Tecnológicos Talento Humano	Gestión Financiera	01/Ago/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
	cronograma se deben tener en cuenta: dinámica de operación del proceso, actividades con grupos de valor y otras partes interesadas, políticas de gestión y desempeño a cargo y otros insumos identificados.						
<u>URF2023 026 Generar cronograma de necesidades de comunicación para el cuatrimestre GI Tercer cuatrimestre</u>	De acuerdo con los lineamientos del proceso de gestión de comunicaciones, remitir al inicio de cada cuatrimestre, el cronograma con las necesidades de comunicación identificadas por el proceso. Nota: para la formulación del	-Cronograma de necesidades de comunicación diligenciado en el formato establecido por comunicaciones	Financieros Físicos Tecnológicos Talento Humano	Gestión de la Información	01/Ago/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
	cronograma se deben tener en cuenta: dinámica de operación del proceso, actividades con grupos de valor y otras partes interesadas, políticas de gestión y desempeño a cargo y otros insumos identificados.						
<u>URF2023 027 Generar cronograma de necesidades de comunicación para el cuatrimestre CE Tercer cuatrimestre</u>	De acuerdo con los lineamientos del proceso de gestión de comunicaciones, remitir al inicio de cada cuatrimestre, el cronograma con las necesidades de comunicación identificadas por el proceso. Nota: para la formulación del	-Cronograma de necesidades de comunicación diligenciado en el formato establecido por comunicaciones	Financieros Físicos Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Ago/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
	cronograma se deben tener en cuenta: dinámica de operación del proceso, actividades con grupos de valor y otras partes interesadas, políticas de gestión y desempeño a cargo y otros insumos identificados.						
<u>URF2023 132 Diseñar y ejecutar las estrategias de comunicación definidas en los cronogramas de los procesos Segundo cuatrimestre</u>	Con base en los cronogramas de comunicación definidos por los procesos, definir y ejecutar las estrategias de comunicaciones.	-Estrategias de comunicación aprobadas y ejecutadas	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de Comunicaciones	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Para aprobación

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 135 Publicar y divulgar información externa Segundo cuatrimestre</u>	Diseño y publicación de piezas de comunicación y otros materiales generados en los procesos misionales de la Unidad y la Dirección	-Material gráfico diseñado y publicado	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de Comunicaciones	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 138 Publicar y divulgar información interna Segundo cuatrimestre</u>	Con base en la planeación que realiza cada proceso, publicar y divulgar la información que estos generan	-Pantallazo de información publicada y divulgada	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de Comunicaciones	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Para aprobación
<u>URF2023 141 Publicar la información en el menú de transparencia Segundo cuatrimestre</u>	Publicar la información en el menú de transparencia, a partir de las solicitudes registradas por los diferentes procesos en el Sistema de Monitoreo de la Gestión Institucional - SMGI	-Soportes de publicación de la información y flujo de solicitudes en el SMGI	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de Comunicaciones	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Para aprobación

