

		NORMOGRAMA POR PROCESO		Código: RV.NG	
				Versión: 1.0	
				Fecha: 17/07/2022	
Código del Proceso:	RV	Nombre del proceso:	Relación con la ciudadanía y grupos de valor		
Tipo	Número	Epígrafe o descripción	Fecha de emisión	Mecanismos de cumplimiento	
Constitución Política de Colombia	Artículo 1	Se establece que Colombia es un Estado social de Derecho organizado en República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista	4/07/1991	Política de atención al ciudadano Procedimiento de atención a PQRS	
Constitución Política de Colombia	Artículo 2	Se establecen los fines esenciales del Estado, entre los cuales se encuentran servir a la comunidad, facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan, entre otros.	4/07/1991	Política de atención al ciudadano Procedimiento de atención a PQRS Formato de registro de PQRS	
Constitución Política de Colombia	Artículo 20	Se dispone que en Colombia se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, además de informar y recibir información veraz e imparcial	4/07/1991	Procedimiento de rendición de cuentas	
Constitución Política de Colombia	Artículo 23	Establece que toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas frente a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución	4/07/1991	Procedimiento de atención a PQRS	
Constitución Política de Colombia	Artículo 40	Establece que todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político	4/07/1991	Procedimiento de participación ciudadana Procedimiento de atención a PQRS	
Constitución Política de Colombia	Artículo 103	Establece los mecanismos de participación popular, entre ellos: El voto, plebiscito, referendo, consulta popular, cabildo abierto, iniciativa legislativa y revocatoria del mandato	4/07/1991	Procedimiento de participación ciudadana Procedimiento de atención a PQRS	
Constitución Política de Colombia	Artículo 270	Establece que la ley organizará las formas y los sistemas de participación ciudadana que permitan vigilar la gestión pública	4/07/1991	Procedimiento de participación ciudadana Procedimiento de atención a PQRS Formato de registro de PQRS	
Ley	134	Por la cual se dictan normas sobre participación ciudadana	31/05/1994	Procedimiento de participación ciudadana Procedimiento de atención a PQRS	
Ley	152	Por la cual se reglamentan los informes al congreso, informes del Gobernador o Alcalde	15/07/1994	Procedimiento de rendición de cuentas Caracterización del proceso	
Ley	190	En su artículo 58 establece que todo ciudadano tiene derecho a estar informado periódicamente acerca de las actividades que desarrollen las entidades públicas y las privadas que cumplan funciones públicas o administren recursos del Estado	6/06/1995	Política de atención al ciudadano Procedimiento de rendición de cuentas Procedimiento de atención a PQRS	
Ley	489	De los principios y finalidades de la función administrativa, la democratización, y control social de administración pública y el sistema nacional de control interno	29/12/1998	Procedimiento atención a PQRS Procedimiento participación ciudadana	
Ley	594	En los artículos 11,19,21 y 27 dispone sobre la administración de archivos, gestión de documentos y acceso a la consulta de documentos	14/07/2000	Procedimiento atención a PQRS Formato de registro de PQRS	
Ley	720	Por la cual se promueve, reconoce y facilita la acción voluntaria como expresión de la participación ciudadana, el ejercicio de la solidaridad, la corresponsabilidad social	24/12/2001	Procedimiento de participación ciudadana Procedimiento de atención a PQRS	
Ley	850	En sus artículos 1, 4 al 6, 7 al 14, 17,18 y 22 desarrolla todo lo relacionado con veedurías ciudadanas, y lo define como un mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia y control sobre la gestión pública	19/11/2003	Procedimiento de participación ciudadana Formato del directorio de grupos de valor procedimiento administración de canales de atención	