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 211 Generar reporte de indicadores Primer semestre</u>	Generar reporte con los datos y comentarios reportados por cada indicador y gestionar su publicación en el link de transparencia de la página web.	-Reporte indicadores de	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	20/Jul/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 215 Realizar informes de cumplimiento del plan de acción Segundo trimestre</u>	Realizar los informes de seguimiento al cumplimiento trimestral del plan de acción	-Informe seguimiento de	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Jul/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Para aprobación
<u>URF2023 219 Gestionar las modificaciones del plan de acción Segundo cuatrimestre</u>	Tramitar las solicitudes de modificación del plan de acción registradas por los responsables	-Matriz seguimiento de a modificaciones	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 261 Monitorear la información publicada en el menú de transparencia Segundo cuatrimestre</u>	Realizar revisiones periódicas a la información publicada en el espacio de transparencia de la Unidad	-Informe de chequeo a través de matriz de ITA para el segundo cuatrimestre	Financieros Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_196 Realizar seguimiento de los indicadores y metas de gobierno nacionales Tercer cuatrimestre</u>	Documentar las actividades de reporte de indicadores y metas de gobierno realizados durante el cuatrimestre	-Soportes de las actividades realizadas	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	15/Dic/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023_212 Generar reporte de indicadores Segundo semestre</u>	Generar reporte con los datos y comentarios reportados por cada indicador y gestionar su publicación en el link de transparencia de la página web.	-Reporte de indicadores	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	15/Dic/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023_217 Realizar informes de cumplimiento del plan de acción Cuarto trimestre</u>	Realizar los informes de seguimiento al cumplimiento trimestral del plan de acción	-Informe de seguimiento	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	15/Dic/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023_220 Gestionar las modificaciones del plan de acción Tercer cuatrimestre</u>	Tramitar las solicitudes de modificación del plan de acción registradas por los responsables	-Matriz de seguimiento a modificaciones	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_001_Generar cronograma de necesidades de comunicación para el cuatrimestre DP Primer cuatrimestre</u>	De acuerdo con los lineamientos del proceso de gestión de comunicaciones, remitir al inicio de cada cuatrimestre, el cronograma con las necesidades de comunicación identificadas por el proceso. Nota: para la formulación del cronograma se deben tener en cuenta: dinámica de operación del proceso, actividades con grupos de valor y otras partes interesadas, políticas de gestión y desempeño a cargo y otros insumos identificados.	-Cronograma de necesidades de comunicación diligenciado en el formato establecido por comunicaciones	Financieros Físicos Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Ene/2023 00:00	31/Ene/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_002_Generar cronograma de necesidades de comunicación para el cuatrimestre GH Primer cuatrimestre</u>	De acuerdo con los lineamientos del proceso de gestión de comunicaciones, remitir al inicio de cada cuatrimestre, el cronograma con las necesidades de comunicación identificadas por el proceso. Nota: para la formulación del cronograma se deben tener en cuenta: dinámica de operación del proceso, actividades con grupos de valor y otras partes interesadas, políticas de gestión y desempeño a cargo y otros insumos identificados.	-Cronograma de necesidades de comunicación diligenciado en el formato establecido por comunicaciones	Financieros Físicos Tecnológicos Talento Humano	Gestión Humana	01/Ene/2023 00:00	31/Ene/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_003_Generar cronograma de necesidades de comunicación para el cuatrimestre SDM Primer cuatrimestre</u>	De acuerdo con los lineamientos del proceso de gestión de comunicaciones, remitir al inicio de cada cuatrimestre, el cronograma con las necesidades de comunicación identificadas por el proceso. Nota: para la formulación del cronograma se deben tener en cuenta: dinámica de operación del proceso, actividades con grupos de valor y otras partes interesadas, políticas de gestión y desempeño a cargo y otros insumos identificados.	-Cronograma de necesidades de comunicación diligenciado en el formato establecido por comunicaciones	Financieros Físicos Tecnológicos Talento Humano	Proyectos Normativos	01/Ene/2023 00:00	31/Ene/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_005 Generar cronograma de necesidades de comunicación para el cuatrimestre RV Primer cuatrimestre</u>	De acuerdo con los lineamientos del proceso de gestión de comunicaciones, remitir al inicio de cada cuatrimestre, el cronograma con las necesidades de comunicación identificadas por el proceso. Nota: para la formulación del cronograma se deben tener en cuenta: dinámica de operación del proceso, actividades con grupos de valor y otras partes interesadas, políticas de gestión y desempeño a cargo y otros insumos identificados.	-Cronograma de necesidades de comunicación diligenciado en el formato establecido por comunicaciones	Financieros Físicos Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Ene/2023 00:00	31/Ene/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_006 Generar cronograma de necesidades de comunicación para el cuatrimestre AD Primer cuatrimestre</u>	De acuerdo con los lineamientos del proceso de gestión de comunicaciones, remitir al inicio de cada cuatrimestre, el cronograma con las necesidades de comunicación identificadas por el proceso. Nota: para la formulación del cronograma se deben tener en cuenta: dinámica de operación del proceso, actividades con grupos de valor y otras partes interesadas, políticas de gestión y desempeño a cargo y otros insumos identificados.	-Cronograma de necesidades de comunicación diligenciado en el formato establecido por comunicaciones	Financieros Físicos Tecnológicos Talento Humano	Adquisición de Bienes y Servicios	01/Ene/2023 00:00	31/Ene/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_007_Generar cronograma de necesidades de comunicación para el cuatrimestre GF Primer cuatrimestre</u>	De acuerdo con los lineamientos del proceso de gestión de comunicaciones, remitir al inicio de cada cuatrimestre, el cronograma con las necesidades de comunicación identificadas por el proceso. Nota: para la formulación del cronograma se deben tener en cuenta: dinámica de operación del proceso, actividades con grupos de valor y otras partes interesadas, políticas de gestión y desempeño a cargo y otros insumos identificados.	-Cronograma de necesidades de comunicación diligenciado en el formato establecido por comunicaciones	Financieros Físicos Tecnológicos Talento Humano	Gestión Financiera	01/Ene/2023 00:00	31/Ene/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_008_Generar cronograma de necesidades de comunicación para el cuatrimestre GI Primer cuatrimestre</u>	De acuerdo con los lineamientos del proceso de gestión de comunicaciones, remitir al inicio de cada cuatrimestre, el cronograma con las necesidades de comunicación identificadas por el proceso. Nota: para la formulación del cronograma se deben tener en cuenta: dinámica de operación del proceso, actividades con grupos de valor y otras partes interesadas, políticas de gestión y desempeño a cargo y otros insumos identificados.	-Cronograma de necesidades de comunicación diligenciado en el formato establecido por comunicaciones	Financieros Físicos Tecnológicos Talento Humano	Gestión de la Información	01/Ene/2023 00:00	31/Ene/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_009 Generar cronograma de necesidades de comunicación para el cuatrimestre CE Primer cuatrimestre</u>	De acuerdo con los lineamientos del proceso de gestión de comunicaciones, remitir al inicio de cada cuatrimestre, el cronograma con las necesidades de comunicación identificadas por el proceso. Nota: para la formulación del cronograma se deben tener en cuenta: dinámica de operación del proceso, actividades con grupos de valor y otras partes interesadas, políticas de gestión y desempeño a cargo y otros insumos identificados.	-Cronograma de necesidades de comunicación diligenciado en el formato establecido por comunicaciones	Financieros Físicos Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Ene/2023 00:00	31/Ene/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 181 Cargar el plan de acción de la vigencia 2023 en el SMGI</u>	Una vez aprobado el plan de acción por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño, realizar el cargue en el SMGI	-Plan cargado en el SMGI	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Ene/2023 00:00	31/Ene/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 182 Construir y publicar documento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano</u>	De acuerdo con lo definido en el plan, generar documento del PAAC	-Documento del PAAC	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Ene/2023 00:00	31/Ene/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 206 Gestionar la publicación de los planes de acción vigencia 2023</u>	Solicitar la publicación en la página web del plan de acción 2021, plan anticorrupción y de atención al ciudadano y mapa de riesgos de corrupción, previa solicitud del proceso de Direccionamiento y Planeación	-Soportes de publicación en la página web	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Ene/2023 00:00	31/Ene/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_210 Generar reporte de indicadores 2022</u>	Generar reporte con los datos y comentarios reportados por cada indicador y gestionar su publicación en el link de transparencia de la página web.	-Reporte de indicadores	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Ene/2023 00:00	31/Ene/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023_281 Realizar la presentación de Estados Financieros Segundo trimestre 2023</u>	Elaborar, presentar y solicitar la publicación de los estados financieros	-Presentación de Estados Financieros y publicación	Tecnológicos Talento Humano	Gestión Financiera	01/May/2023 00:00	31/Jul/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023_194 Realizar seguimiento de los indicadores y metas de gobierno nacionales Primer cuatrimestre</u>	Documentar las actividades de reporte de indicadores y metas de gobierno realizados durante el cuatrimestre	-Soportes de las actividades realizadas	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/May/2023 00:00	31/May/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023_282 Realizar la presentación de Estados Financieros Tercer trimestre 2023</u>	Elaborar, presentar y solicitar la publicación de los estados financieros	-Presentación de Estados Financieros y publicación	Tecnológicos Talento Humano	Gestión Financiera	01/Ago/2023 00:00	31/Oct/2023 23:59	Nueva

7.4.2. Lineamientos de transparencia pasiva

La transparencia pasiva se refiere a la obligación de responder las solicitudes de acceso a la información en los términos establecidos en la Ley. Para este propósito se debe garantizar una adecuada gestión de las solicitudes de información siguiendo los lineamientos del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano.

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
URF2023 231 Actualizar los lineamientos para la peticiones incompletas y de desistimiento tácito o expreso	Revisar los documentos del proceso y actualizar los lineamientos o elaborar los protocolos y procedimientos necesarios para las peticiones incompletas y cuando se presenta desistimiento tácito o expreso por parte del solicitante	-Documento nuevo o actualizado para peticiones incompletas y desistimiento tácito o expreso elaborado y socializado	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	15/May/2023 00:00	15/Ago/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023_225_Generar informe de atención al ciudadano Tercer trimestre</u>	Elaborar un informe integral de atención al ciudadano que permita evidenciar y mostrar a la ciudadanía y grupos de valor los resultados en la atención de PQRS, según los diferentes canales de atención. Las actividades para elaborar este informe son: *Validar y asegurar las fuentes de información para la elaboración del informe *Elaborar informe *Reportar en SMGI *Publicar en página web	-Informe se atención al ciudadano	Físicos Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	03/Jul/2023 00:00	24/Oct/2023 23:59	Nueva

Versión:	Fecha:
3.0	2023-08-31

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 223 Generar informe de atención al ciudadano Primer trimestre</u>	Elaborar un informe integral de atención al ciudadano que permita evidenciar y mostrar a la ciudadanía y grupos de valor los resultados en la atención de PQRS, según los diferentes canales de atención. Las actividades para elaborar este informe son: *Validar y asegurar las fuentes de información para la elaboración del informe *Elaborar informe *Reportar en SMGI *Publicar en página web	-Informe de atención al ciudadano publicado en la página web	Físicos Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	02/Ene/2023 00:00	25/Abr/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
URF2023_224 Generar informe de atención al ciudadano Segundo trimestre	Elaborar un informe integral de atención al ciudadano que permita evidenciar y mostrar a la ciudadanía y grupos de valor los resultados en la atención de PQRS, según los diferentes canales de atención. Las actividades para elaborar este informe son: *Validar y asegurar las fuentes de información para la elaboración del informe *Elaborar informe *Reportar en SMGI *Publicar en página web	-Informe de atención al ciudadano	Físicos Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	03/Abr/2023 00:00	25/Jul/2023 23:59	Finalizada

7.4.3. Elaboración de los instrumentos de gestión de la información

La Ley estableció los instrumentos para apoyar el proceso de gestión de información de las entidades; estos son:

- El Registro o inventario de activos de Información.

Versión: 3.0	Fecha: 2023-08-31
------------------------------------	---

- El Esquema de publicación de información, y
- El Índice de Información Clasificada y Reservada.
- Las tablas de retención documental

Los mecanismos de adopción y actualización de estos instrumentos se realizan a través de acto administrativo y se publicarán en formato de hoja de cálculo en el sitio web oficial de la entidad en el enlace “Transparencia y acceso a información pública”, así como en el Portal de Datos Abiertos del Estado colombiano.

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 298 Elaborar el Plan Institucional de Archivos-PINAR</u>	Elaborar el Plan Institucional de Archivos-PINAR en función de la planeación estratégica de la entidad	-Plan Institucional de Archivos - PINAR aprobado	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de la Información	01/Abr/2023 00:00	15/May/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 297 Elaborar Autodiagnóstico de la Política Gestión Documental MIPG</u>	Análisis de los 5 componentes de la Política de Gestión Documental: Estratégico Administración de Archivos Procesos de la Gestión Documental Tecnológico Cultural	-Autodiagnóstico diligenciado	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de la Información	01/Ene/2023 00:00	30/Abr/2023 23:59	Finalizada

Versión: 3.0	Fecha: 2023-08-31
------------------------------------	---

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 299 Elaborar el Programa de Gestión Documental-PGD en función del desarrollo sistemático de los ocho procesos de la Gestión Documental</u>	Programa de Gestión Documental - PGD aprobado	-Programa de Gestión Documental - PGD aprobado	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de la Información	01/Abr/2023 00:00	30/May/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 302 Actualizar Plan de Preservación Digital a largo plazo</u>	Actualizar Plan de Preservación Digital a largo plazo, según lo establecido en el Acuerdo 006 de 2014	- Plan de Preservación Digital a largo plazo actualizado	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de la Información	01/May/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Nueva

Versión: 3.0	Fecha: 2023-08-31
--	--

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 300 Actualizar el Sistema Integrado de Conservación -SIC</u>	Actualizar el Sistema Integrado de Conservación -SIC, según lo establecido en el Acuerdo 006 de 2014	- Sistema Integrado de Conservación -SIC actualizado	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de la Información	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 301 Actualizar Plan de Conservación Documental</u>	Actualizar Plan de Conservación Documental, según lo establecido en el Acuerdo 006 de 2014	-Plan de Conservación Documental actualizado	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de la Información	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva

Versión:	Fecha:
3.0	2023-08-31

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 308 Actualización de los instrumentos públicos de información- Activos de información, esquema de publicación</u>	Actualizar activos de información y el esquema de publicación	- Activos de información y de esquema publicación actualizado	Tecnológicos Talento Humano	Gestión de la Información	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva

7.4.4. Criterio diferencial de accesibilidad

Para facilitar qué poblaciones específicas accedan a la información que las afecte, la ley estableció el criterio diferencial de accesibilidad a información pública⁵⁵. Para el efecto, las entidades deberán implementar acciones tendientes a:

- Divulgar la información en formatos alternativos comprensibles. Es decir, que la forma, tamaño o modo en la que se presenta la información pública, permita su visualización o consulta para los grupos étnicos y culturales del país, y para las personas en situación de discapacidad.
- Adecuar los medios electrónicos para permitir la accesibilidad a población en situación de discapacidad.
- Implementar los lineamientos de accesibilidad a espacios físicos para población en situación de discapacidad.