		NORMOGRAMA POR PROCESO		Código:	RV.NG	
				Versión:	1.0	
				Fecha:	17/07/2022	
Código del Proceso:	RV	Nombre del proceso:	Relación con la ciudadanía y grupos de valor			
Tipo	Número	Epígrafe o descripción	Fecha de emisión	Mecanismos de cumplimiento		
Ley	1437	Por el cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo	18/01/2011	Procedimiento de atención a PQRS Procedimiento administración de canales de atención Protocolo de respuestas tipo Protocolo uso y control de los correos electrónicos de atención al ciudadano		
Ley	1474	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública	12/07/2011	Política de atención al ciudadano Procedimiento de atención a PQRS		
Ley	1712	Por medio del cual se crea la Ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública Nacional y se dictan otras disposiciones	6/03/2014	Procedimiento de atención a PQRS Procedimiento de administración de canales de atención		
Ley	1755	Por medio de la cual se regula el Derecho fundamental de petición y se sustituye un título del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo	30/06/2015	Procedimiento de atención a PQRS Protocolo de respuesta tipo		
Ley	1952	Por medio de la cual se expide el código general disciplinario	28/01/2019	Procedimiento de rendición de cuentas Procedimiento administración del directorio institucional		
Ley	1757	En sus artículos 48,56,58,59,69,66,67 y 72 regula lo concerniente a la rendición de cuentas de la rama ejecutiva, rendición de cuentas de las Juntas Administradoras Locales, los Concejos Municipales y las Asambleas Departamentales	6/07/2022	Procedimiento de rendición de cuentas Procedimiento administración del directorio institucional		
Ley	2052	Por medio de la cual se establecen mecanismos transversales a la rama ejecutiva del orden nacional y territorial y a los particulares que cumplan funciones pública y/o administrativas, en relación con la racionalización de trámites y otras disposiciones. Específicamente el artículo 17 que orden la creación de una dependencia encargada del relacionamiento con el ciudadano	25/08/2020	Caracterización del proceso de relación con grupos de valor		
Genérica	Conpes 3649	Política Nacional de servicio al ciudadano	15/03/2010	Caracterización del proceso de relación con grupos de valor		
Genérica	Conpes 3785	Política Nacional de eficiencia administrativa del servicio al ciudadano	9/12/2013	Caracterización del proceso de relación con grupos de valor Procedimiento de atención a PQRS		
Genérica	Conpes 167	Establece el componente nacional de la política pública integral (PPIA) cuyo objetivo central es fortalecer las herramientas y mecanismos para la prevención, investigación y sanción de actos de corrupción en Colombia	15/07/2013	Caracterización del proceso de relación con grupos de valor Procedimiento de atención a PQRS		
Decreto	2623	Por el cual se crea el sistema Nacional del servicio al ciudadano	13/07/2009	Caracterización del proceso de relación con grupos de valor Procedimiento de atención a PQRS		
Decreto	124	Por el cual se sustituye el título 4 de la parte 1 del libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	26/01/2016	Caracterización del proceso de relación con grupos de valor		
Decreto	1499	Artículo 2.2.22.3.1 actualiza el Modelo Integrado de Planeación y Gestión y el artículo de políticas de Gestión y Desempeño Institucional	11/09/2017	Caracterización del proceso de relación con grupos de valor		

		NORMOGRAMA POR PROCESO		Código:	RV.NG	
				Versión:	1.0	
				Fecha:	17/07/2022	
Código del Proceso:	RV	Nombre del proceso:	Relación con la ciudadanía y grupos de valor			
Tipo	Número	Epígrafe o descripción	Fecha de emisión	Mecanismos de cumplimiento		
Decreto	270	Por la cual se regula la participación de los ciudadanos o grupos interesados en la elaboración de proyectos específicos de regulación	17/02/2017	Procedimiento de participación ciudadana		
Resolución	1519	Por el cual se definen los estándares y directrices para publicar información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital y datos abiertos	24/08/2020	Caracterización del proceso de relación con grupos de valor		
Circular	Circular externa No. 100-020	Establece lineamientos para la formulación de las estrategias de racionalización de trámites, rendición de cuentas y servicio al ciudadano en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	10/12/2021	Caracterización del proceso de relación con grupos de valor		
Documento Referente						
Tipo		Nombre				
Caracterización		Caracterización de proceso relación con grupos de valor				
Historial de cambios				Elaboración, revisión y aprobación		
Fecha	Versión	Código solicitud	Descripción	Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
2022-07-19	1	TS-0073	Se elabora el documento como parte de formalización del proceso de relación con la ciudadanía y los grupos de valor.	Nombre: Juan Stiven Rios Andrade Cargo: Profesional Universitario	Nombre: Ivonnie Edith Gallardo Gómez Cargo: Subdirectora Jurídica y de Gestión Institucional	Nombre: Ivonnie Edith Gallardo Gómez Cargo: Subdirectora Jurídica y de Gestión Institucional