Versión:	Fecha:
3.0	2023-08-31

- Identificar acciones para responder a solicitud de las autoridades de las comunidades, para divulgar la información pública en diversos idiomas y lenguas de los grupos étnicos y culturales del país.

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 233 Crear o actualizar documentos para la atención de los grupos de especial protección constitucional</u>	Elaborar o actualizar los documentos necesarios para dar cumplimiento a los lineamientos de atención preferencial a grupos de especial protección constitucional	-Procedimiento de atención a grupos de especial protección; Protocolo de atención al ciudadano actualizado;	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	16/Abr/2023 00:00	15/Ago/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 234 Sensibilizar a los servidores de la Unidad sobre atención a los grupos de especial protección constitucional</u>	Realizar actividades que permitan fortalecer la atención a los grupos de especial protección constitucional	-Informe de realización de actividades de sensibilización	Físicos Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	16/Ago/2023 00:00	15/Dic/2023 23:59	Nueva

7.4.5. Monitoreo de acceso a la información pública

Con el propósito de contar con un mecanismo de seguimiento al acceso a información pública, las entidades deben generar un informe de solicitudes de acceso a información.

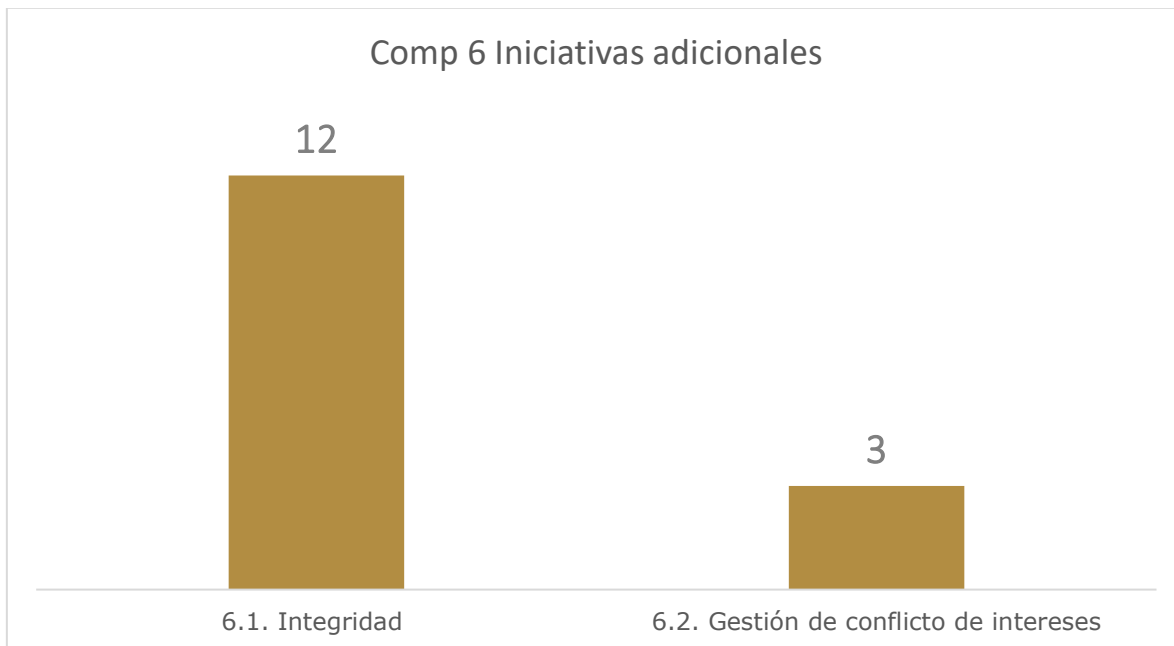
Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 183 Actualizar y publicar documento del PAAC Primer cuatrimestre</u>	Ajustar el documento del PAAC, reflejando las modificaciones que se hayan realizado en las tareas asociadas durante el cuatrimestre	-Documento del PAAC ajustado	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	15/Abr/2023 00:00	05/May/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 188 Actualizar y publicar el plan de acción con las modificaciones del trimestre Tercer trimestre</u>	Ajustar el plan de acción, reflejando las modificaciones que se hayan realizado en las tareas asociadas durante el trimestre	-Documento plan de acción ajustado	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Oct/2023 00:00	15/Oct/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 186 Actualizar y publicar el plan de acción con las modificaciones del trimestre Primer trimestre</u>	Ajustar el plan de acción, reflejando las modificaciones que se hayan realizado en las tareas asociadas durante el trimestre	-Documento plan de acción ajustado	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Abr/2023 00:00	30/Abr/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 184 Actualizar y publicar documento del PAAC Segundo cuatrimestre</u>	Ajustar el documento del PAAC, reflejando las modificaciones que se hayan realizado en las tareas asociadas durante el cuatrimestre	-Documento del PAAC ajustado	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	15/Ago/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Nueva

Versión:	Fecha:
3.0	2023-08-31

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 187 Actualizar y publicar el plan de acción con las modificaciones del trimestre Segundo trimestre</u>	Ajustar el plan de acción, reflejando las modificaciones que se hayan realizado en las tareas asociadas durante el trimestre	-Documento plan de acción ajustado	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Jul/2023 00:00	31/Ago/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 185 Actualizar y publicar documento del PAAC Tercer cuatrimestre</u>	Ajustar el documento del PAAC, reflejando las modificaciones que se hayan realizado en las tareas asociadas durante el cuatrimestre	-Documento del PAAC ajustado	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	15/Dic/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 189 Actualizar y publicar el plan de acción con las modificaciones del trimestre Cuarto trimestre</u>	Ajustar el plan de acción, reflejando las modificaciones que se hayan realizado en las tareas asociadas durante el trimestre	-Documento plan de acción ajustado	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	15/Dic/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 190 Documentar las actividades realizadas para la construcción del plan estratégico institucional</u>	Describir las diferentes actividades realizadas para la construcción del plan estratégico 2023-2026	-Documento de memorias PEI	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Feb/2023 00:00	31/Mar/2023 23:59	Finalizada

7.5.Mecanismos para la transparencia y el acceso a la información

Este componente, se refiere a las iniciativas particulares de la entidad que contribuyen a combatir y prevenir la corrupción. Para la vigencia 2023 se espera incentivar la cultura de la integridad por medio de la apropiación del Código, por parte de los servidores de conformidad con los lineamientos del MIPG y del Manual de Conducta de la URF. Adicionalmente, dar continuidad a las acciones relacionadas con el conflicto de interés; se generaron 15 actividades para el presente año:



Grafica No. 6 – Distribución de acciones por subcomponentes de iniciativas adicionales

7.5.1. Integridad

Este subcomponente recoge las acciones definidas por la Unidad en cumplimiento de la política de integridad, especialmente relacionadas con la definición de parámetros éticos en la gestión de sus servidores y sensibilización al respecto.

Versión:	Fecha:
3.0	2023-08-31

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 331 Realizar la verificación a la concertación de los Acuerdos de Gestión del 2022 y evaluación de los correspondientes al año 2021 (Circular 1000-001-2007 de 2007 del DAFP, Ley 909 de 2004 y Decreto 1227 de 2005)</u>	Determinar si la URF está dando cumplimiento a lo establecido en la ley 909 de 2004, artículo 50, Decreto 1227 de 2005 artículos 53, 102, 103 y 106 en la Circular No. 1000-010-2007 del 10 de enero 2007 del DAFP	-Informe de verificación de acuerdos de gestión (Generado, aprobado y publicado)	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Sep/2023 00:00	13/Oct/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 346 Realizar el Seguimiento a la formulación del Plan Estratégico Institucional 2023-2026 y Plan de Acción Anual vigencia 2023</u>	Realizar el Seguimiento a la formulación del Plan Estratégico Institucional 2023-2026 y Plan de Acción Anual vigencia 2023	-Informe de auditoría a la formulación del Plan Estratégico Institucional 2023-2026 y Plan de Acción Anual vigencia 2023	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Nov/2023 00:00	15/Dic/2023 23:59	Nueva

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 355 Realizar sesión de orientación con grupo de Auditores de MHCP de los Instrumentos de Auditoría</u>	Realizar sesión de orientación con grupo de Auditores de MHCP de los Instrumentos de Auditoría (Estatuto de Auditoría Interna y Código de Ética del Auditor)	-Lista de Asistencia de la Socialización; Material de Apoyo; Soporte de medición del conocimiento	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Feb/2023 00:00	28/Feb/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 230 Apoyar la actualización del código integridad</u>	Apoyar al proceso de gestión humana en la actualización del código de integridad, con el propósito de incluir valores y/o conductas asociadas al servicio al ciudadano	-Insumos de lineamientos de servicio al ciudadano	Tecnológicos Talento Humano	Relación con la ciudadanía y grupos de valor	01/Mar/2023 00:00	30/May/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 200 Realizar seguimiento y evaluación del desempeño institucional para el segundo cuatrimestre</u>	A partir de los criterios definidos y los resultados de la aplicación de las prácticas para cada uno de los procesos institucionales, realizar el seguimiento y evaluación del desempeño institucional para el primer cuatrimestre.	-Ficha de evaluación de la estrategia ESEDI diligenciada	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Sep/2023 00:00	30/Sep/2023 23:59	Nueva

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 344 Realizar sensibilización del Sistema de Control Interno Segundo cuatrimestre</u>	Fortalecer la cultura del autocontrol y del control	-Soportes de las actividades realizadas de enfoque hacia la prevención durante el periodo	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Jun/2023 00:00	30/Sep/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 172 Promover la apropiación del Código de Integridad y del Manual de Conducta de la URF Segundo semestre Ruta de Creación de Valor</u>	Desarrollar una actividad en el semestre encaminada a la apropiación de la Política de Integridad del MIPG que incluya temas asociados al Código de Integridad, Manual de Conducta de la URF o Gestión de Conflictos de Interés	-Soportes de la actividad realizada en el segundo semestre	Financieros Tecnológicos Talento Humano	Gestión Humana	01/Dic/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 201 Revisar criterios para la estrategia de seguimiento y evaluación del desempeño institucional 2024</u>	Revisar los criterios para aplicar en la vigencia siguiente, de acuerdo con las oportunidades de mejora identificadas	-Matriz de criterios ESEDI	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Nov/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 345 Realizar sensibilización del Sistema de Control Interno Tercer cuatrimestre</u>	Fortalecer la cultura del autocontrol y del control	-Soportes de las actividades realizadas de enfoque hacia la prevención durante el periodo	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Sep/2023 00:00	31/Dic/2023 23:59	Nueva
<u>URF2023 198 Realizar seguimiento y evaluación del desempeño institucional de cierre vigencia 2022</u>	A partir de los criterios definidos y los resultados de la aplicación de las prácticas para cada uno de los procesos institucionales, realizar el seguimiento y evaluación del desempeño institucional para el primer cuatrimestre.	-Ficha de evaluación de la estrategia ESEDI diligenciada	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/Ene/2023 00:00	31/Ene/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 199 Realizar seguimiento y evaluación del desempeño institucional para el primer cuatrimestre</u>	A partir de los criterios definidos y los resultados de la aplicación de las prácticas para cada uno de los procesos institucionales, realizar el seguimiento y evaluación del desempeño institucional para el primer cuatrimestre.	-Ficha de evaluación de la estrategia ESEDI diligenciada	Tecnológicos Talento Humano	Direccionamiento y Planeación	01/May/2023 00:00	31/May/2023 23:59	Finalizada

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 343 Realizar sensibilización del Sistema de Control Interno Primer cuatrimestre</u>	Fortalecer la cultura del autocontrol y del control	-Soportes de las actividades realizadas de enfoque hacia la prevención durante el periodo	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Feb/2023 00:00	31/May/2023 23:59	Finalizada

7.5.2. Gestión de conflictos de interés

Este subcomponente recoge las acciones definidas por la Unidad para definir parámetros que permitan la identificación y gestión de los conflictos de interés.

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 330 Realizar seguimiento al SIGEP Componente Hoja de Vida y Bienes y Rentas. (Decreto 2842 de 2010 DAFP) y conflicto de interés</u>	Verificar que los responsables del registro, almacenamiento, consolidación, seguimiento y evaluación de la información organizacional de la URF cumplan con los parámetros establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública. Adicionalmente, realizar un ejercicio de evaluación y seguimiento relacionado con el seguimiento a la publicación de la declaración de bienes, rentas y conflictos de intereses de los servidores públicos, incluyendo contratistas.	-Informe de verificación SIGEP, verificación de declaración de bienes y rentas y conflictos de interés (Generado, aprobado y publicado)	Tecnológicos Talento Humano	Control y Evaluación	01/Ago/2023 00:00	15/Sep/2023 23:59	Nueva

Nombre de la tarea	Descripción de la tarea	Total entregables (Tarea)	Recursos necesarios para el desarrollo de la tarea	Proceso Responsable	Fecha inicial planeada (Tarea)	Fecha final planeada (Tarea)	Estado (Tarea)
<u>URF2023 291 Jornada de sensibilización y capacitación a supervisores Anual</u>	Realizar una jornada de sensibilización y capacitación dirigida a los supervisores respecto de las obligaciones de supervisión	-Soportes de la capacitación realizada	Tecnológicos Talento Humano	Adquisición de Bienes y Servicios	01/Jun/2023 00:00	30/Jun/2023 23:59	Finalizada
<u>URF2023 171 Ajustar el código de Integridad y del Manual de Conducta de la URF</u>	Ajustar el código de Integridad y del Manual de Conducta de la URF: contextualización, análisis, revisión de valores propios, conductas asociadas con claridad	-Actualización del código de integridad y/o manual de conducta	Financieros Tecnológicos Talento Humano	Gestión Humana	01/Jul/2023 00:00	30/Sep/2023 23:59	Nueva

8. Socialización, promoción y divulgación

Es necesario dar a conocer los lineamientos establecidos en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, durante su elaboración, antes de su publicación y después de publicado. Para el efecto, la URF involucró a los servidores públicos y a los interesados externos mediante correos, publicaciones en la página web, presentaciones personalizadas, reuniones de trabajo, ejercicios dinámicos, entre otros.

9. Socialización, promoción y divulgación

La publicación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano se realizó por los procesos de Direccionamiento Estratégico y Planeación y Gestión de Comunicaciones en los siguientes momentos:

- Durante su elaboración: se realizó la publicación de una encuesta en la página web y divulgación de los lineamientos a nivel interno para invitar a participar en la construcción del plan con observaciones y sugerencias.
- Antes de la publicación definitiva: se realizó publicación en la página web y se presentó a los servidores públicos de la Entidad la primera versión del plan para observaciones y recomendaciones.
- Publicación definitiva: el 31 de enero de 2023, una vez aprobada la versión definitiva del Plan en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño (Sesión realizada el 18 de enero de 2023), se realizó la publicación en la página web.
- Publicación de versiones: con cortes cuatrimestrales, durante abril, agosto y diciembre, se realizará la publicación de las versiones con las modificaciones que se realicen durante el periodo.

10. Ajustes y modificaciones

Después de la publicación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, durante el respectivo año de vigencia, se podrán realizar los ajustes y las modificaciones necesarias orientadas a mejorarlo.

Los cambios deben solicitarse por los responsables de cada actividad, previo a la aprobación de la modificación por el jefe inmediato, registrando la solicitud correspondiente en el SMGI (Módulo de mejoras, flujo de trámite de solicitudes).

Las solicitudes de modificación deben ser motivados, justificados e informadas al proceso de Control y Evaluación, a los servidores públicos y los ciudadanos; igualmente, se llevará trazabilidad de las modificaciones realizadas se publicarán en la página web de la entidad.

Los ajustes realizados son:

10.1. Primer cuatrimestre:

Nombre o código de la tarea a modificar	Justificación de la solicitud	Código solicitud	Cambio realizado	Información si pertenece a PAAC
URF2023_298_Elaborar el Plan Institucional de Archivos-PINAR	Se solicita por favor modificar la fecha de la tarea, para el día 15 de mayo, toda vez que se requiere un tiempo prudencial para realizar el análisis necesario para elaborar un producto de calidad	TS-0215	Modificar	5. Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información. 5.3. Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información
URF2023_299_Elaborar el Programa de Gestión Documental-PGD en función del desarrollo sistemático de los ocho procesos de la Gestión Documental	Se solicita por favor modificar la fecha de la tarea, para el día 30 de mayo, puesto que se requiere realizar análisis para realizar un producto de calidad.	TS-0215	Modificar	5. Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información. 5.3. Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información
URF2023_300_Actualizar el Sistema Integrado de Conservación -SIC	Se solicita por favor modificar la fecha de la tarea, para el día 30 de mayo, puesto que se requiere realizar análisis para realizar un producto de calidad.	TS-0215	Modificar	5. Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información. 5.3. Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información
URF2023_301_Actualizar Plan de Conservación Documental	Se solicita por favor modificar la fecha de la tarea, para el día 30 de mayo, puesto que se requiere realizar análisis para realizar un producto de calidad.	TS-0215	Modificar	5. Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información. 5.3. Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información
URF2023_297_Elaborar Autodiagnóstico de la Política Gestión Documental MIPG	Se solicita por favor modificar la fecha de la tarea, para el día 30 de abril, toda vez que el diagnóstico se encuentra sujeto a la agenda del equipo requerido para tal fin.	TS-0215	Modificar	5. Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información. 5.3. Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información

Nombre o código de la tarea a modificar	Justificación de la solicitud	Código solicitud	Cambio realizado	Información si pertenece a PAAC
URF2023_245_Preparar audiencia pública de rendición de cuentas	Se espera realizar la audiencia en el tercer trimestre de la vigencia; por esta razón se requiere el cambio del plazo.	TS-0221	Modificar	3. Rendición de cuentas. 3.2. Desarrollar escenarios de dialogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones
URF2023_247_Aplicar herramientas de evaluación para los grupos de valor asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas	Se espera realizar la audiencia en el tercer trimestre de la vigencia; por esta razón se requiere el cambio del plazo.	TS-0221	Modificar	3. Rendición de cuentas. 3.3. Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para la mejora
Validar posibilidad de incluir encuesta de percepción en los eventos en donde participa la Unidad	De acuerdo con el autodiagnóstico de la política de servicio al ciudadano, amablemente se solicita por favor adicionar la tarea, con el propósito de fortalecer la atención a los grupos de especial protección constitucional	TS-0231	Crear	4. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano. 4.5. Evaluación de la gestión y medición de la percepción ciudadana
Validar cada criterio de SIED y determinar acciones a desarrollar	De acuerdo con el autodiagnóstico de la política de servicio al ciudadano, amablemente se solicita por favor adicionar la tarea, con el propósito de fortalecer la atención a los grupos de especial protección constitucional	TS-0231	Crear	4. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano. 4.3. Gestión de relacionamiento con los ciudadanos
Traducir la carta de trato digno a los idiomas inglés y francés	De acuerdo con el autodiagnóstico de la política de servicio al ciudadano, amablemente se solicita por favor adicionar la tarea, con el propósito de fortalecer la atención a los grupos de especial protección constitucional	TS-0231	Crear	4. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano. 4.3. Gestión de relacionamiento con los ciudadanos

Nombre o código de la tarea a modificar	Justificación de la solicitud	Código solicitud	Cambio realizado	Información si pertenece a PAAC
Actualizar la carta de trato digno	De acuerdo con el autodiagnóstico de la política de servicio al ciudadano, amablemente se solicita por favor adicionar la tarea, con el propósito de fortalecer la atención a los grupos de especial protección constitucional	TS-0231	Crear	4. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano. 4.3. Gestión de relacionamiento con los ciudadanos
Revisar la política de tratamiento de datos personales	De acuerdo con el autodiagnóstico de la política de servicio al ciudadano, amablemente se solicita por favor adicionar la tarea, con el propósito de fortalecer la atención a los grupos de especial protección constitucional	TS-0231	Crear	4. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano. 4.3. Gestión de relacionamiento con los ciudadanos
Revisar la normatividad de atención incluyente e identificar ajustes en la documentación del proceso	De acuerdo con el autodiagnóstico de la política de servicio al ciudadano, amablemente se solicita por favor adicionar la tarea, con el propósito de fortalecer la atención a los grupos de especial protección constitucional	TS-0231	Crear	4. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano. 4.4. Conocimiento de servicio al ciudadano
URF2023_246_Realizar informe de la audiencia pública de rendición de cuentas	Se espera realizar la audiencia en el segundo semestre de 2023, se requiere modificar la tarea para desarrollar en el último cuatrimestre de la vigencia.	TS-0239	Modificar	3. Rendición de cuentas. 3.3. Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para la mejora
URF2023_191_Generar los indicadores del Plan Estratégico Institucional_Primer cuatrimestre	El PND de desarrollo no ha sido aprobado; por lo tanto se requiere modificar el plazo de cumplimiento para el 30 de junio de 2023.	TS-0239	Modificar	3. Rendición de cuentas. 3.1. Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible

Nombre o código de la tarea a modificar	Justificación de la solicitud	Código solicitud	Cambio realizado	Información si pertenece a PAAC
URF2023_202_Realizar sesiones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño_ Primer trimestre 2022	El comité está programado para el 02 de mayo; por esta razón se requiere modificar el plazo de la tarea.	TS-0239	Modificar	3. Rendición de cuentas. 3.1. Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible
URF2023_004_Generar cronograma de necesidades de comunicación para el cuatrimestre_SRP_Primer cuatrimestre	La identificación de necesidades de comunicación para esta subdirección se empezó a gestionar desde el segundo cuatrimestre de la vigencia; por lo tanto, se requiere eliminar la tarea definida para el primer cuatrimestre.	TS-0240	Eliminar	5. Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información. 5.1. Lineamientos de Transparencia Activa
URF2023_101_Entregar insumos para la generación de informes_SRP_Primer Cuatrimestre	Se solicita la eliminación de la actividad dado que el reporte al FURAG previsto para el cuatrimestre no se reportó por el aplazamiento del DAFP y no se solicitó información para el informe semestral del estado del sistema de control interno.	TS-0242	Eliminar	3. Rendición de cuentas. 3.1. Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible
URF2023_110_Entregar insumos para la generación de informes_SDM_Segundo Cuatrimestre	Se solicita la eliminación de la actividad dado que el reporte al FURAG previsto para el cuatrimestre no se reportó por el aplazamiento del DAFP y no se solicitó información para el informe semestral del estado del sistema de control interno.	TS-0242	Eliminar	3. Rendición de cuentas. 3.1. Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible
URF2023_100_Entregar insumos para la generación de informes_SDM_Primer Cuatrimestre	Se solicita la eliminación de la actividad dado que el reporte al FURAG previsto para el cuatrimestre no se reportó por el aplazamiento del DAFP y no se solicitó información para el informe semestral del estado del sistema de control interno.	TS-0242	Eliminar	3. Rendición de cuentas. 3.1. Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible

Nombre o código de la tarea a modificar	Justificación de la solicitud	Código solicitud	Cambio realizado	Información si pertenece a PAAC
URF2023_173_Realizar ejercicios de socialización de la política de administración del riesgo	Se solicita la ampliación del plazo de la tarea hasta el 31 de mayo, para socializar los cambios de la política en las sesiones de revisión de procesos, una vez sea aprobada por el comité institucional de gestión y desempeño.	TS-0244	Modificar	1. Gestión del Riesgo de Corrupción – Mapa de Riesgos de Corrupción. 1.3. Consulta y divulgación
URF2023_180_Realizar sesiones de trabajo para la actualización de los riesgos	Se solicita la ampliación del plazo de la tarea hasta el 31 de mayo, para finalizar las sesiones de revisión de los elementos transversales del Sistema de Gestión Institucional.	TS-0244	Modificar	1. Gestión del Riesgo de Corrupción – Mapa de Riesgos de Corrupción. 1.2. Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción

10.2. Segundo cuatrimestre

Nombre o código de la tarea a modificar	Justificación de la solicitud	Código solicitud	Cambio realizado	Información si pertenece a PAAC
URF2023_173_Realizar ejercicios de socialización de la política de administración del riesgo	Se solicita la ampliación del plazo de la tarea hasta el 31 de mayo, para socializar los cambios de la política en las sesiones de revisión de procesos, una vez sea aprobada por el comité institucional de gestión y desempeño.	TS-0244	Modificar	1. Gestión del Riesgo de Corrupción – Mapa de Riesgos de Corrupción. 1.3. Consulta y divulgación
URF2023_180_Realizar sesiones de trabajo para la actualización de los riesgos	Se solicita la ampliación del plazo de la tarea hasta el 31 de mayo, para finalizar las sesiones de revisión de los elementos transversales del Sistema de Gestión Institucional.	TS-0244	Modificar	1. Gestión del Riesgo de Corrupción – Mapa de Riesgos de Corrupción. 1.2. Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción

Nombre o código de la tarea a modificar	Justificación de la solicitud	Código solicitud	Cambio realizado	Información si pertenece a PAAC
URF2023_300_Actualizar el Sistema Integrado de Conservación -SIC	Amablemente solicito por favor modificar la fecha de reporte de la tarea para el día 30 de julio, por motivos de fuerza mayor, toda vez que la Unidad depende del Ministerio de Hacienda y Crédito Público en todo lo referente al sistema integrado de conservación y este no ha brindado respuesta a una comunicación remitida, en donde la URF se pone a disposición para la actualización del sistema. Por lo tanto, estamos a la espera de la respuesta del Ministerio.	TS-0264	Modificar	5. Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información. 5.3. Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información 5.3. Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información
URF2023_301_Actualizar Plan de Conservación Documental	Amablemente solicito por favor modificar la fecha de reporte de la tarea para el día 30 de julio, por motivos de fuerza mayor, toda vez que la Unidad depende del Ministerio de Hacienda y Crédito Público en todo lo referente al sistema integrado de conservación y este no ha brindado respuesta a una comunicación remitida, en donde la URF se pone a disposición para la actualización del sistema. Por lo tanto, estamos a la espera de la respuesta del Ministerio.	TS-0264	Modificar	5. Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información. 5.3. Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información 5.3. Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información
URF2023_171_Ajustar el código de Integridad y del Manual de Conducta de la URF	Se hace necesario modificar la fecha de cumplimiento de la tarea, toda vez que esta actividad se alineó con el día del servidor público, lo que implicó un mayor plazo para el ajuste del documento.	TS-0279	Modificar	6. Iniciativas adicionales 6.2. Gestión de conflicto de intereses

11. Monitoreo

El monitoreo hace referencia al registro de cumplimiento y avance de las actividades por parte de los responsables; este monitoreo se debe realizar a partir de la información reportada por los responsables de cada tarea en el Sistema de Monitoreo de la Gestión Institucional – SMGI, de acuerdo con las fechas de inicio y final de cada tarea y adjuntando los soportes que evidencien el cumplimiento y avance.

Respecto al monitoreo de los riesgos, se deben realizar durante abril, agosto y diciembre de cada vigencia, de acuerdo con los lineamientos establecidos en la política de administración de riesgos.

Nota: cuando los plazos de cumplimiento de las tareas superen los cuatro meses, se deben realizar reportes de avance parciales durante abril, agosto y diciembre.

12. Seguimiento

Al proceso de Control y Evaluación, le corresponde adelantar la verificación de la elaboración y de la publicación del Plan. Le concierne así mismo, efectuar el seguimiento y el control a la implementación y a los avances de las actividades consignadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

De igual manera, el proceso de Control y Evaluación realiza el seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción analizando las causas riesgos y estrategias de mejora.

Este seguimiento se realizará (tres) 3 veces al año, así:

- Primer seguimiento: Con corte al 30 de abril. En esa medida, la publicación deberá surtirse dentro de los diez (10) primeros días hábiles del mes de mayo.
- Segundo seguimiento: Con corte al 31 de agosto. La publicación deberá surtirse dentro de los diez (10) primeros días hábiles del mes de septiembre.
- Tercer seguimiento: Con corte al 31 de diciembre. La publicación deberá surtirse dentro de los diez (10) primeros días hábiles del mes de enero.

El Comité Institucional de Gestión y Desempeño, también realizará seguimiento al cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano; de igual manera, en el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno, se presentarán los resultados de los informes que realice el proceso de Control y Evaluación, para que, en caso de ser necesario, se identifiquen las oportunidades de mejora que correspondan.

13. Historial de las versiones del PAAC publicadas

Fecha	Descripción del cambio	Responsable
Diciembre de 2022	Consulta del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano – Para comentarios.	Proceso de Direccionamiento y Planeación
2023-01-31	Publicación de la versión definitiva del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, aprobada en sesión No. 1 del 18 de enero de 2023 del Comité Institucional de Gestión y Desempeño.	Proceso de Direccionamiento y Planeación
2023-04-30	Publicación de la versión No. 2 del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.	Proceso de Direccionamiento y Planeación
2023-08-31	Publicación de la versión No. 3 del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.	Proceso de Direccionamiento y Planeación